RAPPORT ANNUEL

2015–2016

Ne m'oubliez pas

LA Société Alzheimer

GRANBY ET RÉGION

Notre mission

- Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des affections connexes chez les personnes atteintes et leurs proches.
- Promouvoir la recherche biomédicale et psychosociale.
- Défendre les droits des personnes atteintes et de leurs proches.

Notre vision

Être reconnue pour l'excellence de nos services, de notre expertise et notre approche humaniste dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées ainsi que de leurs proches.

- La Société Alzheimer de Granby et région est **reconnue** pour sa **compétence** et son **expertise** en constante **évolution**, ainsi que pour la **passion** qui anime les gens qui y œuvrent. Elle offre ses **services** dans un **milieu de vie convivial** et **chaleureux** durant les différentes **phases de la maladie**.
- Ses services sont dispensés dans un **cadre exceptionnel** par sa **diversité**, son **professionnalisme** et la **formation continue** et **spécifique** à la maladie. Elle est **présente** et **dynamique** sur l'ensemble de son **territoire**.
- Cette vision s'appuie sur le principe que la Société Alzheimer de Granby et région croit fermement que chaque individu occupe une place importante dans la communauté, qu'il soit touché ou non par la maladie d'Alzheimer.

Inspiré de la Mémoire des mots par Jacques Boulerice.

Nos valeurs

- **Reconnaissance et individualité :** Reconnaître l'individualité de chaque personne et du caractère unique de ses expériences de vie, sa personnalité, ses valeurs, ses croyances et ses opinions; faire respecter ces éléments et les intégrer dans la planification du soutien.
- **Dignité et respect :** Créer des conditions positives permettant à la personne de vivre sans craindre la honte ou la dérision; des conditions dans lesquelles elle sera traitée avec chaleur et authenticité, sera écoutée sans qu'on la juge et bénéficiera de la possibilité de s'autodéterminer et de s'exprimer.
- **Acceptation et compréhension :** Accepter chacun inconditionnellement avec les mêmes égards; reconnaître dans un comportement une forme de communication exprimant des émotions ou besoins insatisfaits et aider une personne à bénéficier de libertés personnelles de base.
- **Relations :** Soutenir et préserver les relations actuelles; aider la personne à développer d'autres relations positives.
- **Relations de confiance :** Fournir les conditions nécessaires pour satisfaire aux besoins fondamentaux et créer un climat propice à la réalisation de soi en établissant une relation reposant sur la confiance. Dans une relation de confiance, la personne sait que ses confidences seront respectées, que ses choix seront maintenus et qu'elle ne sera pas abandonnée.
- **Le professionnalisme** : Fait référence à la compétence, à la qualité et à la rigueur attendue dans l'exercice de toute fonction. Il vise à un esprit d'amélioration continue où chacun a le souci d'offrir le meilleur service, en s'appuyant sur les pratiques exemplaires qui correspondent à son champ d'expertise. Le professionnalisme se reflète également dans un travail en équipe empreint de courage et de détermination pour assurer des services de qualité, sécuritaires et efficaces. Cela implique la rigueur, le souci de la qualité et l'efficacité dans l'atteinte des résultats visés. La compétence suppose la responsabilité de nos actes et de nos décisions ainsi que l'utilisation judicieuse des ressources et des informations mises à notre disposition. Elle s'illustre également par la créativité dans la recherche d'amélioration continue et par le haut niveau d'autonomie.
- **L'engagement** s'illustre par le souci de chacun de se dépasser en vue de l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts au public et aux membres. Il se manifeste par la solidarité entre les membres de l'équipe et un fort sentiment d'appartenance.

Nos territoires de services

Le CSSS La Pommeraie : Abercorn, Bedford, Bolton-Ouest, Brigham, Brome, Bromont, Cowansville, Dunham, East Farnham, Farnham, Frelighsburg, Lac-Brome, Notre-Dame-de-Stanbridge, Pike-River, Saint-Armand, Saint-Ignace-de-Standbridge, Sainte-Sabine, Standbridge East, Standbridge Station, Sutton, Sainte-Brigide-d'Iberville et Ange-Gardien.

Le CSSS de la Haute-Yamaska : Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Sainte-Cécile-de-Milton, Saint-Joachim-de-Shefford, Saint-Paul d'Abbotsford, Shefford, Warden et Waterloo.

MRC d'Acton Vale : Acton Vale, Béthanie, Roxton Falls, Sainte-Christine, Saint-Nazaire d'Acton, Saint-Théodore et Upton.

Conseil d'administration 2015-2016

- ✓ Monique Chouinard-Dubé, présidente
- ✓ Christiane Bessette, vice-présidente
- ✓ Denise Trudel, trésorière
- ✓ Denise Côté, secrétaire

Administrateurs :

- ✓ Jean-Claude Bussière
- ✓ Jeannette Houle Girardot
- ✓ Laurent-Guy Morin
- ✓ Réjean Morin
- ✓ Céline Noiseux Ruel
- ✓ Danielle Poulin
- ✓ François Prévost

La permanence

- ✓ Julie Desgranges, directrice générale
- ✓ France Noiseux, secrétaire
- ✓ Manon Marquis, coordonnatrice
- ✓ Francine Dubuc, T .S. intervenante sociale
- ✓ Adriana Kowalska, T.E.S. intervenante sociale

Points de services :

- ✓ Michèle Blain, T.S. intervenante sociale, point de services d'Acton Vale
- ✓ Annick Papineau, intervenante sociale, point de services de Cowansville
- ✓ Maryse Ménard, secrétaire, point de services de-Cowansville

Chargée de projets :

- ✓ Nancy Poudrier
- ✓ Isabelle Arseneault

Animateurs :
Caroline Archambault, Sylvie Archambault, Véronique Beaulieu, Lysane Brunet, Jimmy Cliche-Huard, Karine Côté, Danyka Daudelin, Kimberley Desmarais, Lisette Domingue, Sarah-Marie Dubois, Mylène Gauvin, France Lavoie, Micheline Longval, Sara Martinez Acosta, Sarah Montour, Chantal Norris et Hsing-Fen Yang.

Heures d'ouverture

De 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

⇒ Le bureau de Granby et Cowansville sont ouverts du lundi au vendredi.

⇒ Le bureau d'Acton Vale est ouvert les lundis et mardis.

Les membres

Cent quatre-vingt-quinze (195) personnes se sont procurées une carte de membre. (Trente-trois (33) de plus que 2014-2015).

Celle-ci donne droit :

- à contribuer au maintien et au développement des services diversifiés et de qualité que nous offrons à la population d'Acton Vale, de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska;
- d'assister à toutes les activités offertes par la Société gratuitement;
- de recevoir notre bulletin d'information publié quatre (4) fois par année, et
- d'avoir droit de vote à l'Assemblée générale annuelle en juin.

Nos bénévoles

Cent sept **(107) bénévoles** supportent notre cause et ont effectué **deux mille neuf cent six (2 906) heures** de bénévolat réparties comme suit : Conseil d'administration, documentation, envoi du journal Alz-Info, achat, transport, Marche pour l'Alzheimer, souper mexicain, réparation, accompagnement et formation.

Deux (2) étudiantes en technique d'éducation spécialisée (deuxième année) du Cégep de Granby ont apporté du soutien à l'équipe d'animateurs du groupe de stimulation et de socialisation « Les Joyeux Troubadours » pendant trois (3) mois.

Les catégories de membres sont :

- individuel (15 $)
- membre famille (25 $)
- membre à vie (200 $)
- corporatif (100 $)

Comités

Au cours de l'année, nous avons participé à plusieurs comités. En voici certains par territoire :

✓ **MRC d'Acton :** MADA de Sainte-Christine, la Table des aînés de la MRC d'Acton.

✓ **MRC de Brome-Missisquoi** : Le rehaussement de la qualité de vie de Brome-Missisquoi, CDC de Brome-Missisquoi, La clinique de la cognition, Réseau local de services de Brome-Missisquoi, La Table de développement de Cowansville, la Chambre de commerce de Cowansville et région et Comité de suivi des Activités de stimulation à Bedford et Sutton.

✓ **MRC de la Haute-Yamaska** : MADA de Granby, Comité-répit à Granby, Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska, CDC de la Haute-Yamaska, La clinique de la mémoire, Chambre de commerce de la Haute-Yamaska et Comité du plancher de danse du Parc Miner.

✓ Régional / Provincial : ROMAN/L'Appui Montérégie, TROC de la Montérégie, RANQ et La Table des directeurs généraux de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Enfin, l'été est à nos portes. Il est important d'en profiter aussi souvent que possible afin de faire le plein d'énergie pour continuer la route.

Je vais vous faire un petit compte rendu de la marche qui a eu lieu le 29 mai 2016 à Granby, Roxton Falls de même qu'à Bedford. Nous avons été chanceux car la pluie a commencé après notre retour à l'école l'Envolée, où nous avons pu prendre notre petit lunch tranquille.

A Granby, il y avait beaucoup d'ambiance avec l'ensemble folklorique « Les Mariniers », percussionnistes qui ont animé l'ambiance avant le départ, à certains coins de rue pendant lé trajet de même qu'au retour. Ce fut très dynamique.

A Granby, monsieur Robert Cabana, président de l'Ordre des denturologistes du Québec et monsieur François Bonnardel, député de Granby, étaient coprésidents d'honneur et madame Vanessa Borduas en était la porte-parole. De plus, une dizaine d'artistes étaient présents.

A Roxton Falls, les présidents d'honneur étaient monsieur Jean-Marie Laplante, maire de Roxton Falls et monsieur Eric Charbonneau d'Acton Vale.

Deux (2) invités d'honneur étaient présents, soit monsieur Martin Lemay, directeur de la Résidence Domaine Rousseau d'Acton Vale, et monsieur François Dinel, président de la Résidence De La Présentation d' Acton Vale.

Un très gros merci à vous les coprésidents, porte-parole, invités d'honneur et à vous artistes d'avoir pris le temps de venir marcher avec nous pour supporter la cause.

Un gros merci aussi à vous les marcheurs et marcheurs élites, aux bénévoles, aux organisateurs ainsi qu'aux généreux donateurs. Sans vous, il serait difficile d'amasser autant de sous afin de continuer à aider, supporter les personnes atteintes de cette sournoise maladie ainsi que leurs aidants, à développer de nouvelles activités et de nouveaux programmes.

Je ne peux que me réjouir de cette belle complicité avec vous tous.

Monique Chouinard Dubé
Présidente du C.A.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2015-2016 a été une année de consolidation, beaucoup plus que de développement. À un certain moment, le capitaine du bateau doit ralentir sa vitesse de croisière afin de s'assurer de garder à bord tous ses matelots.

En un (1) an, nous avons consolidé notre offre de services afin de s'assurer de bien répondre aux besoins de nos aidants et même de nos aidés.

Nous avons aménagé nos locaux afin de pouvoir accueillir convenablement et, surtout, confidentiellement nos aidants dans une atmosphère paisible et accueillante.

Au niveau de nos aidés, suite à une année de formation de notre personnel, nous avons misé beaucoup sur la stabilité de l'équipe d'animation, mais toujours en nous gardant une porte ouverte sur la créativité. De cette porte ouverte est né un magnifique partenariat entre CDS Boutique et nous et la naissance de notre premier jeu de stimulation commercialisé : Le jeu des Métiers.

De plus, un généreux don de monsieur Robert Girard nous a permis de démarrer un des plus beaux programmes jamais rencontrés : Music & Memory-Marguerite Dunn. La magie qui s'opère dans les yeux des aidants et tout spécialement des aidés nous fait comprendre instantanément le pourquoi de notre existence.

La reconnaissance de nos pairs nous confirme que la Société Alzheimer de Granby et région atteindra prochainement son objectif : **Devenir la référence communautaire au sujet de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées** dans notre milieu.

Merci de votre confiance envers nous et soyez assurés que nous allons continuer de développer notre expertise tout au long de notre existence et que nous sommes là pour et avec vous.

Julie Desgranges
Directrice générale

RENCONTRES DE STIMULATION ET SOCIALISATION

NOUVEAU EN 2016

Nouveau partenariat avec le Foyer Sutton permettant l'ouverture d'un nouveau point de services. Depuis janvier 2016, cent huit (108) heures de répit ont été offertes aux proches aidants et ce, un (1) vendredi sur deux (2).

RENCONTRES DE GROUPE POUR PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU AUTRES MALADIES APPARENTÉES. Ces rencontres ont pour but premier d'offrir des journées de répit aux proches aidants tout en stimulant les sens et les acquis des personnes atteintes.

Nous offrons diverses activités adaptées aux capacités des participants. Ces activités leur permettent de maintenir leur autonomie personnelle le plus longtemps possible, de créer des liens d'amitié, d'utiliser leur potentiel résiduel, de briser l'isolement, de hausser l'estime personnelle et de tout simplement vivre positivement l'instant présent. Les activités sont variées et adaptées : activités cognitives, activités physiques, stimulation sensorielle, activités de réminiscence, musicothérapie, activités culinaires, zoothérapie et activités de création.

RENCONTRES DE STIMULATION ET SOCIALISATION

Ce service a été offert :

- Cinq (5) jours par semaine à Granby
- Trois (3) jours par semaine à Cowansville
- Une (1) journée par semaine à Acton Vale
- Une (1) journée par semaine à Bedford
- Et depuis peu, une (1) journée par deux (2) semaines à Sutton

Heures d'animation

Cette année, **cent cinquante-neuf (159) familles** ont bénéficié de ce service. Cela totalise deux mille neuf cent cinquante (2 950) présences pour un total de treize mille neuf cent **(13 900) heures** aux rencontres de stimulation.

Appels ponctuels : **six cent quatre (604) personnes.**

À la découverte de vos stimuli

Ce sont des ateliers entre aidant-aidé. Le but de ces activités est de retrouver le lien qui unissait les deux (2) personnes avant l'apparition de la maladie, de leur faire vivre des moments de pur plaisir ensemble, de redécouvrir qu'il est toujours possible d'être heureux, d'avoir du plaisir et que parfois qu'il s'agit d'une simple activité du quotidien pour redonner le sourire. À la découverte de vos stimuli a été un service gratuit, de six (6) ateliers de deux (2) heures, offerts aux endroits suivants : Maison Bergeron Jetté, Résidences Soleil Manoir Granby, bureau de la Société Alzheimer de Granby et de Cowansville.

La première heure était une activité commune entre l'aidé et l'aidant. Durant la deuxième heure, les aidés continuaient à réaliser des activités adaptées avec une animatrice en loisirs de la SAGR tandis que les aidants avaient une période à eux (animée par une intervenante sociale de la SAGR). Lors de cette rencontre, les aidants étaient sensibilisés à l'approche du « Rehaussement de la qualité de vie des aidants et de leur proche atteint de trouble cognitif ».

Ce service a été offert :
- Heures de participation : **cent vingt-six (126) heures**
- Nombre de participations : **soixante-trois (63)**
- Nombre de famille inscrite : **vingt-six (26)**

Bénévoles et stagiaires

Mille trois cent cinquante (1 350) heures de stage ont été faites par trois (3) étudiantes du Cégep de Granby : Ève Benjamin, Paméla Lavallé et Anne Boucher.

Vingt-cinq heure trente (25 h 30) d'animation ont été faites par dix-sept (17) groupes d'étudiants du Cégep de Granby pour un total de **soixante-douze (72) étudiants.**

Deux cent soixante-dix-neuf (279) heures de bénévolat ont été faites pour rénovation, évènementiel, bureautique, animation et accompagnement.

Pour un total de **mille deux cent quatre heures trente (1 204 h 30).**

Bilan des trois dernières années

Deux cent quarante-quatre (**244) familles** ont bénéficié de ce service pour un total de trente huit mille six cent trois (**38603) heures de répit-stimulation** et ce depuis 2013.

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS

1. RÉALISATIONS À SOULIGNER

1.1 PROGRAMME DU REHAUSSEMENT DE LA QUALITÉ DE VIE DES AIDANTS ET DE LEUR PROCHE ATTEINT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET MENTORAT

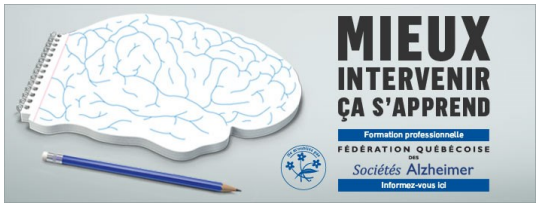
La Société Alzheimer de Granby et région inc. nommée comme organisme formateur au Québec.

Un financement a été accordé au programme afin d'assurer le déploiement de l'approche et le continuum de service du domicile à l'hébergement sur le territoire de Brome-Missisquoi. Une intervenante de la SAGR a participé activement au comité de pilotage et formations en agissant à titre de mentor auprès des accompagnatrices de la Coop Des Vergers et à titre de formatrice auprès de divers acteurs du réseau de la santé (travailleuses sociales, infirmières, préposées aux bénéficières, T.I.L, etc.). Au total, **cinquante et un (51) intervenants** reçurent la formation (excluant les participants ayant reçu la formation par un autre formateur). Par ailleurs, le comité de pilotage développa également une trousse de matériel adapté. Dans le cadre du programme, les trousses furent données gratuitement à différents milieux œuvrant auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Cette trousse est actuellement disponible à la SAGR au coût de 550 $ pour les membres corporatifs. Les profits vont directement à la SAGR.

1.2 PROGRAMME DE FORMATION AUX PROFESSIONNELS

La Société Alzheimer de Granby et région inc. offre la formation de La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer. Un programme de formation professionnelle destiné aux professionnels de la santé et des services sociaux et à toutes les ressources qui travaillent auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. La Société Alzheimer de Granby et région inc. offre cette formation dans les trois (3) MRC suivantes : Haute-Yamaska, Brome-Missisquoi et Acton Vale.

Trois (3) intervenantes de SAGR ont été formées par La Société Alzheimer de la Rive-Sud qui a été l'organisme fondateur du programme de formation (accrédité par FQSA). **Les trois (3) intervenantes sont maintenant des formatrices agréées par Emploi Québec.**



Depuis janvier 2015, nous avons formé :

- les animateurs en loisirs de la SAGR
- les biologistes du Zoo de Granby (animation en résidences)
- des infirmières auxiliaires
- les transporteurs d'Ami-Bus
- les animateurs du programme « Aînés-Actifs »
- Coop Santé Bedford

Les formations suivantes ont été données :

- **Trois (3) formations** : Accompagner au quotidien des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (douze (12) heures)
- **Deux (2) formations** : L'intervention auprès des personnes présentant des comportements déroutants (neuf (9) heures)
- **Quatre (4) formations** : Interagir avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (six (6) heures)

Ces formations sont une nouvelle source de revenu pour la SAGR. Les prix sont concurrentiels pour notre région et adaptés pour les OSBL.

1. RÉALISATIONS À SOULIGNER (SUITE)

1.3 SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

En 2015, dans le cadre de la semaine nationale des aidants, nous avons offert aux proches aidants, accompagnant leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer, une série d'activités, dont une journée santé et bien-être, une conférence grand public, un café-rencontre et la présentation du nouveau programme « *Ressource Moi.* ».

1.4 PROGRAMME « RESSOURCE MOI »

Programme de consultation individuelle ou de groupe utilisant des exercices de cohérence cardiaque et biofeedback par ordinateur. Les objectifs visés sont la diminution du stress et de l'anxiété, afin de protéger la santé de l'aidant et de favoriser la communication par le cœur en étant centré et moins réactif. Ce programme est offert à Granby ainsi qu'à Cowansville. **Dix-sept (17) proches aidants** ont bénéficié de ce programme afin de mieux gérer leur stress et faciliter la communication avec leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer.

1.5 ATELIER INTERACTIF POUR PROCHES AIDANTS MASCULINS

Dans l'objectif de former un groupe de soutien pour les proches aidants masculins, nous avons organisé un atelier interactif de rire. Le rire étant un antidote au stress, cette activité se voulait sous le signe de la bonne humeur tout en favorisant la diminution du stress de l'aidant. Nous avons invité près de trente (30) proches aidants masculins qui ont reçu des services de la SAGR dans le passé. Étant donné le peu de réponses de la gente masculine, l'activité a été ouverte à tous et fut très appréciée. Par ailleurs, afin de répondre au besoin d'un groupe de soutien mixte, dans le futur, nous allons offrir le Coaching Alzheimer.

1.6 NOUVEAU SERVICE : MUSCLEZ-VOS MÉNINGES

Une première session du programme « Jog your mind » a été donnée à Bedford en 2015, et, suite à la demande populaire, ce sera de retour à l'automne prochain sur le territoire de Brome-Missisquoi. Sa version francophone sera également offerte à compter de cet automne.

C'est avec enthousiasme que nous annonçons l'arrivée de ce nouveau service à Acton Vale ainsi qu'à Granby : « Musclez vos méninges. » Cette activité de vitalité intellectuelle pour aînés est ouverte à tous et sera offerte dès septembre 2016.

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS

- GRANBY - ACTON VALE- COWANSVILLE

2. SERVICES D'INTERVENTION ET D'INFORMATION

2.1 CONSULTATIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES

Le service de rencontres individuelles ou familiales est offert autant au bureau, en centre d'hébergement ou à domicile. Plus de deux mille cent quarante-deux (**2 142) heures d'intervention** ont été offertes en 2016, soit en moyenne, cinq heures vingt-cinq (5 h 25) par aidant pour le territoire de la Haute-Yamaska.

- **60 % Information**
- **15,5 % Formation**
- **18,5 % Soutien psychologique**
- **5,6 % Répit atypique (activités de ressourcement)**

En 2015-2016, quatre cent huit (**408) aidants ont été rejoints,** soit par l'entremise de rencontres individuelles et/ou familiales, des conférences grand public ou du colloque annuel. Les intervenantes sociales de Granby ont assuré plus de neuf cent quatre-vingt-sept **(987) heures de suivis** auprès des proches aidants sans compiler la tenue de dossiers, l'assistance à compléter certains formulaires, les évaluations sommaires et les plans d'intervention. Les rencontres permettent d'offrir aux proches aidants de l'information au sujet de la maladie d'Alzheimer, de l'accompagnement dans des moments difficiles et l'expression des émotions vécues. Afin d'identifier adéquatement le besoin de l'aidant et d'y répondre efficacement, les rencontres sont généralement d'une durée d'une heure (1 h) à une heure trente (1 h 30).

Les proches aidants ont consulté afin de répondre aux besoins spécifiques suivants :

- Intervention sur une situation problématique
- Exploration de stratégies et pistes de solution
- Rehaussement de la qualité de vie au quotidien
- Accompagnement dans les démarches d'hébergement
- Compléter des formulaires, dont : demande de transport adapté, vignettes de stationnement (SAAQ)

Fréquemment, suite à une rencontre, les proches aidants participent à d'autres services :

- Cafés-rencontres pour conjointes
- Groupes de répit-stimulation
- Formation aux proches aidants
- Programme « Ressource-moi »

Pour la MRC d'Acton, ce sont **dix (10) demandes d'information** qui ont été répondues, soit par téléphone ou directement au bureau. De ce nombre, **treize (13) aidants** ont été soutenus au cours de l'année et **cinquante trois (53) suivis** ont été réalisés auprès de ces aidants.

Maintenant ouvert cinq (5) jours par semaine, le point de services de Cowansville a accentué sa présence et son accessibilité dans Brome-Missisquoi en offrant des services à une centaine d'aidants du territoire.

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS
- GRANBY—ACTON VALE—COWANSVILLE

Par le biais de rencontres individuelles, familiales ou de groupes de soutien (cafés-rencontres pour conjointes, soirée thématique), ce sont **un peu moins de mille (1 000) heures** de services directs aux aidants qui ont été consacrées à former, informer, soutenir et outiller les proches-aidants.

2.2. DEMANDES PONCTUELLES (COUNSELING TÉLÉPHONIQUE/BUREAU)

Au cours de l'année, nous avons offert des consultations ponctuelles à près de **cinquante-deux (52) personnes** sur l'ensemble de nos territoires**.** En moyenne, le counseling téléphonique est d'une durée de 30 à 45 minutes.

Les personnes ont consulté afin de répondre aux besoins suivants :

- une écoute attentive et bienveillante
- du soutien et des informations pour les aider dans leurs démarches
- des informations au sujet de la maladie d'Alzheimer
- des références aux ressources appropriées
- ou simplement d'être rassurées dans leur choix

2.3 FORMATION AUX AIDANTS

« UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE » (NEUF (9) HEURES)

- ✓ En tout, **soixante-dix (70) proches aidants** de tous nos territoires ont participé à une formation de neuf (9) heures de formation chacune intitulée « L'approche centrée sur la personne ».
- ✓ **Une formation,** en collaboration avec le Centre de Soutien au Réseau Familial.
- ✓ **Deux (2) formations,** en collaboration avec la Maison Gilles Carle (une à Knowlton et une à Cowansville).
- ✓ **Huit (8) formations** dont une de soir de huit (8) heures et deux (2) de jour de neuf (9) heures ont été données exclusivement par la Société Alzheimer de Granby à nos bureaux de Granby, **une formation** de neuf (9) heures au point de service de Cowansville et **une à Farnham** ainsi que **trois (3) formations** de neuf (9) heures en très petits groupes à Acton Vale.

2.4 CAFÉS-RENCONTRES « À VOTRE ÉCOUTE »

Pour conjointes de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Selon la méthode de Michelle Arcand, psychologue et Lorraine Brissette, T.S. « Prévenir l'épuisement en relation d'aide ». Afin de prévenir l'épuisement et réduire l'isolement, les thèmes suivants y ont été abordés :

- Prendre soin de son conjoint, sans s'épuiser
- La culpabilité, les motivations, les droits, les choix et plus
- La décision de l'hébergement
- Les changements de rôles dans le couple
- L'intimité et la sexualité
- Outils pour la communication et rehaussement de la qualité de vie

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS
- GRANBY—ACTON VALE—COWANSVILLE

Durant l'année 2015-2016, **vingt (20) cafés-rencontres** ont eu lieu, s'évaluant à plus de **sept cent (700) heures d'intervention.** Nous avons rejoint de **six (6) à huit (8) conjointes en moyenne par rencontre**.

À Cowansville, les cafés-rencontres pour conjointes sont devenus un rendez-vous hebdomadaire auquel s'ajoutera un deuxième groupe bimensuel dans la prochaine année. **Quarante-trois (43) cafés-rencontres** « À votre écoute» de deux (2) heures ont rejoint **six (6) aidantes.**

2.5 ACTIVITÉS DE RESSOURCEMENT

Ces activités ont été organisées pour les proches aidants (Granby seulement) :

- Une journée santé et bien-être
- Deux (2) après-midi de soins santé et beauté chez la pharmacie Brunet (Robinson)
- Un (1) café-rencontre soins
- Sorties au restaurant

2.6 RENCONTRES THÉMATIQUES ET GROUPE DE SOUTIEN

Durant l'année 2015-2016, **six (6) rencontres thématiques** de groupes de soutien ont eu lieu. Nous avons présenté entre autres les thèmes suivants :

- Stratégies pratiques au quotidien
- L'approche Carpe Diem
- Organigramme des services
- Profil de communication

Lors des soirées, nous tentons toujours d'avoir une période d'informations suivie d'une période de discussion entre les proches aidants. Ces rencontres sont gratuites et ouvertes à tous.

À noter : Nous avons observé une diminution du taux de fréquentation de ces rencontres. Nous avons donc planifié d'organiser un autre type de groupe de soutien mixte et ouvert : « Coaching Alzheimer » qui est prévu pour l'automne 2016 ou hiver 2017.

3. SERVICES DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

3.1 CONFÉRENCES GRAND PUBLIC

Au cours de l'année, la population a pu assister à **trois (3) conférences grand public** rejoignant **près de trois cent (300) personnes.** En avril 2015, madame Sylvie Soly, auteure : *« L'Alzheimer et l'amour ».* En novembre 2015, madame Carole Miville, humoriste : *« Aider un proche malade sans le devenir soi-même ».* Lors du mois de la sensibilisation en 2016 , nous avons présenté le Dr Judes Poirier, C.Q., PH.D, MD (HON) : « *La maladie d'Alzheimer : plus de 100 ans de progrès scientifique . »* **rejoignant plus de cent (100) personnes**.

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS

GRANBY- ACTON VALE– COWANSVILLE

Sur le **territoire d'Acton Vale, ce sont deux (2) activités grand public** qui ont été réalisées cette année : une soirée Cinéma présentant le film « L'Autre maison » en octobre et une conférence avec le Dr Stéphane Cunane visant à nous sensibiliser aux besoins de notre cerveau en mars dernier. Au total, plus de **quatre-vingt dix (90) personnes** ont participé à ces événements.

3.2 COLLOQUE ANNUEL

Le 19 septembre se tenait notre colloque où plusieurs conférenciers, dont le médecin Alain Robillard, MD, FRCPC, neurologie de la cognition, co-auteur du livre « La maladie d'Alzheimer, comprendre la maladie et ses traitements», madame Joëlle Thomas, auteure et thérapeute en Belgique, spécialisée dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, et ainsi qu'un panel dynamique et intéressant formé par des professionnels de la clinique de la mémoire dont le Dr. Risler, madame Sylvie Bessette, T.S., et madame Isabelle Gadbois, infirmière clinicienne en SCPD, autres professionnels et deux (2) proches aidants sont venus informer les **cent vingt (120) personnes** présentes à l'Éconolodge de Granby. Un merci spécial à notre magnifique porte-parole madame Carolina Fernandez, animatrice à M105.

3.3 PRÉSENTATIONS DES SERVICES

- **Quatre (4) présentations** des services offerts par la SAGR à des organismes et entreprises privées : trois (3) à Teledyne Dalsa et une à l'église de L'Assomption Granby, rejoignant **près de soixante-dix (70) personnes.**
- **Une présentation de la SAGR de nos programmes de formation professionnelle** au CLSC Notre-Dame et aux membres du soutien à domicile, **vingt-cinq (25) professionnels** étaient présents à la rencontre.
- Nous participons également, quatre (4) fois par année, à la Table de concertation pour les aînés, dont **douze (12) partenaires et organismes** sont présents, où nous présentons nos formations et activités.
- **Huit (8) présentations de services offerts au point de services d'Acton Vale**, soit le Cercle des Fermières d'Acton, les Filles d'Isabelle, le Club des Lions, les Aidants Naturels, Omnibus région d'Acton, la Maison des Femmes Ressources-Femmes et région d'Acton, les diners communautaires du CBAV, le directeur de la Sûreté du Québec à Acton Vale. Au total, j'estime à **six cent (600) personnes** le nombre de personnes différentes qui ont été informées sur nos services.
- Des liens ont été établis avec les municipalités de la MRC les invitant à publier le logo de la Société sur leur site internet ainsi que dans leur bulletin municipal.
- La Société s'implique aussi dans le projet MADA de Sainte-Christine et de Granby (Municipalité amie des aînés). Des rencontres mensuelles ont lieu afin d'établir la politique Aînés et une rencontre avec les citoyens a eu lieu à l'automne 2015, rejoignant plus de **soixante (60) personnes** à Sainte-Christine. À Granby, ce sont des rencontres aux deux (2) mois afin d'assurer la mise en place du plan d'action de la Politique Aînés.
- Grâce à nos partenaires dans la communauté de Brome-Missisquoi, **neuf (9) conférences ou présentations publiques** nous ont permis de poursuivre notre mission de sensibilisation et de promotion de nos services autant à Cowansville, Bedford, Lac-Brome, Sutton et Waterloo. Il y a eu une présentation d'une conférence à la journée des aînés de Farnham « La place de l'humour dans le rôle de proche-aidant », présentations lors des journées de « Health matters » à Cowansville et Waterloo, présentation d'une conférence

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS

GRANBY– ACTON VALE - COWANSVILLE

lors de la journée de célébration des aidantes de la Maison Gille-Carle et table d'informations dans le cadre de la journée des aînés, kiosque d'infos au lancement du roman de Louise Penny, à la journée des Townshippers et dans les fêtes communautaires de Cowansville et Bedford. Activités qui ont rejoint au moins **quatre-cents (400) personnes** en tout.

- En mars 2015, dans le cadre du **Concours Moi, je COOP! de Desjardins**, les gens pouvaient voter sur la page Facebook de Desjardins pour leur projet préféré. La Société a fait la présentation de son programme de sensibilisation auprès des jeunes enfants « Alzo et Amnésia ». Nous nous sommes vus remettre la somme de **2 500 $ pour le prix coup de cœur**.

Serge Laflamme, directeur de la Caisse de Granby, Julie Desgranges, directrice générale et Yanick Messier, président

Alzo et Amnésia créé par le Théâtre de la Dame de Coeur

NOUVEAU SERVICE
MUSIC & MEMORY-MARGUERITE DUNN

Granby (Québec), le 31 mars 2016 – Grâce au généreux soutien financier de Fasken Martineau, cabinet d'avocats chef de file à l'échelle internationale en droit des affaires et en litige, les Sociétés Alzheimer du Québec sont certifiées du programme « *Music & Memory*[MD,] », crée par Dan Cohen, qui fait appel à la magie de la musique pour améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Le programme de musicothérapie « *Music & Memory*[MD] » permet, grâce à des listes de pièces musicales personnalisées, de recréer les souvenirs des personnes atteintes de troubles cognitifs et de la maladie d'Alzheimer. Des études démontrent que la musique est un puissant stimulant pour le cerveau et qu'elle représente un moyen d'intervention de choix dans le traitement des personnes atteintes. Ses bienfaits sont nombreux : elle diminue notamment l'agitation et l'angoisse et permet de retrouver le calme. « Les intervenants certifiés seront en mesure de programmer des *iPod* en y répertoriant des pièces musicales personnalisées qui ont une signification particulière pour les personnes atteintes », explique Julie Desgranges, directrice générale de la Société Alzheimer de Granby et région (SAGR).

L'important soutien financier accordé par Fasken Martineau a permis notamment de doter les Sociétés du matériel nécessaire à l'implantation de ce programme. « Nous sommes très heureux de contribuer concrètement à *Music & Memory*[MD] et de participer à la mise en place nécessaire pour que les personnes atteintes puissent bénéficier de la magie de la musique. Nous croyons aux bienfaits de ce programme et nous sommes fiers d'être un acteur privilégié de sa concrétisation », mentionne Robert Y. Girard, associé chez Fasken Martineau.

Il ne fait aucun doute que le programme musical a des répercussions plus que positives chez les personnes atteintes. « Les résultats observés auprès des personnes atteintes, qui écoutent les pièces musicales significatives pour elles, sont renversants. La musique fait des miracles sur la mémoire et la qualité de vie. C'est une approche qui est simple et efficace et qui facilite l'interaction avec les personnes atteintes », précise Mme Lalande, directrice générale de la Société Alzheimer Laval, première Société à avoir obtenu la certification *Music & Memory*[MD.]

Au sujet de Robert Y. Girard

Associé au sein de Fasken Martineau, Robert Y. Girard se spécialise en droit des valeurs mobilières et dans le domaine du financement structuré, des produits financiers structurés et des fonds d'investissement. Il a été l'avocat principal responsable de l'établissement de plusieurs fonds d'investissement et il a été un administrateur responsable de la gestion de ces mêmes fonds. Me Girard a piloté chez Fasken Martineau le projet *Music & Memory*[MD].

À propos de la Société Alzheimer de Granby et région et de M&M - Marguerite Dunn

À Granby, le programme est maintenant démarré sous le nom de *Music & Memory* - Marguerite Dunn. Suite à un généreux don de Monsieur Robert Y. Girard et des autres membres de la famille de Mme Marguerite Dunn, la Société Alzheimer de Granby et région peut offrir autant aux participants des ateliers de stimulation qu'aux personnes qui résident encore à domicile, ce service si apprécié. Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

LES ÉVÉNEMENTS DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET

LA MARCHE POUR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION 2015 : UNE MARCHE DIGNE DE MÉMOIRE!

Dimanche, le 31 mai 2015 s'est déroulé la 8e Marche pour l'Alzheimer de la Société Alzheimer de Granby et région. Plus de **cinq cent (500) personnes** ont marché dans les rues de Granby, Bedford et Roxton Falls. Au total, **16 364,73 $** ont été amassés pour la cause.

La Société Alzheimer de Granby et région souhaite remercier :

- À Granby, le porte-parole, Michaël Rancourt et les présidents d'honneur, François Bonnardel, député de Granby, et Robert Cabana, président de l'Ordre des denturologistes du Québec.
- À Bedford, le porte-parole, Dr Philippe Peck et les présidents d'honneur, Jacqueline Lafrance Tougas et Gilles Groulx.
- À Roxton Falls, les présidents d'honneurs Jean-Marie Laplante, maire de Roxton Falls, et Stéphane Beauchemin, maire de Roxton Canton.

16 364 fois merci aux artistes présents, aux comités organisateurs, aux commanditaires et, bien sûr, à la population pour leur grande générosité!

Isabelle Arseneault
Chargée de projets

À GRANBY

Les Mariniers de Granby

Francois Bonnardel, Michaël Rancourt et Robert Cabana

À ROXTON FALLS

Musiphonie

Le Comité de la Marche de Roxton Falls, Jeannette Houle Girardot, Danielle Tessier, Michèle Blain et Denise Côté.

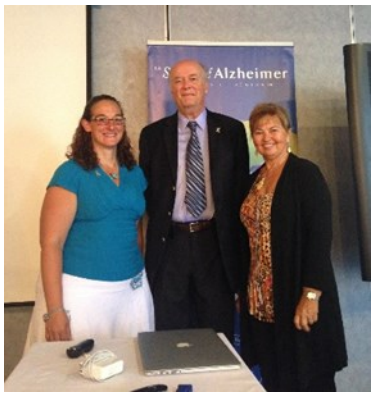
ET À BEDFORD

L'équipe de Bedford

LE COLLOQUE ANNUEL DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER» DE GRANBY ET RÉGION

Le 18 septembre dernier avait lieu la 12e édition du Colloque annuel de la Société Alzheimer de Granby et région qui avait pour thème « Au-delà de la maladie». Ce Colloque a réuni plus de **cent vingt (120) personnes** à l'Éconolodge de Granby. Dr Alain Robillard MD, neurologue de la cognition et professeur adjoint de la clinique à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont et codirecteur de la clinique de la mémoire, a présenté une mise à jour sur la maladie d'Alzheimer. Madame Joëlle Thomas, auteure, nous a livré ses méthodes de communication efficaces avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Un panel de discussion entre proches aidants et intervenants avait lieu en après-midi.

Quinze (15) organismes et/ou entreprises étaient aussi au rendez-vous par le biais de kiosques afin de donner le maximum d'information à nos membres.



Julie Desgranges, Dr. Alain Robillard et Monique Chouinard Dubé

Le comité organisateur : Isabelle Arseneault, Réjean Morin, Francine Dubuc, Jean-Yves Bergeron, Gilles Baron et Julie Desgranges

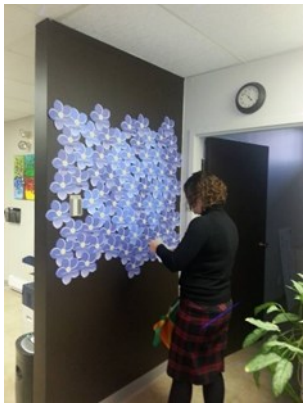
Le panel de discussion: Dre Marie-Claude Risler de la Clinique de la mémoire de Granby, Sylvie Bessette, travailleuse sociale, Isabelle Gaboriault, infirmière clinicienne, Danielle Poulin, aidante, Bernard Prince, aidant, Karine Thériault, directrice des soins aux Résidences Soleil Manoir Granby, Manon Marquis, Coordonnatrice des activités de répit-stimulation

La salle de réception était remplie à pleine capacité lors du dernier Colloque annuel de la Société Alzheimer de Granby et région

CAMPAGNE DE FINANCEMENT DE LA FLEUR DE MYOSOTIS

Dans le cadre du mois de la sensibilisation, la Société Alzheimer de Granby et région a lancé la première édition de sa campagne de financement de la fleur de Myosotis. Au total, **treize (13) commerces** ont embarqué dans l'aventure, soit Uniprix Isabelle Dupont et Acton Vale, Accès Pharma Wal Mart, Jardin du Mont Denison et Principale, Viande du Mont, Pharmacie Pierre Marziali, Marché Richelieu Guilmain, Proxim Bedford et Denison, devant le Provigo Acton Vale et Brunet Karine Vallière.

1050 fleurs cartonnées ont été vendues lors de la campagne de financement



Au fil du mois de janvier, les murs de la Société Alzheimer de Granby et région ont fleuri, et ce, malgré l'hiver!

GRAVIR LE MONT MACHU PICCHU

La Société Alzheimer de Granby et région tient à féliciter et remercier les sœurs Sylvie et Maryse Robert pour l'initiative prise ainsi que la somme amassée au profit de la Société, **soit 1 890** $. Le 3 octobre dernier, elles ont monté le Mont Machu Picchu au Pérou, un périple de 7874 pieds de haut. Félicitations et milles fois merci à vos généreux donateurs.

LES GRANDES CONFÉRENCES DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION

6 OCTOBRE 2015 L'AUTRE MAISON

Marcel Sabourin au Centre de Bénévolat d'Acton Vale

Ayant comme mandat de tenir des conférences sur le territoire de la MRC d'Acton Vale, la Société a organisé un visionnement du Film « L'*Autre Maison* » qui s'est déroulé le 6 octobre 2015 au Centre de Bénévolat d'Acton Vale. Suite au visionnement du film, une conférence a été offerte par nul autre de l'acteur Marcel Sabourin, en chair et en os. Un immense merci à Monsieur Sabourin pour son témoignage empreint d'espoir et de sensibilité. **Soixante-dix (70) personnes** y ont assistés.

2 NOVEMBRE 2016 – CAROLE MIVILLE

Ca

Carole Miville, conférencière

Une centaine de personnes ont répondu à l'invitation lancée par la Société Alzheimer de Granby et région dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants, le 2 novembre dernier, au Palace de Granby. Madame Carole Miville, conférencière et humoriste, y a présenté son spectacle - conférence « Aider un proche malade sans le devenir soi-même ». Madame Miville incarne Blandine, une dame âgée de 85 ans qui vient de rentrer son mari au CHSLD. Gros merci à Blandine ainsi qu'aux participants pour cette soirée réussie!

11 JANVIER 2016 – DR JUDES POIRIER

Dans le cadre du mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer avait lieu la conférence du Dr Judes Poirier. Plus d'une **centaine de personnes** étaient au rendez-vous! Un grand merci au Dr Poirier pour cette captivante conférence à propos des progrès scientifiques sur la recherche de la maladie d'Alzheimer

Julie Desgranges, Dr. Judes Poirier et Monique Chouinard Dubé

Une centaine de personnes étaient au rendez-vous dans le Foyer du Palace

22 MARS 2016 – DR STEPHAN CUNNANE

Dr Stephan Cunnane

Titulaire d'une chaire de recherche sur le métabolisme cérébral et la cognition au cours du vieillissement de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, Dr Stephan Cunnane nous a entretenu sur les approches en prévention de la maladie d'Alzheimer et des signes encourageants pour l'avenir.

Une trentaine de personnes étaient au rendez-vous à Acton Vale

Planification stratégique 2015-2018

Vision 2018

*La Société Alzheimer de Granby et région est **reconnue** pour sa **compétence** et son **expertise** en constante **évolution**, ainsi que pour la **passion** qui anime les gens qui y œuvrent. Elle offre ses **services** dans un **milieu de vie convivial** et **chaleureux** durant les différentes **phases de la maladie.***

*Ses services sont dispensés dans un **cadre exceptionnel** par sa **diversité,** son **professionnalisme** et la **formation continue et spécifique** à la maladie. Elle est **présente** et **dynamique** sur l'ensemble de son **territoire.***

Cette vision s'appuie sur le principe que la Société Alzheimer de Granby et région croit fermement que chaque individu occupe une place importante dans la communauté, qu'il soit touché ou non par la maladie d'Alzheimer.

Inspiré de la Mémoire des mots par Jacques Boulerice

Grandes orientations de travail

RECONNAÎSSANCE DE L'EXPERTISE DE LA SOCIÉTÉ D'ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION	MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES RESSOURCES HUMAINES DE L'ORGANISME	DÉVELOPPEMENT DES SERVICES EN RÉPONSE AUX BESOINS DES MEMBRES.

Orientation 1

RECONNAISSANCE DE L'EXPERTISE DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Actions (Moyens)	Respon-sable	15-16	16-17	17-18	Résultats attendus
1. Augmenter notre visibilité sur nos territoires	1.1 Uniformiser notre stratégie de communication	1.1.1 Élaborer un plan de communication général ainsi qu'un plan structuré pour chaque événement.	Chargée de projet, direction		X	X	1.1.1.1 Présenter ce plan de communication au CA avant le 31 décembre 2016 1.1.1.2 Implantation du plan de communication avant le 31 mars 2017
	1.2 Être présent dans différentes instances	1.2 Approcher les clubs sociaux, entreprises et résidences pour présenter nos services	Équipe d'interve ntion, direction, chargée de projet			x	1.2.1 Présenter le programme dans 10 écoles primaires de la région. 1.2.1 B) Faire 5 représentations par année
	1.5 Développer des activités de sensibilisation pour la population en générale sur la maladie et les services	1.5.2 Implanter la Marche de la Mémoire dans le milieu corporatif en mettant sur pied le défi-des-Maires par MRC 1.5.3 Offrir les ateliers Musclez vos méninges à chaque printemps dans tous nos points de services. (2016)	Chargée de projets, équipe d'interve ntion	x	x	x	1.5.2 Avoir une MRC sur trois la première année et augmenter à 3 en 2018 1.5.3 Avoir 10 participants par ateliers dans chaque municipalité

	1.7 Offrir le programme de formation professionnel à des intervenants partenaires	1.7.1 Rencontrer, présenter et offrir le programme de formation à des résidences privées au CIUSSS Estrie-CHUS, de même qu'aux employés de la sécurité chauffeurs d'autobus, Cégep de Granby et CRIF 1.7.2 Mettre en application l'entente de formation avec l'APPUI Nationale	Direction, formateur et coordonnateur	x	x	x	1.7.1 Donner 5 formations professionnelles par années à des intervenants partenaires 1.7.2 Offrir la formation aux intervenants de 4 organismes
	1.9 Offrir aux aidants la formation rehaussement à la qualité de vie	1.9.1 Rédiger un dépliant promotionnel sur le rehaussement à la qualité de vie	Équipe d'intervention	X	X	x	1.9.1 Accompagner 10 aidants la première année et 10 % de plus les suivantes.
	1.10 Bonifier l'approche « Milieu de vie » afin de créer un lien d'appartenance.	1.10.1 Offrir un accueil chaleureux et professionnel dans les deux langues officielles 1.10.2 Offrir une approche centrée sur la personne, par téléphone, en personne au bureau ou à domicile 1.10.3 Offrir des services accessibles à tous	Équipe permanente	X	X	x	1.10 Obtenir un résultat de 80 % de satisfactions et de bons commentaires

Orientation 2
MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES RESSOURCES HUMAINES DE L'ORGANISME

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Actions (Moyens)	Responsable	15 16	16 -17	17-18	Résultats attendus
2. Actualiser les connaissances et les compétences des ressources humaines	2.1 Établir un plan de formation continue.	2.1.3 Rédiger un guide d'animation d'atelier de stimulation	Direction, équipe d'intervention, coordination	x	x	x	2.1.3 Rédiger 10 fiches d'animation annuellement
	2.2 Élaborer un plan de développement des forces bénévoles	2.2.2 Monter une grille d'évaluation des compétences actuelles et de celles nécessaires 2.2.1 Identifier les tâches pouvant être effectuées par les bénévoles 2.2.3 Écrire une description des tâches 2.2.4 Faire du recrutement 2.2.5 Encadrer les bénévoles.	Direction, Comité politique et chargée de projets,	x	x	x	2.2.2 Rédiger un manuel des bénévoles pour décembre 2016 2.2.4 Recruter 20 bénévoles 2.2.5 Obtenir un taux de satisfaction de 80 % lors des évaluations des bénévoles par la direction
	2.7 Partager les connaissances et favoriser l'entraide entre intervenants sociaux	2.7.1 Tenir des rencontres mensuelles d'intervention	Direction, Équipe d'intervention	X	X	X	2.7.1 Tenir 10 rencontres d'intervention par année

Orientation 3

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES EN RÉPONSE AUX BESOINS DES MEMBRES.

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Actions (Moyens)	Responsable	15 16	16 -17	17-18	**Résultats attendus**
Connaître les besoins des membres	3.1 Permettre aux membres de s'exprimer sur leurs besoins de services	3.1.1 Développer des outils d'évaluation des services (sondage, focus groupes, évaluation de satisfaction des activités). 3.1.2 Allouer du temps à des activités de bilan quantitatif et qualitatif.	Direction, charge de projets, équipe d'intervention, coordination	X	X	x	3.1.1.1 Réaliser un sondage pour chaque service offert à la fin de chaque période d'activité. 3.1.1.2 Organiser un focus groupe par année pour chaque service
	3.3 Soutenir les usagers dans la défense de leurs droits	3.3.1Référer les usagers aux organismes de défense des droits 3.3.2Rédiger une politique d'accompagnement aux plaintes.	Équipe d'intervention, coordination, direction et comité des politiques	X	X	X	3.3.1 Comptabiliser le nombre de demande et de références annuellement 3.3.2 Rédiger la politique d'accompagnement aux plaintes d'ici décembre 2016
	3.4 Développer de nouveaux services	3.4.1 Développer et maintenir les cafés-rencontres dans les trois points de services 3.4.2 Développer les ateliers au masculin	Direction et équipe permanente	x	x	x	Obtenir 10 participations par nouveaux programmes annuellement 3.4.1 Développer les cafés-rencontres à Acton Vale avant le 31 décembre 2016 en obtenant 5 participants

		3.4.3 Promouvoir notre programme d'ateliers de stimulation auprès des personnes atteintes dans les résidences privées. 3.4.4 Développer un service de prêt de jeux adaptés aux familles 3.4.5 Instaurer un service auprès des aidants afin de les accompagner dans les ateliers de stimulation à domicile 3.4.6 Mettre sur pied les rencontres de « coaching Alzheimer » 3.4.7Offrir de la stimulation cognitive par ordinateur aux personnes en début de maladie					3.4.2 Développer les ateliers au masculin avant le 31 mars 2017 et obtenir 7 participants. 3.4.3 Rejoindre 4 résidences d'ici le 31 mars 2017 ayant un minimum de 10 résidents atteints 3.4.4 Réaliser le service avant décembre 2016 3.4.5 Instaurer ce service avant décembre 2016 et accompagner 5 aidants durant la première année 3.4.6 Démarrer un groupe de 8 personnes avant mars 2017 3.4.7 Rejoindre 5 personnes atteinte en début de maladie au bureau de Granby sur l'obtention de la subvention dans le cadre du concours Moi, je COOP.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION INC.
RÉSULTATS
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2016

	2016 $	2015 $
PRODUITS		
Subventions ROMAN	299 254	295 501
Subventions PSOC: mission globale maintien à domicile	59 688	84 097
Subventions PSOC: mission globale santé physique	46 136	45 679
Subventions PSOC: mission globale personnes âgées	25 250	-
Subvention CRÉ Montérégie-Est	67 442	-
Activités de financement et levée de fonds	30 386	40 979
Dons divers et commandites	22 134	25 204
Revenus de dons "In Memoriam"	9 485	7 474
Subventions diverses	11 164	9 390
Revenus répit et relais	-	2 748
Cotisations des membres	2 930	2 375
Revenus d'intérêts	819	1 707
	574 688	515 154
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	397 486	359 174
Assurances	362	331
Abonnements et cotisations	929	927
Coût des activités de financement	28 869	34 032
Dépenses reliées au conseil d'administration	1 001	2 853
Entretiens des locaux et équipements	16 656	13 670
Formations	8 848	11 234
Frais de déplacement	10 665	6 842
Frais de recherche	24 623	4 598
Groupe de soutien	5 070	4 534
Loyer	39 369	33 164
Matériel spécialisé	12 354	2 427
Papeterie et frais de bureau	8 506	14 088
Publicité, représentation et reconnaissance	20 374	30 412
Remboursement de subventions ROMAN - répit-stimulation	18 203	-
Sous-traitance	13 868	5 082
Taxes et permis	5 980	4 407
Télécommunications	5 293	5 714
Honoraires professionnels	7 933	4 500
Intérêts et frais de banque	2 363	1 626
Amortissement des immobilisations	5 427	4 855
	634 179	544 470
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(59 491)	(29 316)

GAGNON ROBITAILLE CPA inc.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION INC.
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES
AUX ÉTATS FINANCIERS
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2016

ANNEXE A: REDDITION DE COMPTES: SUBVENTIONS R.O.M.A.N.

	À votre écoute $	Répit-stimulation	Point de service	Total $
SUBVENTIONS	59 515	166 749	72 990	299 254
CHARGES				
Salaires	36 218	137 445	48 602	222 265
Honoraires professionnels et sous-traitance	4 793	4 243	1 150	10 186
Équipement et matériel	1 046	3 431	272	4 749
Aménagement	1 612	10 705	3 247	15 564
Formation: mise à niveau des employés	1 003	2 182	814	3 999
Frais de déplacement	675	4 102	1 068	5 845
Télécommunication	929	1 471	1 933	4 333
Loyer	4 432	9 400	11 517	25 349
Assurances	91	91	91	273
Publicité	2 349	4 956	3 015	10 320
Frais administratifs	-	19 806	7 373	27 179
TOTAL DES CHARGES	53 148	197 832	79 082	330 062
EXCÉDENT (INSUFFISANCE)	6 367	(31 083)	(6 092)	(30 808)
Investi en immobilisations	-	871	0	871

Les charges sont attribuées à chaque projet selon les coûts spécifiques à chacun de ceux-ci. Lorsqu'une charge n'est pas attribuable à un projet spécifique, elle est répartie en parts égales entre les projets. Les postes qui ont fait l'objet d'un partage sont: honoraires professionnels, assurances et publicité.

GAGNON ROBITAILLE CPA inc.

Nos Partenaires /commanditaires

Merci à nos commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds qui nous ont soutenu tout au long de l'année, ainsi que ceux qui nous organisent des levées de fonds. Sans vous, notre succès ne serait pas le même.

PHARMAPRIX

CRÉ Montérégie Est

ROMAN Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels

L'APPUI Montérégie pour les proches aidants

Assemblée nationale Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

M105 FM 104,9

Granby Express

Granby Ville rayonnante

Service Canada

Desjardins Caisse de Granby–Haute-Yamaska

Coopérer pour créer l'avenir

CFID 103,7 FM Radio Acton

Ordre des denturologistes du Québec

Uniprix de Lagarière

Fondation Bergeron-Jetté

Fondation Horace-Boivin Centres d'hébergement L'accent sur l'être

Les Résidences Soleil Groupe Savoie

Point de services Acton Vale
1176, rue Bélair
Acton Vale (Québec) J0H 1A0
Tél.: 450 847-3363
Courriel : actonvale@alzheimergranby.ca

Point de services Cowansville
350, rue Principale, local 120
Cowansville (Québec) J2K 1J5
Tél. : 450 955-3338
Téléc. : 450 955-3388
1-844-955-3338
Courriel : info-cowansville@alzheimergranby.ca

Siège social
356, rue Principale,
local 3
Granby (Québec) J2G 2W6
Tél.: 450 777-3363
Télec.: 450 777-8677
1-844-623-3363
Courriel : info@alzheimergranby.ca

Ne m'oubliez pas

La Société Alzheimer Granby et région