

RAPPORT ANNUEL



2016–2017



LA *Société Alzheimer*

GRANBY ET RÉGION

Notre mission

- Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des affections connexes chez les personnes atteintes et leurs proches.
- Promouvoir la recherche biomédicale et psychosociale.
- Défendre les droits des personnes atteintes et de leurs proches.

Notre vision

Être reconnu pour l'excellence de nos services, de notre expertise et notre approche humaniste dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées ainsi que de leurs proches.

- La Société Alzheimer de Granby et région est **reconnue** pour sa **compétence** et son **expertise** en constante **évolution**, ainsi que pour la **passion** qui anime les gens qui y œuvrent. Elle offre ses **services** dans un **milieu de vie convivial** et **chaleureux** durant les différentes **phases de la maladie**.
- Ses services sont dispensés dans un **cadre exceptionnel** par sa **diversité**, son **professionnalisme** et la **formation continue** et **spécifique** à la maladie. Elle est **présente** et **dynamique** sur l'ensemble de son **territoire**.
- Cette vision s'appuie sur le principe que la Société Alzheimer de Granby et région croit fermement que chaque individu occupe une place importante dans la communauté, qu'il soit touché ou non par la maladie d'Alzheimer.

Inspiré de la Mémoire des mots par Jacques Boulerice.

Nos valeurs

- **Reconnaissance et individualité** : Reconnaître l'individualité de chaque personne et du caractère unique de ses expériences de vie, sa personnalité, ses valeurs, ses croyances et ses opinions; faire respecter ces éléments et les intégrer dans la planification du soutien.
- **Dignité et respect** : Créer des conditions positives permettant à la personne de vivre sans craindre la honte ou la dérision; des conditions dans lesquelles elle sera traitée avec chaleur et authenticité, sera écoutée sans qu'on la juge et bénéficiera de la possibilité de s'autodéterminer et de s'exprimer.
- **Acceptation et compréhension** : Accepter chacun inconditionnellement avec les mêmes égards; reconnaître dans un comportement une forme de communication exprimant des émotions ou besoins insatisfaits et aider une personne à bénéficier de libertés personnelles de base.
- **Relations** : Soutenir et préserver les relations actuelles; aider la personne à développer d'autres relations positives.
- **Relations de confiance** : Fournir les conditions nécessaires pour satisfaire aux besoins fondamentaux et créer un climat propice à la réalisation de soi en établissant une relation reposant sur la confiance. Dans une relation de confiance, la personne sait que ses confidences seront respectées, que ses choix seront maintenus et qu'elle ne sera pas abandonnée.
- **Le professionnalisme** : Fait référence à la compétence, à la qualité et à la rigueur attendue dans l'exercice de toute fonction. Il vise à un esprit d'amélioration continue où chacun a le souci d'offrir le meilleur service, en s'appuyant sur les pratiques exemplaires qui correspondent à son champ d'expertise. Le professionnalisme se reflète également dans un travail en équipe empreint de courage et de détermination pour assurer des services de qualité, sécuritaires et efficaces. Cela implique la rigueur, le souci de la qualité et l'efficacité dans l'atteinte des résultats visés. La compétence suppose la responsabilité de nos actes et de nos décisions ainsi que l'utilisation judicieuse des ressources et des informations mises à notre disposition. Elle s'illustre également par la créativité dans la recherche d'amélioration continue et par le haut niveau d'autonomie.
- **L'engagement** s'illustre par le souci de chacun de se dépasser en vue de l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts au public et aux membres. Il se manifeste par la solidarité entre les membres de l'équipe et un fort sentiment d'appartenance.

Nos territoires de services

Le CSSS La Pommeraie : Abercorn, Bedford, Bolton-Ouest, Brigham, Brome, Bromont, Cowansville, Dunham, East Farnham, Farnham, Frelighsburg, Lac-Brome, Notre-Dame-de-Stanbridge, Pike-River, Saint-Armand, Saint-Ignace-de-Stanbridge, Sainte-Sabine, Standbridge East, Standbridge Station, Sutton, Sainte-Brigide-d'Iberville et Ange-Gardien.

Le CSSS de la Haute-Yamaska : Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Sainte-Cécile-de-Milton, Saint-Joachim-de-Shefford, Saint-Paul d'Abbotsford, Shefford, Warden et Waterloo.

MRC d'Acton Vale : Acton Vale, Béthanie, Roxton Falls, Sainte-Christine, Saint-Nazaire d'Acton, Saint-Théodore et Upton.

Conseil d'administration 2016-2017

- ✓ Monique Chouinard-Dubé, présidente
- ✓ Christiane Bessette, vice-présidente (juin à décembre)
- ✓ Réjean Morin, vice-président (janvier à mars)
- ✓ Denise Trudel, trésorière
- ✓ Denise Côté, secrétaire

Administrateurs :

- ✓ Jean-Claude Bussière
- ✓ Francine Pontbriand (octobre à mars)
- ✓ André Houle (juin à février)
- ✓ Laurent-Guy Morin
- ✓ Céline Noiseux Ruel (juin à mars)
- ✓ François Prévost

La permanence

- ✓ Julie Desgranges, directrice générale
- ✓ France Noiseux, secrétaire (mars à décembre)
- ✓ Marc Fournier, agent de soutien administratif (janvier à mars)
- ✓ Manon Marquis, adjointe à la direction
- ✓ Francine Dubuc, T.S. intervenante sociale (mars à juin)
- ✓ Adriana Kowalska, T.E.S. intervenante sociale
- ✓ Karine Whitehead, sexologue, intervenante sociale
- ✓ Marion Mutin, T.S., intervenante sociale (juin à mars)

Points de services :

- ✓ Michèle Blain, T.S. intervenante sociale, point de services d'Acton Vale
- ✓ Annick Papineau, intervenante sociale, point de services de Cowansville (mars à février)

Chargée de projets :

- ✓ Isabelle Arseneault (mars à décembre)
- ✓ Martine Emond (janvier à mars)

Animateurs :

Sylvie Archambault, Véronique Beaulieu, Lysane Brunet, Jimmy Cliche-Huard, Lisette Domingue, Sarah-Marie Dubois, Mylène Gauvin, France Lavoie, Sara Martinez Acosta, Sarah Montour, Chantal Norris et Hsing-Fen Yang., Karine Dubé, Mylène Voyer, Vanessa Klukvine, Chantal Paulin, Christiane Courteau, Élisabeth Nickner, Marie-Philippe Gingras,

Heures d'ouverture

De 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

⇒ Les bureaux de Granby et Cowansville sont ouverts du lundi au vendredi.

⇒ Le bureau d'Acton Vale est ouvert les lundis et mardis.

Les membres

Deux cents soixante (260) personnes se sont procurées une carte de membre, ce qui représente une augmentation de 33.3 %. (soixante-cinq (65) de plus que 2015-2016).

Les catégories de membres sont :

- individuel (20 \$)
- membre famille (30\$)
- membre à vie (250\$)
- corporatif (125\$)

Celle-ci donne droit :

- à contribuer au maintien et au développement des services diversifiés et de qualité que nous offrons à la population d'Acton Vale, de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska;
- d'assister à toutes les activités offertes par la Société gratuitement;
- de recevoir notre bulletin d'information publié trois (3) fois par année, et
- d'avoir droit de vote à l'Assemblée générale annuelle en juin.

Nos bénévoles

Cette année, nous avons augmenté de 90 % notre nombre de bénévoles. **Deux cents trois (203) bénévoles** supportent notre cause et ont effectué **quatre milles trois cents vingt-quatre (4 324) heures** de bénévolat réparties comme suit : Conseil d'administration, documentation, envoi du journal Alz-Info, achat, transport, Marche pour l'Alzheimer, réparation, accompagnement, animation et formation (augmentation de 48.8 % de nombre d'heures).

Trois (3) étudiantes en technique d'éducation spécialisée (troisième année) du Cégep de Granby a apporté du soutien à l'équipe d'intervention ou du répit-stimulation pendant trois (3) mois. Ainsi qu'une (1) stagiaire du Cégep de St-Jean-sur-le-Richelieu en travail social à raison d'une journée par semaine durant 3 mois. Nous avons également accueillis une (1) stagiaire en secrétariat du CRIF pour un stage de soixante-quinze (75) heures.

Comités

Au cours de l'année, nous avons participé à plusieurs comités. En voici certains par territoire :

- ✓ **MRC d'Acton** : MADA de Sainte-Christine, la Table des aînés de la MRC d'Acton, comité du transport.
- ✓ **MRC de Brome-Missisquoi** : Le rehaussement de la qualité de vie de Brome-Missisquoi, CDC de Brome-Missisquoi, La clinique de la cognition, Réseau local de services de Brome-Missisquoi, La Table de développement de Cowansville, la Chambre de commerce de Cowansville et région et Comité de suivi des Activités de stimulation à Bedford et Sutton.
- ✓ **MRC de la Haute-Yamaska** : MADA de Granby, Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska, CDC de la Haute-Yamaska, La clinique de la mémoire, Chambre de commerce de la Haute-Yamaska

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour chers membres
Eh oui! Une autre année se termine avec notre assemblée générale annuelle 2017. Nous sommes presque arrivés à l'été, mais à ce que l'on voit, le soleil prend beaucoup de congés. Espérons qu'il sera plus présent afin que l'on puisse faire le plein d'énergie nécessaire pour continuer la route.

J'aimerais vous faire un petit compte-rendu de la marche pour l'Alzheimer qui a eu lieu cette année, le 28 mai au Complexe sportif Artopex à Granby. Ce fut une merveilleuse journée ensoleillée, et ce fut très agréable de marcher dans les sentiers de la nature du Mont Sacré-Coeur. Le

thème était "Bouger pour un cerveau en santé".

Vous vous souvenez que l'exercice est un facteur important pour retarder l'apparition de la maladie d'Alzheimer. Notre porte-parole était la Clinique de la Mémoire du CSSS.

La marche a aussi eu lieu à Bedford dont le porte-parole était le Dr. Denis Vallée, optométriste chez Opto - Réseau Bedford et Farnham.

Nous avons amassé tout près de \$27,000 dollars et attendons d'autres entrées par internet. Bienvenue à tous!

Je tiens à remercier nos porte-paroles, nos invités d'honneur, nos généreux donateurs, nos commanditaires, nos bénévoles tou-

jours aussi présents, tous les organisateurs et bien sûr, tous nos marcheurs et marcheurs-élite.

Sans vous tous, il serait plus difficile d'amasser autant de sous afin de continuer à aider, supporter les personnes atteintes de la maladie et aussi de soutenir les proches-aidants pour qui ce n'est pas toujours facile.

Les sous recueillis nous permettrons de développer de nouveaux programmes et de nouvelles activités afin d'aider cette population.

J'aimerais ajouter que nous avons reçu un don pour augmenter les livres de notre bibliothèque. Il nous fera plaisir de vous y accueillir et de vous prêter les différents livres dont vous auriez besoin



pour répondre à vos points d'interrogation face à cette surnoise maladie qui vous touche ou qui touche l'un des vôtres.

Je vous souhaite de passer un bel été. Merci à vous tous, chers membres, de votre fidélité.

Monique Chouinard Dubé
Présidente du C.A.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Un seul mot me vient en tête pour décrire la dernière année:

MOUVEMENT.

Nous avons eu du mouvement dans notre offre de services en mettant sur pied de nouveaux programmes tel que la stimulation cognitive, l'art thérapie et le coaching Alzheimer.

Par contre, le plus gros mouvement, est étroitement lié avec la nouvelle structure organisationnelle installée depuis la fin de l'année 2016.

Après cinq ans, d'opération, je crois qu'était venu le temps de restructurer l'équipe de travail afin de pouvoir continuer d'offrir des services avec professionnalisme, tout en faisant attention à la santé de nos employées. Mais qui dit changement dit également résistance, départ et renouveau.

L'équipe a subi une transformation au cours des mois. Nous avons perdu du personnel de talent, mais l'équipe restante a su se mobiliser, travailler en étroite collaboration et fournir des efforts consi-

dérables afin qu'aucun service ne soit perdu pour nos personnes atteintes et leurs proches. Je sais que nous avons traversé des moments difficiles, par contre, je savais que je pouvais compter sur des gens de cœur qui allaient porter fièrement le flambeau jusqu'au rétablissement de l'équipe.

Tout au long de ce cheminement, nous avons aussi pu compter sur le soutien des membres du Conseil d'administration. Pour ce, Merci du fond du cœur.



Je tiens à remercier sincèrement les employées et les membres du CA pour m'avoir fait confiance et n'avoir jamais abandonné. Outre les barrières, allez plus loin que l'imaginaire.

Julie Desgranges
Directrice générale

RÉPIT-STIMULATION



RENCONTRES DE GROUPE POUR PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU AUTRES MALADIES APPARENTÉES. Ces rencontres ont pour but premier d'offrir des journées de répit aux proches aidants tout en stimulant les sens et les acquis des personnes atteintes.

Nous offrons diverses activités adaptées aux capacités des participants. Ces activités leur permettent de maintenir leur autonomie personnelle le plus longtemps possible, de créer des liens d'amitié, d'utiliser leur potentiel résiduel, de briser l'isolement, de hausser leur estime personnelle et de tout simplement vivre positivement l'instant présent. Les activités sont variées et adaptées : activités cognitives, activités physiques, stimulation sensorielle, activités de reminiscence, musicothérapie, activités culinaires, zoothérapie et activités de création.

RÉPIT-STIMULATION

Ce service a été offert :

- Cinq (5) jours par semaine à Granby
- Trois (3) jours par semaine à Cowansville
- Une (1) journée par semaine à Bedford
- Une (1) journée par deux (2) semaines à Sutton



HEURES D'ANIMATION

Cette année, la journée de répit-stimulation offerte à Acton Vale a dû être abolie par manque de participation. De plus, nous avons remarqué une baisse de référencement à l'interne au point de service de Cowansville. C'est donc **cent une (101) familles** qui ont bénéficié de ce service (diminution de 36.5 %). Cela totalise **deux mille huit cent vingt-cinq (2825)** présences pour un total de **douze mille cinq cent quatre-vingt et une (12 581) heures** de répit-stimulation. Donc, comparativement à l'année dernière, une diminution de 9.5% d'heure de répit-stimulation offert. De plus, nous avons offert **huit cent vingt-six (826)** heures d'intervention avec les aidants.

ART-THÉRAPIE

Ce sont des ateliers d'exploration ouverts aux proches aidants et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées. À l'aide de différents médias, les participants peuvent apprendre à s'exprimer autrement qu'avec la parole. L'accent est porté sur le processus plutôt que sur le résultat. Les rencontres de deux heures sont animées par France Bergeron, art-thérapeute, dans les locaux de Cowansville. Ce service a été offert à partir du 9 février 2017 jusqu'à ce jour, à raison d'une après-midi par semaine, **trois (3)** personnes atteintes ont participé. Par contre, les ateliers d'art-thérapie ne seront pas poursuivis à l'automne, mais un nouveau projet est en cours de développement afin de combler le vide auprès des aidés et des aidants.



STIMULATION COGNITIVE

Ateliers destinés aux personnes atteintes en début de la maladie qui ont un intérêt pour l'informatique et qui souhaitent stimuler leurs habilités cognitives. Les logiciels utilisés, « Réeduc et Brain HQ », permettent de stimuler l'attention, la mémoire, le langage, la coordination main-œil et les habilités visuo-spatiales. Cet atelier offre également l'occasion d'échanger sur des thèmes variés et de pratiquer des exercices physiques visant le maintien de la forme physique. Une période d'essais de cinq (5) ateliers ont eu lieu en décembre, afin de bien s'ajuster pour la nouvelle session débutant en avril 2017.

Ce service a été offert à Granby et Cowansville:

- Heures de participation : quatre-vingt (80) heures
- Nombre de participants: huit(8) personnes en début de maladie.



Coopérer pour créer l'avenir

REHAUSSEMENT À LA QUALITÉ DE VIE (À LA DÉCOUVERTE DE VOS STIMULI)

Ce sont des ateliers entre aidant-aidé. Le but de ces activités est de retrouver le lien qui unissait les deux (2) personnes avant l'apparition de la maladie, de leur faire vivre des moments de pur plaisir ensemble, de redécouvrir qu'il est toujours possible d'être heureux, et que, parfois, il s'agit d'une simple activité du quotidien pour redonner le sourire. À la découverte de vos stimuli est dix (10) ateliers de deux (2) heures, offerts dans les locaux de la Société Alzheimer de Granby et de Cowansville.

La première heure était une activité commune entre l'aidé et l'aidant. Durant la deuxième heure, les aidés continuaient à réaliser des activités adaptées avec une animatrice en loisirs de la SAGR tandis que les aidants avaient une période à eux (animée par une intervenante sociale de la SAGR). Lors de cette rencontre, les aidants étaient formés sur l'approche du « Rehaussement de la qualité de vie des aidants et de leur proche atteint de trouble cognitif » développé par la chercheuse Hélène Carbonneau.



Ce service a été offert :

- Heures de participation : **cent-vingt-deux (122) heures**
- Nombre de participations : **soixante-un (61)**
- Nombre de familles inscrites : **huit (8)**

AINÉS ACTIFS NOUVEAU



Ce sont des rencontres d'une heure destinées aux personnes atteintes accompagnées ou pas de leurs aidants. Elles sont animées par des professionnels spécialisés en santé (yoga, tai-chi ..) en partenariat avec la ville de Granby et le Comité La Municipalité des aînés (MADA). Les rencontres consistent à réaliser des exercices physiques adaptés aux personnes ayant des troubles cognitifs ou aux proches aidants. Cette activité permet de faire bouger nos aînés ainsi que d'outiller les aidants pour les faire bouger à la maison.

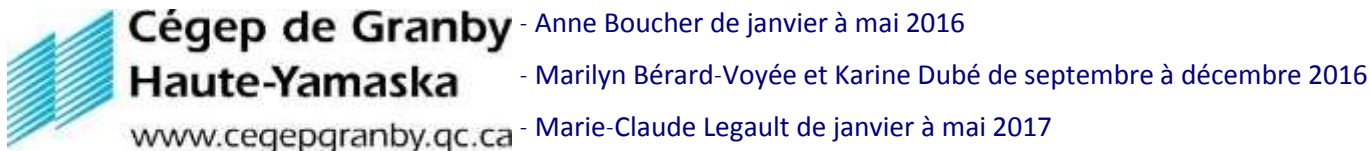
Ce service a été offert :

- Pendant : **huit (8) semaines**
- Nombre d'heures : **8 heures**
- Nombre de participations : **quarante-sept (47)**
- Nombre de familles inscrites : **dix (10)**



BÉNÉVOLES ET STAGIAIRES

Mille trois cent cinquante (1 350) heures de stage ont été faites par quatre (4) étudiantes du Cégep de Granby:



Nous avons eu également deux (2) étudiantes durant l'été dans le cadre du programme Emploi d'Été Canada pour un total de **quatre cent quatre-vingt (480) heures**

- Mylène Gauvin et Marie-Philippe Gingras début juillet à mi-août 2016

Dans le cadre de leur cours d'éthique et culture de l'école Mont-Sacré Cœur, **deux (2) étudiantes** sont venues nous visiter durant une journée pour participer à l'animation du groupe de répit. (**dix (10) heures**)

Quarante-quatre (44 heures) d'animation ont été faites par **vingt-quatre (24) groupes d'étudiants** du Cégep de Granby pour un total de **quatre-vingt huit (88) étudiants** en éducation spécialisée.

Deux cent soixante-dix-neuf (279) heures de bénévolat ont été faites pour rénovation, évènementiel, bureautique, animation et accompagnement.

Pour un total de **deux milles cent soixante-trois (2 163 h)**.

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS



1. RÉALISATIONS À SOULIGNER

1.1 PROGRAMME DU REHAUSSEMENT DE LA QUALITÉ DE VIE DES AIDANTS ET DE LEUR PROCHE ATTEINT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET MENTORAT

Cette approche est basée sur le rehaussement des aspects positifs du rôle d'aidant et des potentiels de la personne atteinte de troubles de mémoire. Il vise à favoriser des moments de bien-être partagés. Le résultat de l'activité ou la performance sont secondaires c'est le vécu qui prime. Un bien-être partagé permet de renouer avec le lien premier. Cette approche vise aussi à outiller les intervenants dans leur relation avec les aidants et leur proche atteint de troubles de mémoire en favorisant un sentiment de compétence en plus d'améliorer le sens du rôle au quotidien et la qualité de vie au travail.

- **221 personnes ont été formées à l'approche.**
- **19 coffres de matériel de loisir adapté ont été distribués**
- **34 aidants et 30 aidés ont participé au groupe de rehaussement.**



1.2 PROGRAMME DE FORMATION AUX PROFESSIONNELS

Cinquante quatre (54) intervenants de différents milieux ont reçu la formation professionnelle.

Les formations suivantes ont été données :

- **Quatre (4) formations** : Accompagner au quotidien des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (douze (12) heures)
- **Trois (3) formations** : L'intervention auprès des personnes présentant des comportements déroutants (neuf (9) heures)

Un total de 645 heures ont été données aux professionnels de la santé.

- **Une (1) formation**: Interagir avec des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (six (6) heures) aux membres du Conseil d'administration

1.3 PROGRAMME « RESSOURCE MOI »

Suite au **départ de deux (2) intervenantes** formées pour travailler avec ce programme. Il y a eu absence du service. Par contre, madame Francine Dubuc, T.S., est venue le 27 avril 2017, donner la formation nécessaire pour réintégrer le programme « Ressource-moi » à notre offre de service dès l'automne 2017.

1.4 NOUVEAU SERVICE : DEUIL BLANC

Six (6) rencontres, de soir, d'une durée de **trois (3) heures** sur les deuils vécus tout au long du parcours d'aidant. Service offrant l'occasion aux proches aidants d'explorer ces deuils par l'entremise d'échanges et de partages. Depuis le début de l'activité, le six (6) mars 2017, **soixante quinze (75) heures d'intervention** ont été réalisées dans le cadre de ce service excluant le temps nécessaire à la création du contenu et la préparation du matériel didactique. De plus, le nombre maximal d'inscriptions (dix (10)) à ce groupe fermé a été atteint.

1.5 NOUVEAU SERVICE : BOUCLE DU DEUIL

Six (6) rencontres, de soir, sur la boucle du deuil qui, par l'entremise d'échanges et de théories de bases, permettent d'explorer les différentes phases du deuil. Service offert à la société Alzheimer de Granby et région depuis le 24 avril 2017.



1.6 NOUVEAU SERVICE : FASCIATHÉRAPIE

Depuis le 12 avril 2017, La SAGR est fière d'offrir gratuitement un nouveau service de massothérapie en fasciathérapie *InterActive*^{MC} à tous les mercredis et ce, aux proches aidants ainsi qu'aux personnes atteintes de troubles cognitifs, grâce à l'implication bénévole de M. Raymond Lord, massothérapeute agréé à la Fédération québécoise des massothérapeutes (FQM). En un mois, **vingt-trois heures et demie (23.5)** ont été bénévolement offertes aux aidants et aux aidés.

2. SERVICES D'INTERVENTION ET D'INFORMATION

2.1 CONSULTATIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES

Le service de rencontres individuelles ou familiales est offert autant au bureau, en centre d'hébergement ou à domicile. Plus de deux mille cent quarante-deux (**2 142**) **heures d'intervention** ont été offertes en 2016 et 2017, soit en moyenne, cinq heures vingt-cinq (5 h 25) par aidant pour le territoire de la Haute-Yamaska.

- **60,4 % Information**
- **15,5 % Formation**
- **18,5 % Soutien psychologique**
- **5,6 % Répit atypique (activités de ressourcement)**

En 2016-2017, quatre cent huit (**408**) **aidants ont été rejoints**, soit par l'entremise de rencontres individuelles et/ou familiales, des conférences grand public ou du colloque annuel. Les intervenantes sociales de Granby ont assuré plus de mille vingt-neuf (**1 029**) **heures de suivis** auprès des proches aidants sans compiler la tenue de dossiers, l'assistance à compléter certains formulaires, les évaluations sommaires et les plans d'intervention. Les rencontres permettent d'offrir aux proches aidants de l'information au sujet de la maladie d'Alzheimer, de l'accompagnement dans des moments difficiles et l'expression des émotions vécues. Afin d'identifier adéquatement le besoin de l'aidant et d'y répondre efficacement, les rencontres sont généralement d'une durée d'une heure (1 h) à une heure trente (1 h 30).

Les proches aidants ont consulté afin de répondre aux besoins spécifiques suivants :

- Intervention sur une situation problématique
- Exploration de stratégies et pistes de solution
- Rehaussement de la qualité de vie au quotidien
- Accompagnement dans les démarches d'hébergement
- Compléter des formulaires, dont : demande de transport adapté, vignettes de stationnement (SAAQ)

Fréquemment, suite à une rencontre, les proches aidants participent à d'autres services :

- Cafés-rencontres
- Coaching Alzheimer
- Groupes de répit-stimulation
- Formation aux proches aidants

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS - GRANBY - ACTON VALE- COWANSVILLE



Pour la MRC d'Acton, ce sont **26 proches aidants** qui ont reçus de nos services, totalisant **299 heures d'interventions** soit par téléphone ou directement au bureau.

- **10 % Information**
- **75 % Formation**
- **15 % Soutien psychologique**

Le point de services de Cowansville ayant perdu son intervenante sociale en février a vu son nombre d'aidants diminuer de 33 % en rejoignant **soixante-sept (67) aidants** du territoire.

Par le biais de rencontres individuelles, familiales ou de groupes de soutien et formation, ce sont **huit cents cinquante-trois heures et soixante-quinze minutes (853.75)** de services directs aux aidants qui ont été consacrées.

- **34.7 % Information**
- **54.3 % Formation**
- **11 % Soutien psychologique**

2.2 FORMATION AUX AIDANTS

« UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE » (NEUF (9) HEURES)

- ✓ En tout, **quarante et un (41) proches aidants** de tous nos territoires ont participé à une formation de neuf (9) heures intitulée « L'approche centrée sur la personne ».
- ✓ **Une (1) formation**, en collaboration avec la Maison soutien aux aidants à Granby.
- ✓ **Une (1) formation**, en collaboration avec la Maison Gilles Carle à Cowansville.
- ✓ **Une (1) formation** de jour a été donnée exclusivement par la Société Alzheimer de Granby à nos bureaux de Granby, ainsi que **trois (3) formations** en très petits groupes à Acton Vale.

Trois cents soixante neuf (**369) heures de formation** ont été données aux proches aidants.

2.3 CAFÉS-RENCONTRES « À VOTRE ÉCOUTE »

Rencontres pour proches aidants désirant échanger et partager sur leur parcours. Maintenant bimensuelles et ouvertes à tous. Durant l'année 2016-2017 vingt (**20) cafés-rencontres** ont eu lieu. Nous avons rejoint de quatre (**4) à cinq (5) aidants en moyenne par rencontre** pour un total de quatre vingt quatorze (**94) participants et deux cents trente-cinq (235) heures d'interventions.**

À Cowansville, les cafés-rencontres pour conjointes sont devenus un rendez-vous hebdomadaire ouvert pour tous. **Onze (11) cafés-rencontres** « À votre écoute » de deux (2) heures ont rejoint **sept (7) aidants.**

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS - GRANBY—ACTON VALE—COWANSVILLE



2.4 ACTIVITÉ DE RESSOURCEMENT

Le 25 janvier 2017, dans le cadre du mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer, les intervenantes du point de service de Granby ont organisé une journée de ressourcement. Dans l'avant-midi, les proches aidants avaient la possibilité de recevoir un massage sur chaise, soins des pieds et un massage neuromusculaire. Après le dîner, ils ont pu assister à la conférence sur « Le soutien et les compréhensions des personnes en perte d'autonomie ».

Douze (12) proches aidants ont participé à cette journée, dont les partenaires étaient :

- NeuroSpa NJR
- O'Kiné massothérapie
- Dominique Harvey, professionnelle en soins de pieds
- Résidences Soleil—Manoir Granby, commandite pour le dîner
- Richard Routhier, conférencier

Soixante (60) heures de ressourcement ont été offertes aux proches aidants.



2.5 COACHING ALZHEIMER

Rencontres mensuelles destinées aux proches aidants qui désirent intégrer de nouvelles connaissances, manières d'agir et façons d'être. Durant l'année 2016-2017, sept (7) **rencontres** ont eu lieu et cinquante (50) **aidants** ont bénéficié du service totalisant jusqu'à maintenant cent cinquante (150) **heures** d'intervention. Nous avons présenté, entre autres, les thèmes suivants :

- Mon rôle d'aidant
- Hébergement
- Culpabilité
- Mieux communiquer au quotidien
- Stimulation cognitive

Lors de ces rencontres, nous tentons toujours d'avoir une période d'information suivie d'une période de discussion entre les proches aidants. Ces rencontres sont ouvertes à tous.

2.6 MUSCLEZ VOS MÉNINGES



Ateliers destinés aux aînés qui vivent un vieillissement intellectuel normal et qui souhaitent réaliser des activités stimulant leur mémoire et leur concentration. Sur le territoire de la Haute-Yamaska, soixante dix-huit (78) **heures d'animation** furent réalisées. Afin de ne pas dédoubler au niveau des services, à Granby, nous offrons ces ateliers uniquement une fois par année, au printemps, et la Maison soutien aux aidants l'offre à l'automne. **Deux (2) séances** ont été offertes à Acton Vale, soit une (1) à la Société et une (1) chez Ressources Femmes Acton. Un total de **quatorze (14) personnes** y ont participé.

Dans Brome-Missisquoi également **deux (2) sessions** ont eu lieu. Une (1) à Bedford et une (1) à Sutton, toutes deux auprès des membres de la FADOQ. **Vingt-trois (23) personnes** y ont participé. **Quatre cents quatre-vingt-dix (490) heures d'animation** furent réalisées sur le territoire de Brome-Missisquoi

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS

- GRANBY—ACTON VALE—COWANSVILLE



3. SERVICES DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

• 3.1 CONFÉRENCES ET AUTRES ÉVÉNEMENTS GRAND PUBLIC

- Au cours de l'année, la population a pu assister à **trois (3) conférences et/ou projections grand public**. En juin 2016, il y eut à Cowansville la présentation du film «L'autre maison» suivi d'une période de questions avec l'acteur, monsieur Marcel Sabourin: **trente-deux (32) personnes étaient présentes**.
- En novembre 2016, il y eut projection du film «*Toujours Alice*» suivi d'une période de questions. *L'événement a eu lieu à Acton Vale. Trente (30) personnes étaient présentes.*
- Le 23 janvier 2017, lors du mois de la sensibilisation, nous avons présenté à Granby une conférence de Chloé Ste-Marie intitulée: «*Aidant(e), on le devient du jour au lendemain*» **rejoignant quarante (40) personnes**. Au total, ce sont **cent-deux (102) personnes** qui ont été rejointes par c'est trois (3) événements.
- Un spectacle d'humour avec Stéphane Bélanger a été présenté le 17 octobre 2016, dans le contexte de la semaine nationale des proches aidants. L'événement a été organisé en partenariat avec la Maison de soutien aux aidants. **Plus de 200 aidants étaient réunis.**



• 3.2 COLLOQUE ANNUEL

- Le 16 septembre se tenait le colloque annuel avec plusieurs conférenciers, dont Line Asselin, M.Sc., conférencière, formatrice et auteure des livres «La face cachée de la maladie d'Alzheimer» et «La sagesse au fil d'arrivée», madame Sylvie Rey, M. Sc., Ph.D. (ét), ayant une expérience professionnelle de plus de 25 ans en soins aux aînés atteints de maladie d'Alzheimer et à leurs proches, ainsi qu'un panel dynamique formé par M^{me} Émilie Prieur Bélair, Intervenante psychosociale à la Maison soutien aux Aidants; M^{me} Isabelle Gadbois, Infirmière clinicienne à la Clinique de la Mémoire de Granby; Dr. Alain Robillard, Neurologue; M^{me} Adriana Kowalska, Intervenante sociale à la Société Alzheimer de Granby et M^{me} Louise Poulin-Boulanger, proche aidante (cent une (101) personnes rejointes).

3.3 PRÉSENTATIONS DES SERVICES

- **Quatre (4) présentations** des services offerts par la SAGR à des organismes et entreprises privées : Chevaliers de Colomb, Salon de la Santé et bien-être, Sélection réseau et le colloque annuel de la SAGR; rejoignant **cent une (101) personnes**.



- Par le biais de notre partenariat avec les résidences Distinction, une intervenante du point de service de Granby a présenté une conférence sur la gestion du stress rejoignant cinquante **(50) employés de la résidence et/ou proches aidants y demeurant**.

SERVICES D'INTERVENTION ET DE FORMATION POUR LES PROCHES AIDANTS ET PROFESSIONNELS

- GRANBY—ACTON VALE—COWANSVILLE

- Nous participons également, **cinq (5)** fois par année, à la Table de concertation pour les aînés, dont **douze (12) partenaires et organismes** sont présents. Nous y présentons nos formations et activités.
- **Cinq (5) présentations de services offerts au point de services d'Acton Vale**, soit le Club des Lions, les loisirs de Roxton Falls ainsi que la tenue de 3 kiosques d'information à la pharmacie Uniprix.
- La Société s'implique aussi dans le projet MADA de Sainte-Christine, de Sutton et de Granby (Municipalité amie des aînés). Des rencontres occasionnelles à Sutton et Ste-Christine ont lieu afin d'établir la politique Aînés. À Granby, ce sont des rencontres aux deux (2) mois afin d'assurer la mise en place du plan d'action de la Politique Aînés.
- Grâce à nos partenaires dans la communauté de Brome-Missisquoi, **six (6) conférences ou présentations publiques** nous ont permis de poursuivre notre mission de sensibilisation et de promotion de nos services autant à Cowansville, Bedford, Farnham et Waterloo (Salon Santé, Journée Santé Waterloo, Avante, Journées de Aînés à Farnham, FADOQ de Bedford, GMF de Cowansville)
- En mars 2016, dans le cadre du **Concours Moi, je COOP! de Desjardins**, les gens pouvaient voter sur la page Facebook de Desjardins pour leur projet préféré. La Société a fait la présentation de son programme de stimulation cognitive par ordinateur. Nous avons remporté le premier prix nous permettant de mettre la main sur un montant de 10 000 \$. Jusqu'à présent ce sont huit (8) personnes en début de maladie avec qui nous travaillons.



Sur la photo: Serge Laflamme, Dg de la Caisse de Granby-Haute-Yamaska, Julie Desgranges, DG de la Société Alzheimer de Granby et région et Yannick Messier, président du Conseil d'administration de la Caisse de Granby-Haute-Yamaska



Coopérer pour créer l'avenir

3. DÉVELOPPEMENT DE PROGRAMME ET OUTILS

3.1 MUSIC & MEMORY—MARGUERITE DUNN



Grâce au généreux soutien financier de Fasken Martineau, cabinet d'avocats chef de file à l'échelle internationale en droit des affaires et en litige, les Sociétés Alzheimer du Québec sont certifiées du programme « *Music & Memory^{MD}* », crée par Dan Cohen, qui fait appel à la magie de la musique pour améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Le programme de musicothérapie « *Music & Memory^{MD}* » permet, grâce à des listes de pièces musicales personnalisées, de recréer les souvenirs des personnes atteintes de troubles cognitifs et de la maladie d'Alzheimer.

Nombre de participants: cinquante cinq (55) aidés

Nombre de représentations: Deux (2) représentations dans des résidences privées

Nombre de chansons dans la playlist: Mille trois cents (1 300) chansons

Nombre de chansons enregistrées dans des IPOD: Deux milles cent (2 100) chansons.



3.2 JEUX DES MÉTIERS



La Société Alzheimer de Granby et région est fière de vous présenter le jeu de société « *Le jeu des métiers* » qu'elle a développé en étroite collaboration avec CDS Boutique. Ce jeu offre la possibilité à la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de troubles cognitifs ainsi qu'à son aidant de partager des moments de qualité ensemble tout en stimulant la personne atteinte.

Le concept du jeu ayant été développé à Granby par la coordonnatrice des activités de répit-stimulation, madame Manon Marquis et de madame Mylène Savard-Ménard, stagiaire, CDS

Boutique a accepté de collaborer à la conception du jeu. Ce partenariat nous permet de voir le résultat final que l'on connaît, c'est-à-dire une facture professionnelle et adaptée à la clientèle, ainsi que la mise en marché à la grandeur du Canada, en français et en anglais. De plus, pour chaque jeu vendu, 10,00 \$ sera remis à la Société Alzheimer de Granby et région par CDS Boutique.

Ce jeu permet de stimuler les personnes atteintes de troubles cognitifs en leur proposant une activité d'association qui puise dans leur mémoire ancienne. C'est une activité sans échec puisqu'il n'y a pas nécessairement de bonnes ou de mauvaises réponses. C'est un jeu évolutif s'adaptant facilement au stade de la maladie de la personne atteinte.

À ce jour, plus de cent-vingt (120) jeux des métiers ont été vendus. Lors de la fêtes des Mascottes, une jeune Française en vacances en a fait l'achat pour sa grand-mère atteinte, donc, notre jeux est utilisé internationalement.



4. LE FINANCEMENT

4.1 MARCHÉ POUR L'ALZHEIMER

LA MARCHÉ POUR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION 2016 :

Dimanche, le **29 mai 2016** s'est déroulé la 9^e Marche pour l'Alzheimer de la Société Alzheimer de Granby et région. Plus de **485 personnes** ont marché dans les rues de Granby, Bedford et Roxton Falls. Au total, **23 566 \$** ont été amassés pour la cause.

La Société Alzheimer de Granby et région souhaite remercier :

- À Granby, la porte-parole, **Vanessa Borduas, auteure-compositeur-interprète** et les présidents d'honneur, **François Bonnardel, député de Granby, et Robert Cabana, président de l'Ordre des denturologistes du Québec.**
- À Bedford, le président d'honneur, **Dr Denis Vallée, opticien.**
- À Roxton Falls, le président **Jean-Marie Lapointe, Maire de Roxton Falls**, les présidents d'honneur, **François Diné, président des Résidences La Présentation et Martin Lemay, directeur du Domaine Rousseau.**

Merci aux comités organisateurs, aux bénévoles, aux partenaires, aux artistes présents et, bien sûr, à la population pour leur grande générosité!



4.2. BULK BARN

Les magasins en vrac Bulk Barn ont accepté de lancer un programme de jumelage dans tous leurs magasins pour appuyer le programme Pause-café! Le mercredi 21 Septembre, Journée mondiale de l'Alzheimer et le dernier jour de la campagne, les franchisés Bulk Barn ont participé à un programme au cours duquel pour chaque 1 \$ remis par un client, le siège social et les franchisés ont contribué respectivement pour un autre 1 \$, rapportant ainsi 3 dollars pour votre société ce jour-là! La somme de **989.64 \$** nous a été remise.

BulkBarn⁺

4.3 LES DONATEURS

Trois sortes de dons peuvent être émis à la Société, soit les dons personnels, les dons corporatifs et les dons in Memoriam. Depuis les dernières années, nous sollicitons les gens à faire des dons via notre site Web. De plus, à chacun de nos événements, nous recueillons des dons afin de nous permettre de poursuivre notre mission. Les dons corporatifs sont, pour la Société, un milieu à percer de plus en plus. Nous sommes méconnus du milieu des affaires, c'est pourquoi notre objectif à court terme est de développer des partenariats avec ces derniers.

Pour ce qui est des dons In Memoriam, chaque salon funéraire a en sa possession des dépliants de la Société invitant les gens endeuillés à faire des dons en la mémoire de leur proche décédé. Nous remarquons un maintien des dons, malgré une diminution de notre présence de publicité pour les dons In Memoriam dans les journaux locaux. Merci d'honorer la mémoire de votre proche.

4.4 LES PARTENARIATS ANNUELS

Cette année, nous avons mis en place, un programme de **partenaires annuels**. Nous avons approché les entreprises privées afin qu'elles soutiennent soit la mission de l'organisme ou un programme en particulier en échange de visibilité et autres personnalisés selon les demande de l'entreprise. **Deux (2) entreprises privées** ont accepté de devenir nos partenaires annuels, soit Les Résidences Distinction et Santé Courville de Waterloo. Leur soutien financier permet à la Société d'offrir des service de haute qualité et de poursuivre nos services réguliers de façon gratuite. Merci de votre confiance et de votre soutien.



4.5 NOS BAILLEURS DE FONDS MAJEURS

En tant qu'organisme en santé et services sociaux, un de nos bailleurs de fond majeur est le **Centre Intégré Universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie—Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS-CHUS)**. La subvention que nous recevons de cette instance nous permet de subventionner la mission de base de la Société. Une entente particulière, nous a également permis de poursuivre le service de répit-stimulation à Bedford et Sutton.

Le **ROMAN/L'APPUI Montérégie**, ou maintenant L'APPUI Montérégie, nous permet via ses trois subventions d'opérer nos deux points de services (Acton Vale et Cowansville), d'offrir des services aux proches aidants par le biais de l'embauche des deux intervenantes sociales à Granby et d'offrir du répit-stimulation aux proches aidants ainsi qu'aux aidés.

Depuis deux ans, nous avons également le soutien financier de la **CRÉ Montérégie-Est devenue Québec Ami des Aînés (QADA)** pour notre programme de rehaussement à la qualité de vie des aidants de personnes atteintes de troubles cognitifs, intitulé « **Quand la mémoire fuit, accompagner dans la tendresse et le Plaisir** ».

Nous obtenons également grâce aux support de **Monsieur Pierre Breton**, une subvention salariale pour l'embauche d'étudiants pour la période estivale qui leur permet de vivre une expérience de travail en lien avec leur étude.

Certaines **Fondations ou entreprises privées** nous offrent régulièrement leur support, voici les principales:

- **Fasken & Martineau**
- **La Fondation Bergeron-Jetté**
- **La Fondation Horace-Boivin**
- **La Fondation Courville**
- **La Fondation Laure-Gaudreault**
- **La Fondation Sybella Hesse**



À vous tous, **MERCI**

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION INC.
RÉSULTATS
 DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions ROMAN	346 736	299 254
Subventions PSOC: mission globale maintien à domicile	60 436	59 688
Subventions PSOC: mission globale santé physique	46 690	46 136
Subventions PSOC: mission globale personnes âgées	25 553	25 250
Subvention CRÉ Montérégie-Est	-	67 442
Activités de financement et levée de fonds	45 021	30 386
Dons divers et commandites	43 942	22 134
Revenus de dons "In Memoriam"	9 132	9 485
Subventions diverses	43 883	11 164
Cotisations des membres	4 155	2 930
Revenus autre	<u>516</u>	<u>819</u>
	626 064	574 688
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	438 068	397 486
Assurances	378	362
Abonnements et cotisations	947	929
Coût des activités de financement	18 214	28 869
Dépenses reliées au conseil d'administration	922	1 001
Entretiens des locaux et équipements	17 329	16 656
Formations	3 821	8 848
Frais de déplacement	10 152	10 665
Frais de recherche	12 424	24 623
Groupe de soutien	11 934	5 070
Loyer	41 017	39 369
Matériel spécialisé	9 298	12 354
Papeterie et frais de bureau	6 507	8 506
Publicité, représentation et reconnaissance	19 954	20 374
Remboursement de subventions ROMAN	3 306	18 203
Sous-traitance	13 407	13 868
Taxes et permis	6 399	5 980
Télécommunications	5 309	5 293
Honoraires professionnels	5 223	7 933
Intérêts et frais de banque	4 397	2 363
Amortissement des immobilisations	<u>5 754</u>	<u>5 427</u>
	<u>634 760</u>	<u>634 179</u>
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>(8 696)</u>	<u>(59 491)</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION INC.
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES
AUX ÉTATS FINANCIERS
 DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

ANNEXE A: REDDITION DE COMPTES: SUBVENTIONS R.O.M.A.N.

	À votre écoute \$	Répît- stimulation \$	Point de service \$	Total \$
SUBVENTIONS	87 361	169 974	89 401	346 736
CHARGES				
Salaires	51 212	122 467	51 300	224 979
Honoraires professionnels et sous-traitance	1 122	504	130	1 756
Équipement et matériel	1 938	1 817	1 297	5 052
Aménagement	2 793	3 129	152	6 074
Formation: mise à niveau des employés	589	50	569	1 208
Frais de déplacement	1 176	2 181	954	4 311
Télécommunication	688	928	1 552	3 168
Loyer	4 543	14 560	11 321	30 424
Assurances	94	94	94	282
Publicité	-	928	2 458	3 386
Frais administratifs	<u>6 488</u>	<u>14 458</u>	<u>7 004</u>	<u>27 950</u>
TOTAL DES CHARGES	<u>70 643</u>	<u>161 116</u>	<u>76 831</u>	<u>308 590</u>
EXCÉDENT (INSUFFISANCE)	<u>16 718</u>	<u>8 858</u>	<u>12 570</u>	<u>38 146</u>

Les charges sont attribuées à chaque projet selon les coûts spécifiques à chacun de ceux-ci. Lorsqu'une charge n'est pas attribuable à un projet spécifique, elle est répartie en parts égales entre les projets. Le poste qui a fait l'objet d'un partage est: assurances.

Planification Stratégique 2015-2018

Orientation 1

RECONNAISSANCE DE L'EXPERTISE DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE GRANBY ET RÉGION

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Actions (Moyens)	Responsable	17-18	Résultats attendus
1. Augmenter notre visibilité sur nos territoires	1.6 Collaborer avec les partenaires du territoire à l'amélioration des conditions de vie aidants-aidés	1.6.1 Siéger sur les MADA, Table de concertation, table de développement 1.6.2 Être membre des Chambres de commerces des territoires couverts	Direction et équipe d'intervention	x	1.6.1 Implanter le projet de rehaussement à la qualité de vie dans la Haute-Yamaska. 1.6.2 Augmenter notre membership corporatif de 10 % 1.6.2.1 Augmenter nos dons corporatifs de 10 %
	1.7 Offrir le programme de formation professionnel à des intervenants partenaires	1.7.1 Rencontrer, présenter et offrir le programme de formation à des résidences privées et à celle du CIUSSS Estrie-CHUS de Sherbrooke, de même qu'aux premiers répondants, ambulanciers, pompiers, chauffeurs d'autobus, polices, Cégep de Granby et CRIF 1.7.2 Rencontrer, présenter et offrir la formation professionnelle de 18 h aux intervenants de soutien à domicile sur notre territoire comme l'entente l'APPUI Nationale le prévoit. (2016)	Direction, formateur et coordonnateur	x	1.7.1 Donner 5 formations professionnelles par années à des intervenants partenaires 1.7.2 Offrir la formation aux intervenants de 4 organismes
	1.10 Bonifier l'approche « Milieu de vie » afin de créer un lien	1.10.1 Offrir un accueil chaleureux et professionnel dans les deux langues officielles	Équipe permanente	x	1.10 Obtenir un résultat de 80 % de satisfactions et de bons commentaires

	d'appartenanc e.	1.10.2 Offrir une approche centrée sur la personne, par téléphone, en personne au bureau ou à domicile 1.10.3 Offrir des services accessibles à tous			
--	---------------------	---	--	--	--

Orientation 2**MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES RESSOURCES HUMAINES DE L'ORGANISME**

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Actions (Moyens)	Responsable	17-18	Résultats attendus
	2.2 Élaborer un plan de développement des forces bénévoles	2.2.2 Monter une grille d'évaluation des compétences actuelles et de celles nécessaires 2.2.1 Identifier les tâches pouvant être effectuées par les bénévoles 2.2.3 Écrire une description des tâches 2.2.4 Faire du recrutement 2.2.5 Encadrer les bénévoles.	Direction, Comité politique et chargée de projets,	x	2.2.2 Rédiger un manuel des bénévoles pour décembre 2016 2.2.4 Recruter 20 bénévoles 2.2.5 Obtenir un taux de satisfaction de 80 % lors des évaluations des bénévoles par la direction
	2.3 Élaborer un programme de jumelage entre pairs favorisant l'entraide et le soutien mutuel.	2.3.1 Élaborer et monter un programme de jumelage 2.3.2 Organiser des rencontres de jumelage	Direction	x	2.3 Effectuer 2 jumelages entre pairs de différents secteurs selon les besoins exprimés par les employés

	2.5 Promouvoir les valeurs et la philosophie d'intervention auprès des employés	2.5.1 Afficher les valeurs et la mission de la SAGR dans les espaces publics 2.5.2 S'assurer du respect, des valeurs, de la mission et de la philosophie lors des formations, des discussions du CA et des études de cas.	Direction, formateur, équipe d'intervention	x	2.5 Vérifier lors des évaluations annuelles des employés, l'atteinte du respect, des valeurs dans leur comportement et dans leurs interventions, de même que la connaissance de la mission et de la philosophie de la SAGR
	2.6 Motiver les employés à améliorer leurs connaissances	2.6.1 Inviter les employés à lire tous les documents mis à leur disponibilité	Direction et équipe permanente	x	2.6.1.1 Évaluer les connaissances acquises lors de l'évaluation annuelle 2.6.1.2 Compiler le nombre d'heures de formations reçues par chaque employé

Orientation 3

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES EN RÉPONSE AUX BESOINS DES MEMBRES.

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Actions (Moyens)	Responsable	17-18	Résultats attendus
Connaître les besoins des membres	3.1 Permettre aux membres de s'exprimer sur leurs besoins de services	3.1.1 Développer des outils d'évaluation des services (sondage, focus groupes, évaluation de satisfaction des activités). 3.1.2 Allouer du temps à des activités de bilan quantitatif et qualitatif.	Direction, charge de projets, équipe d'intervention, coordination	x	3.1.1.1 Réaliser un sondage pour chaque service offert à la fin de chaque période d'activité. 3.1.1.2 Organiser un focus groupe par année pour chaque service 3.1.1.3 Effectuer un post mortem à la fin de chaque activité. 3.1.1.4 Compiler et présenter 4 fois par année, le bilan au CA

	3.2 Évaluer les activités et services périodiquement afin de valider leur pertinence.	3.2.1 Développer des outils d'évaluation 3.2.2 Évaluer bi annuellement la satisfaction des participants à nos services 3.2.3 Réaliser un sondage pour chacun des services ou activités auprès des participants	Direction, charge de projets, équipe d'intervention, coordination	x 3.2.2 Compiler les résultats bi annuellement et les présenter au CA
	3.4 Développer de nouveaux services	3.4.1 Orienter les demandes de subventions selon l'expression des besoins de nos membres. 3.4.2 Développer le programme d'ateliers de stimulation dans les régions 3.4.3 Adapter notre salle de relaxation en salle de stimulation Snoezelen 3.4.4 Promouvoir notre programme d'ateliers de stimulation auprès des personnes atteintes dans les résidences privées. 3.4.5 Maintenir le programme Ressource-Moi en individuel 3.4.6 Développer un service de prêt de jeux adaptés aux familles 3.4.7 Instaurer un service auprès des aidants afin de les accompagner dans les ateliers de stimulation à domicile	Direction et équipe permanente	x Obtenir 10 participations par nouveaux programmes annuellement 3.4.3 Adapter la salle avant le 31 mars 2018 3.4.4 Rejoindre 4 résidences d'ici le 31 mars 2017 ayant un minimum de 10 résidents atteints 3.4.6 Réaliser le service avant décembre 2016 3.4.7 Instaurer ce service avant décembre 2016 et accompagner 5 aidants durant la première année

		3.4.8 Promouvoir le programme Music & Memory- Marguerite Dunn dans les résidences privées, les établissements publics et nos membres.		3.4.8 Distribuer 150 IPOD
--	--	---	--	---------------------------

MERCI À NOS COMMANDITAIRES, PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FONDS QUI NOUS ONT SOUTENU TOUT AU LONG DE L'ANNÉE.



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke



François Bonnardel
Député de Granby



Ordre des denturologistes du Québec



Coopérer pour créer l'avenir



EN RÉSUMÉ: LA SOCIÉTÉ C'EST

- **Trente-trois (33) employés** qui ont œuvrés en 2016-2017;
- **Deux cents soixante (260) membres actifs**, augmentation de 33.3 %;
- **Deux cents trois (203) bénévoles** qui ont fait **trois milles soixante-cinq (3 065) heures** (augmentation de 48.8 % en heures et 90 % en nombre de personnes);
- **Cent une (101) familles** qui ont reçues du répit-stimulation (Deux milles huit cents vingt-cinq **(2 825) présences** et Douze milles cinq cents quatre-vingt et un) **12 581 heures de répit**
- **Huit (8) personnes** en début de maladie qui ont fait **quatre-vingt (80) heures** de stimulation cognitive sur ordinateur;
- **Cent vingt-deux (122) heures** de bonheurs lors des ateliers du rehaussement à la qualité de vie (À la découverte de vos stimulais);
- L'accueil de **cinq (5) stagiaires** dans diverses disciplines;
- Deux cents vingt et un **(221) professionnelles** formés à l'approche rehaussement à la qualité de vie, Dix-neuf **(19) trousse de matériels adaptés** ;
- Quatre milles huit cents douze et soixante-quinze **(4 812.75) heures d'interventions** auprès des quatre cents quatre-vingt-onze **(491) proches aidants**;
- Trois cents soixante-neuf **(369) heures de formations** données à quarante et un **(41) proches aidants**;
- Mille trois cents trente-deux **(1332) personnes du grand public** qui ont été sensibilisées;
- Deux milles cent **(2 100) chansons enregistrées** dans cinquante-cinq **(55) IPOD distribués**;
- Cent vingt **(120) jeux des métiers vendus** dans le Québec, l'Ontario et la France
- Quatre cents quatre-vingt-cinq **(485) marcheurs** qui ont amassés vingt-trois milles cinq cents soixante-six **(23 566) \$** (incluant nos commanditaires)
- **Deux (2) partenaires annuels**
- **Des milliers de donateurs** qui donnent généreusement

Point de services Acton Vale

1176, rue Bélair

Acton Vale (Québec) J0H 1A0

Tél.: 450 847-3363

Courriel : actonvale@alzheimergranby.ca

Point de services Cowansville

350, rue Principale, local 120

Cowansville (Québec) J2K 1J5

Tél. : 450 955-3338

Télééc. : 450 955-3388

1-844-955-3338

Courriel : info-cowansville@alzheimergranby.ca

Siège social

356, rue Principale, local 3

Granby (Québec) J2G 2W6

Tél.: 450 777-3363

Télec.: 450 777-8677

1-844-623-3363

Courriel : info@alzheimergranby.ca

www.alzheimer.ca/granby