Société Alzheimer

GRANBY ET RÉGION



Rapport d'activités 2019-2020

Table des matières

Vlot de la présidence	3
Mot de la direction	4
ntroduction	5
Portrait de l'organisme	6
Être un organisme à but non lucratif - Critère 1	8
Être enraciné dans la communauté – Critère 2	13
Entretenir une vie associative et démocratique – Critère 3	15
Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations – Critère	119
Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté – Critère 5	24
Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problér abordée – Critère 7	
Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public – Critère 8	



Mot de la présidence

e partage ma fierté, celle des membres du conseil d'administration, des employés et de tous nos bénévoles à participer au développent de services de qualité pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et les proches aidants qui sont au centre de nos préoccupations.

Cette 35ième année d'existence de la Société Alzheimer Granby et région se caractérise par l'arrivée d'une nouvelle directrice qui a su apporter un dynamisme stimulant pour notre organisation. Ses qualités de leadership et sa notoriété dans la communauté, qu'elle connaît très bien, ont amené un essor certain à notre organisme. Sophie Foisy gère rigoureusement de façon professionnelle et humaine.

L'enjeu de la pandémie de la COVID 19 est venu bouleverser notre fonctionnement et notre planification. Nous avons dû faire preuve de dynamisme et d'innovation pour continuer à offrir des services de qualité tout en appliquant les consignes de la santé publique. À ce chapitre, la direction et les employés méritent une mention de félicitations.

En 2019-2020, nous recevons une confirmation de l'acceptation d'une demande de subvention, présentée à Santé Canada, pour réaliser une recherche sur l'approche par le plaisir en lien avec des organisations de la communauté. Cette recherche fera rayonner notre organisme au Québec et en Nouvelle-Écosse.

Sous l'aspect du financement, malgré la conjoncture, nous connaissons une année financière favorable. Merci à toutes les organisations gouvernementales, aux entreprises et à tous les généreux donateurs pour leurs contributions au succès de la Société Alzheimer Granby et région.

À vous tous et toutes, merci pour votre dévouement!

Yvon Saint-Hilaire Président



Mot de la direction

hères et chers membres,

L'année 2019-2020 aura été une année d'apprentissage, d'observation, d'adaptation, de changement, de renouveau, d'innovation et de solidarité.

Je me suis jointe à l'équipe de la Société Alzheimer Granby et région le 4 juin 2019, en plein cœur de la tenue des Marches pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine. Ma venue était attendue par plusieurs et c'est avec plaisir que j'ai mis l'épaule à la roue pour poursuivre et soutenir le travail de chaque membre de l'équipe ainsi que du conseil d'administration. Des gens dévoués dans l'accomplissement de leur travail et leur implication pour servir notre mission qui est d'atténuer les conséquences de la maladie d'Alzheimer dans la vie des personnes qui en sont atteintes et leurs proches. Une équipe formidable qui m'a accueillie les bras grands ouverts et que je remercie pour leur ouverture, leur volonté d'offrir les meilleurs services à nos membres, leur professionnalisme et leur humanisme auprès des personnes qu'ils accompagnent au quotidien. C'est grâce à eux si notre organisme connaît la notoriété que nous avons aujourd'hui. Je suis fière de faire partie des vôtres.

Tout au long de l'année, nous avons su mettre en lumière la réalité que vivent les personnes atteintes et celle des proches aidants autant sur la sphère publique par le biais d'articles et d'entrevues médiatiques que la sphère politique avec de nombreuses rencontres avec des élus des territoires que nous desservons. J'ai même eu la chance de m'entretenir avec la Ministre des Aînés et des Proches Aidants, Marguerite Blais. Ce fut à chaque fois, un honneur d'être votre porte-parole afin que les perceptions, les enjeux vécus, les témoignages fassent une différence au quotidien. Mieux on comprend ce que vous vivez, mieux nous sommes en mesure de vous aider! La qualité de nos services est pour moi une priorité afin de vous accompagner dans votre parcours de vie. Soyez assurés que j'en fais mon cheval de bataille afin qu'ensemble, nous puissions faire changer les choses et mieux répondre à vos besoins.

En faisant la rétrospective de cette année bien particulière qui s'est terminée avec l'arrêt de nos activités principales en raison de la pandémie de la COVID-19, je suis fière du travail accompli et je salue toutes les personnes qui y ont contribué : membres de l'équipe, le conseil d'administration, les bailleurs de fonds, les partenaires du milieu et vous chères et chers membres.

Merci!

Sophie Foisy Directrice générale

Introduction



Saviez-vous que la Société Alzheimer et région est un organisme d'action communautaire autonome (ACA) ?

Que cela signifie-t-il?

En 2001, le gouvernement provincial à adopter la politique gouvernementale sur *L'action communautaire : une contribution* essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec qui a donné lieu à une définition précise de ce qu'est l'action communautaire autonome à partir de huit critères. ¹

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

- 1. Être un organisme à but non lucratif;
- 2. Être enraciné dans la communauté;
- 3. Entretenir une vie associative et démocratique;
- 4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'action communautaire autonome (ACA), comme nous:

- 1. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- 2. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
- 3. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
- 4. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Cette année, nous vous présentons notre rapport d'activités en démontrant que notre organisme répond à ces huit critères caractéristiques de notre fonctionnement en tant qu'organisme d'action communautaire autonome.

Bonne lecture!

¹ Site internet du Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie : https://www.rocestrie.org/fr/aca.htm

Portrait de l'organisme

Nos territoires de services

Notre organisme dessert deux réseaux locaux de services (RLS) et une municipalité régionale de comité (MRC. Les voici avec les municipalités dont ils sont composés :

té (MRC. Les voici avec les municipalités dont ils sont composés :			
Réseaux locaux de services	Municipalités		
Haute-Yamaska	Granby		
	Roxton Pond		
	Saint-Alphonse-de-Granby		
	Sainte-Cécile-de-Milton		
	Saint-Joachim-de-Shefford		
	Saint-Paul d'Abbotsford		
	Shefford		
	Warden		
	Waterloo		
La Pommeraie	Abercorn		
	Ange-Gardien		
	Bedford		
	Bolton-Ouest		
	Brigham		
	Brome		
	Bromont		
	Cowansville		
	Dunham		
	East Farnham		
	Farnham		
	Frelighsburg		
	Lac-Brome		
	Notre-Dame-de-Stanbridge		
	Pike-River		
	Saint-Armand		
	Saint-Ignace-de-Standbridge		
	Sainte-Sabine		
	Standbridge East		
	Standbridge Station		
	Sutton		
	Sainte-Brigide-d'Iberville		
Municipalité régionale de comité	*		
Acton Vale	Acton Vale		
	Béthanie		
	Roxton Falls		
	Sainte-Christine		
	Saint-Nazaire d'Acton		
	Saint-Théodore		
	Upton		
	- - - - - - - - - - - - - -		

Bureau et points de service

Notre siège social est situé à Granby et il est ouvert du lundi au vendredi. Nous avons un point de service à Cowansville ainsi que sur rendez-vous au Centre d'action bénévole d'Acton Vale et au CLCS de Bedford (déménagement en juillet 2019).

Membres de l'équipe

Une équipe avec le cœur sur la main est au rendez-vous pour offrir des services de qualité à nos membres. Les voici :

Animation répit-stimulation

Lysane Brunet
Lisette Domingue (départ en juillet 2019)
Sara Martinez Acosta
Élisabeth Nickner
Chantal Guitard
Ginette Bannon
Élizabel Demers
Normand Lessard

Intervention

Marion Mutin Joanie Bérubé Jason Miller (départ en juin 2019) Alexandre Tremblay (départ en février 2020) Nathalie Auger

Administration

Marc Fournier (départ en mars 2020) Jimmy Cliche Lynda Laroche

Direction

Manon Marquis Sophie Foisy

Chargée de projet

Josée Perras

2



Stagiaires

1 527 heures de stage ont été faites par 79 étudiantes/étudiants provenant :

Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Granby

Dominque Bélanger de septembre à décembre 2019, soit 450 heures de stage

De février au 31 mars 2020, **76 heures d'animation** ont été faites par **19 groupes d'étudiants** (4 étudiants/groupe) du Cégep de Granby pour un total de **76 étudiants** en Techniques d'éducation spécialisée. En raison de la pandémie de la COVID-19 et de l'arrêt des activités des groupes de répit-

² Photo prise lors du party de Noel, décembre 2019.

stimulation à la mi-mars 2020, l'ensemble des étudiants n'ont pas été en mesure de réaliser leur activité.

De l'Université de Sherbrooke

 Mylène Michel, stagiaire en administration des affaires d'avril à août 2019 pour 700 heures de stage

De l'Université du Québec à Montréal

 Audrey Desmarais, stagiaire en travail social de septembre 2019 à mars 2020 pour 301 heures de stage

Programme Emploi d'Été Canada 2019

Nous avons eu également deux étudiants durant l'été 2019 pour un total de 540 heures d'animation et d'accompagnement auprès des participants du service de répit ainsi que le soutien financier pour rénumérer la stagiaire en administration qui a effectué le poste de chargée de projet pour les activités de financement pour un nombre de 525 heures de travail. C'est donc 1 065 d'heures de travail qui ont été effectuées en totalité par ces trois étudiantes au cours de l'été 2019.

- Animation et accompagnement service de répit-stimulation : Cynthia Hallé et Élizabel Demers, étudiantes en Techniques d'Éducation spécialisée du Cégep de Granby, de la fin juin à mi-août 2019
- Chargée de projet : Mylène Michel, étudiante en administration des affaires à l'Université de Sherbrooke, d'avril à août 2019

Être un organisme à but non lucratif - Critère 1

La Société Alzheimer Granby et région est une personne morale à but non lucratif enregistrée au Registraire des Entreprises du Québec et comme organisme de bienfaisance au gouvernement fédéral. Les Lettres patentes de l'organisme ont été émises en 1990 conformément à la Loi sur les compagnies du gouvernement du Québec - L'inspecteur général des institutions financières.

Voici les divers moyens de financement qui nous ont permis d'offrir des services et remplir notre mission tout au long de 2019-2020.

Bailleurs de fonds majeurs

En tant qu'organisme en santé et services sociaux, un de nos bailleurs de fonds majeurs est le Centre Intégré Universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie—Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS-CHUS). La subvention que nous recevons de cette instance nous permet de subventionner la mission de base de la Société. Deux ententes particulières, nous ont également permis de poursuivre le service de répit-stimulation à Bedford et Sutton (première entente) ainsi qu'à Granby et Cowansville (deuxième entente).



De plus, nous bénéficions du soutien financier de l'APPUI Montérégie pour deux projets financés, soit les projets Ressource Alzheimer et Répit-Stimulation. Le premier projet vise à offrir du soutien psychosocial et de la formation pour les proches aidants ainsi que d'informer et sensibiliser la population à la réalité d'une personne atteinte d'Alzheimer ou autre trouble neurocognitif et ses proches. Le deuxième projet permet d'offrir du répit pour les proches aidants. Ces deux projets sont déployés sur les territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

Nous avons obtenu à l'été 2019, grâce au support du député fédéral, **Monsieur Pierre Breton**, une subvention salariale pour l'embauche d'étudiants pour la période estivale. Ce soutien financier permet de leur faire vivre une expérience de travail en lien avec leur étude.

Public Health

Agency of Canada

Agence de la santé

publique du Canada

Projet d'envergure

En collaboration avec Hélène Carbonneau, PhD en gérontologie, professeure titulaire au département d'études en

loisir, culture et tourisme de l'Université du Québec à Trois-Rivières, notre organisme a déposé un projet au Fonds en matière de démence dans les communautés intitulé *L'approche par le plaisir en milieu communautaire : créer des environnements accueillants pour les personnes avec des atteintes cognitives*. Notre projet a été retenu par l'Agence de la santé publique du Canada qui administre ce fonds. Cette aide financière d'environ 904 000\$ s'échelonnera sur une période de quatre ans soit de 2019 à 2023 (aide financière répartie en quatre segments pendant la réalisation du projet). Les membres du conseil d'administration et tout le personnel de la Société Alzheimer de Granby et région en sont très fiers.

Depuis 2012, nous travaillerons avec plusieurs partenaires du milieu soit la Coopérative de services à domicile du Pays des Vergers, le Réseau de soutien aux aidants de Brome-Missisquoi, le CIUSSS de l'Estrie CHUS et l'Université du Québec à Trois-Rivières, afin d'élaborer un continuum de services basé sur l'**Approche par le plaisir dans les soins et services**. Nous avons contribué à la création du programme de rehaussement de la qualité de vie des personnes atteintes d'un trouble neurocognitif et de leur proche ; qui est une composante majeure de cette approche. Depuis environ 5 ans, l'équipe de la Société Alzheimer de Granby et région anime ce programme, ce qui nous a permis de développer une expertise dans ce domaine.

Grâce à ce soutien financier, nous pourrons implanter dans des milieux communautaires un programme inspiré de celui du rehaussement de la qualité de vie. Ce programme sera à caractère récréatif afin de maintenir la participation sociale des personnes atteintes et de leurs proches dans leur milieu communautaire significatif. Nous souhaitons ainsi éviter leur isolement et combattre les préjugés entourant les personnes atteintes afin de les maintenir dans leurs communautés.

_

³ Revue de presse : https://www.lavoixdelest.ca/actualites/une-subvention-de-940000-pour-la-societe-alzheimer-de-granby-et-region-d6f13ca44d7fc635b23ee8b2e939066?utm source=dlvr.it&utm medium=facebook&fbclid=lwAR2pUABrRestNrrhJrqYtvYIBIJpU-cgDWOBKKasQujubfJDTbyVdJs-Zrk

https://m105.ca/actualite/940-000-pour-la-societe-alzheimer-de-granby-et-region/?fbclid=lwAR1Ddx7oci5FBSK0qGBHywz54MDdj2QsXT46I-2hn4VOLzlgjsTNPbsvwlw

Le projet permettra à la Société Alzheimer Granby et région de collaborer avec de nouveaux partenaires dans la réalisation de ce dernier, soit :

- L'Université du Québec à Trois-Rivières avec la collaboration de :
 - o Hélène Carbonneau, PhD en gérontologie, professeure titulaire au département d'études en loisir, culture et tourisme ;
 - Lyson Marcoux, professeure en psychologie/gérontologie;
 - o Julie Fortier, professeure spécialisée en protocole de partenariat ;
 - o Camille Joanisse, étudiante à la maîtrise en loisir, culture et tourisme;
- L'Université de Sherbrooke, Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance et la bientraitance envers les personnes aînées;
- L'Université Dalhousie en Nouvelle-Écosse, avec la participation de la chercheure Susan Hutchinson qui enseigne les fondements du programme depuis 2 ans ;
- L'Université d'Ottawa, avec la collaboration de Sandra Harrison, professeure en sciences infirmières pour la portion du coaching et de l'évaluation du programme ;
- La Fédération québécoise des centres communautaires;
- La Fédération québécoise des loisirs en institution ;
- La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer ;
- Le Centre de loisirs Multi-Plus de Trois-Rivières;
- Umano, Stratégies-Conseil.

En raison des élections fédérales de novembre 2019, le projet n'a pu que débuter en décembre 2019 avec l'embauche d'une chargée de projet attitrée au projet ainsi qu'aux premières rencontres des partenaires. Tous les partenaires ont donc pris des mandats pour réussir à respecter l'échéancier du projet pour la première année qui se terminait au 31 mars 2020. Les travaux ont toutefois été affectés par la pandémie de la COVID-19 à la mi-mars 2020 avec l'arrêt complet des étapes d'évaluation et de recherche de milieu d'implantation. C'est ce qui explique que des portions du projet n'ont pu être réalisées comme prévu.

Soutien de la communauté

Les membres de la communauté peuvent soutenir notre organisme sous forme de dons. Trois sortes de dons peuvent être émis à la Société, soit les dons personnels, les dons corporatifs et les dons In Memoriam.

Depuis les dernières années, nous sollicitons les gens à faire des dons via notre site Web. De plus, à chacun de nos événements, nous recueillons des dons afin de nous permettre de poursuivre notre mission. De plus, plusieurs campagnes individuelles de collecte de fonds via les réseaux sociaux ont permis d'augmenter les dons personnels.

Cette année, la couverture médiatique couvrant nos événements ainsi que la réalité des proches aidants que nous accompagnons a permis d'augmenter notre visibilité dans la communauté, ce qui a influencé positivement les dons corporatifs. Des **Fondations et Associations de travailleurs** nous ont offert leur support au courant de la dernière année, c'est le cas des Employés IBM et les entreprises participant à Partenaire Santé Québec. De plus, nous avons obtenu le soutien financier par des Fondations régionales en soutien à nos programmes et services,dont la Fondation Horace-Boivin, la Fondation de gérontologie Courville et la Fondation Laure-Gaudreault.





Pour une quatrième année, nous poursuivons le programme de soutien des **Partenaires annuels.** Les entreprises privées qui participent au programme, soutiennent notre mission de l'organisme. Ces derniers bénéficient de visibilité lors de nos événements annuels (activités de financement, colloque et conférences annuels) en échange d'une contribution financière ou de services. **Quatre entreprises privées** ont accepté de devenir nos partenaires annuels, soit Les Résidences Distinctions, Santé Courville de Waterloo, Physiothérapie SMobile S.E.N.C.R.L ainsi que la station de radio M-105.







M105

Pour ce qui est des dons In Memoriam, chaque salon funéraire a en sa possession des dépliants de la Société invitant les personnes endeuillées à faire des dons en la mémoire de leur proche décédé. Les dons In Memoriam représentent une somme importante pour notre organisme. C'est souvent un moyen pour nous remercier pour les services offerts à la personne et/ou à la famille.

Activités de financement

Les activités de financement sont également un moyen pour soutenir notre mission. Au courant de l'année 2019-2020, nous avons organisé, grâce à l'implication de nombreux bénévoles, trois événements de financement majeurs.





Du 26 mai au 15 juin 2019, dans quatre villes différentes, s'est déroulé la 12^{e édition} de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine au profit de la Société Alzheimer Granby et région. L'événement a permis d'amasser une somme record pour notre organisme. Il s'inscrit dans le cadre d'une campagne de financement pancanadienne en collaboration avec Alzheimer Canada, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer et IG Gestion de Patrimoine. L'événement a obtenu le soutien financier du bureau d'Isabelle Charest, députée provinciale de Brome-

Missisquoi, celui de Brigitte Sansoucy, députée fédérale de Saint-Hyacinthe-Bagot, de François

⁴ Revue de presse

https://www.lavoixdelest.ca/actualites/lactualite-regionale-en-bref-96b9fc13c17a197fd6b27cfa421c69ba/trois-autres-marches-pour-lalzheimer-

ffb9fcac32242901f71b69a2a19ac1cc?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=lwAR1E4HKGj2661mTWohBgwuNxkLKb3 YW5VkV4GHw42lzb5CFan-vlUnUigt8

https://m105.ca/actualite/marcher-pour-les-gens-atteints-dalzheimer/?fbclid=lwAR2FmXlgkZhqXoxSy-exFQP35KYmG1znxy0c2QYk85_igxYwUxeLsVwJnio

Bonnardel, député provincial de Granby ainsi que des municipalités de Bedford, Cowansville, Granby et Roxton Falls.

Villes	Nombre de marcheurs	Montant amassé
Bedford (26 mai 2019)	165	13 587,62 \$
Roxton Falls (2 juin 2019)	52	2 363,25 \$
Granby (9 juin 2019)	311	12 436,57 \$
Cowansville (15 juin 2019)	26	5 893,30 \$
Total	554	34 280,74 \$

Salon des Artisans de Granby⁵

Vie culturelle et communautaire de Granby nous a invités à tenir gratuitement un kiosque d'emballage cadeau écoresponsable dans le cadre de la 43e édition du **Salon des artisans de Granby** qui s'est tenu les 22, 23 et 24 novembre 2019. Grâce à la participation de 16 bénévoles qui ont investi plus de 70 h 30 pendant la tenue de l'événement, la Société Alzheimer de Granby et région a bénéficé d'une grande visibilité auprès des 5 000 visiteurs du Salon. Un montant de plus de 600\$ a été amassé lors de cet événement par la vente d'objets promotionnels (livres, tasses et jeux), de l'emballage cadeau et le maquillage pour les enfants.



Troisième Souper-spectacle « Pour ne jamais oublier »6

Le 7 mars 2020, se tenait la troisième édition du souperspectacle «Pour ne jamais oublier», une idée originale du chanteur Sylvain Ménard. Un nombre record de **224 personnes** ont pu admirer et constater les talents des chanteurs country invités. Durant la soirée, Audrey Charbonneau, Kim Ray, Dans l'Shack, Sylvain Ménard, Joelle Bizier, et l'artiste invitée Annie Blanchard se sont succédés sur scène sous la direction musicale de Paul-André Ducharme. Un encan silencieux s'est également déroulé tout



https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/3400646803310859

⁵ Revue de presse :

⁶ Revue de presse : https://www.lavoixdelest.ca/actualites/societe-alzheimer-de-granby-et-region-un-3e-souper-spectacle-pour-ne-jamais-oublier-2448ca124c5e67aaf0c0cdec5e316f9e?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=lwAR0plFDbMAb49BRac-9-KG34ALlzL5X1dLsChxe8iXemkOR8tUcLPivoGLI

https://www.journalleguide.com/2019/12/09/societe-alzheimer-du-country-pour-bonifier-le-service-derepit/?fbclid=lwAR2kyqzTBrEsS64N7LTloNQfdke88PSoarggeAtpad0-dNNl8p-VCW3vp44 https://m105.ca/actualite/un-troisieme-souper-spectacle-pour-la-societe-alzheimer-de-granby-et-region/?fbclid=lwAR2g6riMPhB58zgcCqllZfHb6Sd5HE3q9-cQC8LMrqQjlJAPg2BJGDHJY_U

au long de la soirée. De nombreuses entreprises de la région ont offert de généreux prix pour ce volet de l'événement.

La somme de **11 929** \$ a été remise pour la Société Alzheimer Granby et région afin de maintenir et bonifier le service des groupes du répit-stimulation.



Merci à tous nos commanditaires: la radio M-105, Annie Blanchard, Sylvain Ménard, le Théâtre des Tournesols, la Ville de Cowansville, artiste-peintre Marc Hébert, les Escapades de Lyne affiliée à l'agence Travel Only Annie Bouchard,O'Kiné Massothérapie, La Table à Mo de Granby, Plume Massothérapie, le Théâtre Palace de Granby et le Zoo de Granby.

<u> Être enraciné dans la communauté – Critère 2</u>

En 2019-2020, la Société Alzheimer Granby et région fêta ses **35 ans d'existence et d'enracinement dans sa communauté**⁷. Plus que jamais, l'organisme s'implique au sein de sa Fédération qui est la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer en participant à la Table des directions générales, des présidents, à la Tournée de la mise à jour du protocole d'entente et au comité d'analyse sur les formations.

La Société Alzheimer de Granby et région est membre de divers regroupements d'organismes dans le but de représenter la réalité des besoins de la clientèle dont elle offre des services, de nommer ses besoins organisationnels ainsi que de travailler des enjeux communs.

Au cours de l'année, nous avons participé à plusieurs regroupements, Tables de concertation et comités de travail. Les voici par territoire :

Territoires	Regroupements, des Tables de concertation et des comités de travail	
MRC d'Acton	Table de concertation des aînés de la MRC d'Acton Vale Sous-comité Maltraitance	
MRC de Brome- Missisquoi	 Chambre de commerce de Brome-Missisquoi Comité consultatif des aînés Municipalité Amie Des Aînés (MADA) Bromont Corporation de Développement Communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi Gens d'affaire de Bedford Table de concertation des aînés de Brome-Missiquoi Sous-comité sur l'accessibilité 	

⁷ Déclaration du député de Granby, François Bonnardel à l'Assemblée Nationale : https://www.facebook.com/sophie.foisy.1/posts/1214755535379567

Territoires	Regroupements, des Tables de concertation et des comités de travail		
	 Tables de concertation et des comités de travail Table de concertation du pôle de Bedford Table de concertation du pôle de Bromont Table de concertation du pôle de Cowansville 		
MRC de la Haute- Yamaska	 Chambre de commerce Haute-Yamaska Comité de suivi Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Granby Corporation de Développement Communautaire (CDC) de la Haute-Yamaska Sous-comité Formation Sous-comité 25e anniversaire Groupement des associations pour les personnes handicapées Richelieu-Yamaska (GAPHRY) Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska Comité exécutif de la Table Sous-comité Maltraitance et Journée internationale des aînés Sous-comité projet Gériatrie sociale Représentation de la Table Développement Haute-Yamasaka 		
Régionaux	 L'Appui Montérégie Regroupement des Organismes Communautaires (ROC) de l'Estrie Regroupement des organismes montérégiens pour les aidants naturels (ROMAN) 		
Nationaux	 Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA) Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) 		

Il faut savoir qu'en raison de la pandémie de la CODIV-19, certaines rencontres de Table de concertation ou de comité ont été annulées. Par contre, les appels avec la Fédération québéçoise des Sociétés Alzheimer se sont accrus entre le 13 et le 31 mars 2020 afin de renforcir notre mouvement et diffuser l'information dans cette période inédite de notre histoire.

Nos partenaires du milieu

Nous entretenons des liens avec des partenaires clés de nos territoires afin d'assurer l'accompagnement, le référencement et la mise en commun de nos connaissances afin d'assurer des services qui répondent à la réalité des personnes que nous soutenons. Il s'agit des parternaires suivants :

- CIUSSS de l'Estrie CHUS
 - Clinique de la mémoire du RLS⁸ de la Haute-Yamaska
 - Clinique de la cognition du RLS de La Pommeraie
 - Soutien à l'autonomie des personnes âgées (accueil psychosocial)
 - Équipe d'organisation communautaire du RLS de la Haute-Yamaska
 - Équipe d'organisation communautaire du RLS de La Pommeraie
- CISSS de la Montérégie-Est
 - Soutien à l'autonomie des personnes âgées (accueil psychosocial)
 - Équipe d'organisation communautaire du RLS d'Acton

_

⁸ RLS : Réseau local de service

- Maison soutien aux Aidants (Haute-Yamaska)
- SOS Dépannage Moisson Granby
- Transport adapté Ami-Bus inc.
- Centre d'action bénévole de Granby
- Coop Autonomie Chez-Soi
- Justice Alternative et Médiation
- Centre d'action bénévole Aux 4 Vents de Waterloo
- Sclérose en plaques Richelieu-Yamaska
- Association granbyenne pour les personnes aphasiques
- Travailleuse de milieu pour les aînés vulnérables (ITMAV) en Haute-Yamaska
- Vie Culturelle et Communautaire de Granby
- Regroupement soutien aux aidants Brome-Missisquoi Maison Gilles-Carles (Brome-Missisquoi)
- Coop des Vergers
- Association des personnes handicapées de Brome-Missisquoi
- Les travailleurs de milieu pour les aînés vulnérables (ITMAV) de Sutton, Bedford, Farnham et Cowansville
- Ville de Bedford
- Ville de Bromont
- Ville de Cowansville
- Centre d'action bénévole d'Acton Vale
- Centre d'Accompagnement et d'Assistance aux Plaintes (CAAP) Estrie
- Eugeria

Afin d'obtenir une visibilité dans la communauté, nous avons la chance de collaborer avec les divers médias locaux qui couvrent la réalité des personnes que nous accompagnons, nos événements et nos activités. Leur soutien est précieux et nous entretenons une relation d'échange afin de bien informer la population de notre mission et de nos services. Il s'agit :

- Quotidien La Voix de l'Est ;
- Hebdomadaire Granby Express ;
- Hebdomadaire Le Guide ;
- Hebdomadaire La Pensée de Bagot ;
- Radio M-105;
- Radio Acton;
- Radio Brome-Missisquoi.

Entretenir une vie associative et démocratique – Critère 3

Vie associative

En 2019-2020, la Société Alzheimer Granby et région comptait **405 membres**, soit **378 membres actifs** et **27 membres à vie**. Une augmentation de 20 % comparativement à l'année précédente.

Être membre de notre organisme donne droit :

- À contribuer au maintien et au développement des services diversifiés et de qualité que nous offrons à la population d'Acton Vale, de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska;
- D'assister gratuitement à toutes les activités offertes par la Société;
- De recevoir le bulletin d'information publié trois fois par année et l'envoi mensuel de l'infolettre le Alz-Info;
- D'avoir droit de vote à l'Assemblée générale annuelle en juin.

Les catégories de membres sont :

- Individuel (20 \$)
- Membre famille (30\$)
- Membre à vie (250\$)
- Corporatif (125\$)

Communication

Les membres de la Société Alzheimer Granby et région et la population sont informés de nos services et de nos événements via divers moyens de communication.



Les publications imprimées sont notre dépliant officiel de l'organisme où tous nos services sont inscrits, notre dépliant d'activités par sesssion (automne, hiver et printemps) ainsi que notre journal le Alz-Info.

De plus, nous avons un site internet mis à jour régulièrement : https://www.alzheimergranby.ca/ ainsi qu'une page Facebook : https://www.facebook.com/alzheimergranby . Nous produisions également mensuellement, notre infolettre l'Alz-Info.

Nous publions nos activités dans les agendas communautaires des médias écrits et radiophoniques sur nos trois territoires, via les bulletins municipaux (exemple : Granby vous informe, section MADA) ainsi que dans les infolettres des deux Corporations de

développement communautaire (Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska).

Sensibilisation

Tout au long de l'année 2019-2020, des membres ont accepté de partager leur vécu publiquement afin de sensibiliser la population sur leur réalité.

En tant de porte-parole de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine 2019, monsieur Alain Guertin, proche aidant, a livré un témoignage en août 2019, sur son vécu sur sa situation comme travailleur et proche aidant dans le cadre de la promotion de notre colloque annuel 2019 qui portait

sur la Conciliation proche aidance et travail : Pour un meilleur équilibre et attachement. Son témoignage a fait l'objet d'un article dans La Voix de l'Est⁹.

En tant que citoyennes et citoyens à part entière, des membres du groupe de répit-stimulation de Granby accompagnés par des membres de l'équipe de la Société Alzheimer de Granby et région ont participé, le 27 septembre 2020, à la Grande manifestation citoyenne et étudiante pour le climat organisée par les étudiants du Cégep de Granby. 10

La période des Fêtes est un moment propice pour faire revivre des expériences mémorables aux membres participant au neuf groupes de répit-stimulation. C'est pour cette raison que les membres de

l'équipe d'animation ont monté une programmation spéciale pour cette période. Cette belle initiative a été publiée dans un article de La Voix de l'Est en décembre 2019.11

En janvier 2020, deux proches aidants membres ont représenté notre organisme dans le cadre de la campagne de sensibilisation à la maladie Alzheimer d'Alzheimer Canada. Il s'agit de madame Johanne Dubord¹² et monsieur Gilles Bernier¹³. Les témoignages de nos deux co-porte-paroles ont été diffusés sur le site internet officiel de la campagne, sur notre page Facebook ainsi que publiés en lettre ouverte dans le quotidien La Voix de l'Est.

Le 7 mars 2020, lors du mot d'ouverture du souper-spectacle «Pour ne jamais oublier», madame Johanne Dubord a livré un touchant témoignage rédigé avec l'ensemble des membres du groupe de café-rencontre de Cowansville. Ce vibrant témoignage a su exprimer leur réalité et l'importance du soutien de notre équipe dans leur quotidien.



14 Implication

En 2019-2020, **près de 3 541 heures** de bénévolat incluant les heures des stagiaires ont été réalisées par 67 bénévoles au sein de la SAGR dans divers volets tels que évènementiel, bureautique et animation. Cette année. l'implication bénévole a été assurée par des bénévoles fidèles qui se sont impliqués à plusieurs reprises et sur un plus grand nombre d'heures. Une contribution qui

⁹ Revue de presse: https://www.lavoixdelest.ca/actualites/maladie-dalzheimer-quand-loubli-prend-toute-la-place-24d09fe0a9ca29ce99b3869891a5f528?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=lwAR0grTSplxi9ayoYYqzb_4oAkPLJjsI4 NTRBX0WAPB34NQ09H67UGAmwia8

¹⁰ Publication sur notre page Facebook: https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/3251477408227800

¹¹ Revue de presse : https://www.lavoixdelest.ca/actualites/lesprit-des-fetes-du-communautaire-pour-contrer-la-solitude-85aad54bb44b2d25f3183690d9a5a0e3?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=lwAR2zlqVt2-D6PmZdlt1ujjvkjPpmwGp2_YM3uoOkM7DolJ9_wUrDmqRz7zo

¹² Témoignage de Johanne Dubord : https://ilivewithdementia.ca/johanne-fr/

¹³ Témoignage de Gilles Bernier : https://ilivewithdementia.ca/gilles-fr/

¹⁴ Photo prise par Réjean Perreault lors du pic-nique de remerciement des bénévoles

représente **44 262,50\$** si nous avions dû verser du salaire¹⁵ si ces membres, ces employés et ces personnes de la communauté ne se seraient pas impliqués bénévolement.

Au courant de 2019-2020, des nombreux membres se sont impliqués dans des comités organisateurs afin de travailler sur l'organisation de deux événements majeurs.

Il s'agit des quatre comités organisateurs des Marches pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine (comité de la marche de Bedford, de Roxton Falls, de Granby et de Cowansville). En tout, près de 15 membres se sont impliqués dans ces comités. Nous tenons les remercier pour leur implication, leur dévouement et leur excellent travail qui ont permis d'amasser une somme record.

Comité organisateur de la marche de Bedford

- Lise Gnocchini
- Johanne Nadon
- Astrid Gagnon

Comité organisateur de la marche de Roxton Falls

- Alexandra Morel
- Julie Desgranges
- Diane Daigneault
- Sonia Guillemette

Comité organisateur de la marche de Granby

- Louise Fortin
- Francine Pontbriand
- Alain Guertin
- Boris Bajhun

Comité organisateur de la marche de Cowansville

- Brigitte Frégault
- Marthe Drapeau
- Robert Lepage
- Yvon St-Hilaire

Un comité composé de quatre membres a travaillé à organiser le colloque annuel 2019 : Conciliation proche aidance et travail : Pour un meilleur équilibre et attachement. Nous tenons remercier les membres du comité organisateur de cet événement pour leur contribution et leur implication. Il s'agit de :

- Louise Fortin
- Réjean Morin
- Francine Pontbriand
- Jean-Claude Buissière

De plus, cette année, nous avons la chance d'avoir un **photographe officiel** pour immortaliser nos événements. Il s'agit de monsieur **Réjean Perreault**, membre de notre organisme. Nous tenons à le remercier pour ses services qu'il nous offre gratuitement.

¹⁵ Calculer selon un salaire de 12,50\$/h.

Vie démocratique

Le 20 juin 2019, s'est déroulée l'Assemblée générale annuelle de la Société Alzheimer Granby et région. Selon les réglements généraux de notre organisme, les membres présents ont **réélu deux administrateurs** et **élu une nouvelle administratrice** au sein du conseil d'administration. Un poste est demeuré vacant à l'issu de cette élection et les membres présents ont mandaté le conseil d'administration de le combler en cours d'année.

Afin d'assurer de répondre aux enjeux et la qualité des services, les membres peuvent émettre leurs commentaires sur leur niveau de satisfaction, notamment lors des formations offertes tout au long de l'année.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations – Critère 4

Notre mission

- Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des affections connexes chez les personnes atteintes et leurs proches.
- Promouvoir la recherche biomédicale et psychosociale.
- Défendre les droits des personnes atteintes et de leurs proches.

Notre vision

Être reconnus pour l'excellence de nos services, de notre expertise et notre approche humaniste dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées ainsi que de leurs proches.

- La Société Alzheimer de Granby et région (SAGR) est reconnue pour sa compétence et son expertise en constante évolution, ainsi que pour la passion qui anime les gens qui y œuvrent. Elle offre ses services dans un milieu de vie convivial et chaleureux durant les différentes phases de la maladie.
- Ses services sont dispensés dans un cadre exceptionnel par sa diversité, son professionnalisme et la formation continue et spécifique à la maladie. Elle est présente et dynamique sur l'ensemble de son territoire.
- Cette vision s'appuie sur le principe que la Société Alzheimer de Granby et région croit fermement que chaque individu occupe une place importante dans la communauté, qu'il soit touché ou non par la maladie d'Alzheimer.¹⁶

Nos valeurs

• Reconnaissance et individualité : Reconnaître l'individualité de chaque personne et du caractère unique de ses expériences de vie, sa personnalité, ses valeurs, ses croyances et

¹⁶ Inspiré de la Mémoire des mots par Jacques Boulerice.

ses opinions; faire respecter ces éléments et les intégrer dans la planification du soutien.

- **Dignité et respect :** Créer des conditions positives permettant à la personne de vivre sans craindre la honte ou la dérision; des conditions dans lesquelles elle sera traitée avec chaleur et authenticité, sera écoutée sans qu'on la juge et bénéficiera de la possibilité de s'autodéterminer et de s'exprimer.
- Acceptation et compréhension : Accepter chacun inconditionnellement avec les mêmes égards; reconnaître dans un comportement une forme de communication exprimant des émotions ou besoins insatisfaits et aider une personne à bénéficier de libertés personnelles de base.
- **Relations**: Soutenir et préserver les relations actuelles, aider la personne à développer d'autres relations positives.
- Relations de confiance: Fournir les conditions nécessaires pour satisfaire aux besoins fondamentaux et créer un climat propice à la réalisation de soi en établissant une relation reposant sur la confiance. Dans une relation de confiance, la personne sait que ses confidences seront respectées, que ses choix seront maintenus et qu'elle ne sera pas abandonnée.
- Le professionnalisme : Faire référence à la compétence, à la qualité et à la rigueur attendue dans l'exercice de toute fonction. Il vise à un esprit d'amélioration continue où chacun a le souci d'offrir le meilleur service, en s'appuyant sur les pratiques exemplaires qui correspondent à son champ d'expertise. Le professionnalisme se reflète également dans un travail en équipe empreint de courage et de détermination pour assurer des services de qualité, sécuritaires et efficaces. Cela implique la rigueur, le souci de la qualité et l'efficacité dans l'atteinte des résultats visés. La compétence suppose la responsabilité de nos actes et de nos décisions ainsi que l'utilisation judicieuse des ressources et des informations mises à notre disposition. Elle s'illustre également par la créativité dans la recherche d'amélioration continue et par le haut niveau d'autonomie.
- L'engagement s'illustre par le souci de chacun de se dépasser en vue de l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts au public et aux membres. Il se manifeste par la solidarité entre les membres de l'équipe et un fort sentiment d'appartenance.

Un regard différent, une approche différente

La **Société Alzheimer Granby et région** sensibilise annuellement la population sur la réalité des personnes atteintes et leurs proches aidants. Malgré la maladie, il existe de l'aide pour soutenir ces personnes. L'évolution d'une personne dépend, en grande partie, de la façon dont on la regarde, l'envisage ou la perçoit. Il est possible de trouver les moyens et les interventions qui vont favoriser son épanouissement et de lui insuffler l'espoir d'un avenir qui vaille la peine d'être vécu. Notre objectif est de promouvoir une approche respectueuse de la dignité des personnes. **L'approche par le plaisir est à la base de notre philosophie quotidienne.**

Nos services

Avec l'arrivée de notre nouvelle directrice, nous avons amorcé l'analyse des besoins des personnes qui utilisent nos nombreux services ainsi que nos capacités organisationnelles (congé de maternité, absence pour des raisons de santé, départ d'employés) et financières à offrir ces derniers. Nous avons identifié le portrait des proches aidants que nous accompagnons et leurs besoins selon leur lieu de résidence. Nous avons ensuite arrimé le tout avec nos capacités organisationnelles et financières. C'est pour cette raison qu'à l'automne 2019, des modifications ont été apportées à nos

deux projets financés par l'Appui Montérégie, soit Répit-stimulation (offre de répit aux proches aidants) et tous les services inclus dans Ressources Alzheimer (soutien et accompagnement des proches aidants).

Répit-stimulation

Rencontres de groupe pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs

Ces rencontres ont pour but premier d'offrir du répit d'une journée (5h) ou plus aux proches aidants tout en stimulant les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif de type Alzheimer par des activités adaptées et plaisantes qui favorisent leur socilalisation. Ce service permet aux proches aidants de se ressourcer, de vaquer à leurs occupations quotidiennes ou de socialiser avec leurs pairs par le biais de nos services.



Les activités animées dans le cadre de ce service ont pour objectif de maintenir l'autonomie personnelle le plus longtemps possible des personnes qui y participent, de créer des liens d'amitié entre eux, d'utiliser leur potentiel résiduel, de l'isolement, de hausser leur estime personnelle et tout simplement vivre positivement l'instant présent. Les activités sont variées et adaptées : activités cognitives, activités physiques, stimulation sensorielle. activités de réminiscence. musicothérapie, activités culinaires, zoothérapie, activités de création et intergénérationnelles avec le milieu de garde.

Ce service a été offert :

- **Cinq jours** par semaine à Granby (quatre jours financés par l'Appui Montérégie et une journée par l'entente avec le CIUSSS de l'Estrie CHUS) ;
- **Trois jours** par semaine à Cowansville (deux jours financés par l'Appui Montérégie et une journée par l'entente avec le CIUSSS de l'Estrie CHUS);
- Un jour par semaine à Bedford (journée financée par le CIUSSS de l'Estrie CHUS) ;
- **Un jour** par semaine à Sutton en formule de répit à domicile (journée financée par le CIUSSS de l'Estrie CHUS).

Pour l'année 2019-2020, 67 proches aidants ont bénéficié de ce service, dont 30 étaient des nouveaux proches aidants; 73% étaient des femmes et 27% des hommes. Le nombre de proches aidants est toujours tributaire de l'état de santé de la personne dont qu'ils prennent soin. Au cours de l'année, des personnes quittent notre service puisque la maladie a évolué et de nouvelles s'ajoutent. Presque toutes les personnes qui prennent part aux activités du services ont la maladie d'Alzheimer (88%) et nous accueillons également des personnes ayant une maladie apparentée (12%).

11 390 heures de service de répit-stimulation ont été réalisées grâce à nos neuf groupes et nos deux répits à domicile. Il y a eu une légère diminution comparativement à l'année dernière reliée à la pandémie (arrêt du service dès le 13 mars 2020 jusqu'au 17 août 2020).

La **pandémie** et le **premier confinement** nous ont forcés à réinventer notre service de répitstimulation. Dès le 13 mars 2020, les membres de l'équipe d'animation sont sortis de leur zone de confort afin de garder un lien avec les participants du service, en effectuant des **appels d'amitié**, l'envoi par la poste d'une **carte de soutien** pour chacune des personnes du service¹⁷ et en collaboration avec leurs collègues d'intervention et d'administration, ils ont diffusé **douze capsules vidéos** sur notre page Facebook¹⁸ sur des activités de stimulation à faire à la maison et des trucs de communication. Ces actions se sont poursuivies dans la nouvelle année financière 2020-2021 et de nouvelles actions se sont ajoutées au fil des semaines. Le souci du bien-être et la volonté d'être présents pour chacune des personnes du service les ont fait se dépasser. Chapeau!

Programme du Rehaussement à la qualité de vie

Le programme du *Rehaussement de la qualité de vie* est une série de dix rencontres de deux heures offertes dans les locaux de la Société Alzheimer de Granby et de Cowansville, en plus de résidences pour personnes âgées. Ces rencontres sont destinées à des dyades composées d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif de type Alzheimer et un de ses proches aidants. Le but de ces rencontres est de retrouver le lien qui unissait les deux personnes avant l'apparition de la maladie, de leur faire vivre des moments de pur plaisir ensemble, de redécouvrir qu'il est toujours possible d'être heureux, et que, parfois, il s'agit d'une simple activité du quotidien pour redonner le sourire. Le service est découpé en deux phases :

- La première heure, nous effectuons des activités de groupe visant toujours le maintien du lien entre la personne atteinte et le proche aidant.
- La deuxième heure, les personnes atteintes, accompagnées par un membre de l'équipe d'animation, effectuent des activités physiques, cognitives ou occupationnelles. Quant aux proches aidants, ils partent avec un membre de l'équipe d'intervention afin d'être formés sur l'*Approche par le plaisir* développée par la chercheuse Hélène Carbonneau de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Cette année, nous avons offert deux séries du programme soit, une en Brome-Missiquoi et une en Haute-Yamaska. Au total, ce sont **12 dyades** (duo personne atteinte et proche aidant), soit **24 personnes** qui ont participé au programme, ce qui représente **20 heures** de pur plaisir.

Services d'intervention et d'information

Consultations individuelles et familiales

Les membres de l'équipe d'intervention sont disponibles pour effectuer des **rencontres individuelles ou familiales** avec des proches aidants afin de leur offrir de l'information sur la maladie d'Alzheimer,

¹⁷ Revue de presse : <a href="https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/des-cartes-de-souhaits-pour-personnes-isolees-9d438a148e79f0e3a00d672bc85b390f?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=lwAR0cuYgt8xsEMxrN9yhVMYTal1FvU03mJUEgsmKVDWHzzhDCoplQqHKBSdo

¹⁸ Capsule 16 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/206407604009039//
Capsule 17 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/252108541690699/
Capsule 19 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/250328286990/
Capsule 20 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/225032828699010/
Capsule 24 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/2537895329798075/
Capsule 25 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/2885694231514144/
Capsule 27 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/1105557773128652/
Capsule 31 mars 2020: https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/215043563238990/

de l'accompagnement dans les moments difficiles et la possibilité l'exprimer leurs émotions dans un climat de confiance et confidentiel. Le tout se déroule à nos points de service, à domicile et en établissement d'hébergement. Afin d'identifier adéquatement le ou les besoins du proche aidant et d'y répondre efficacement, les rencontres sont d'une durée approximative d'une heure trente. Le soutien se fait également par téléphone.

En 2019-2020, **96 proches aidants** ont bénéficé de ce service. Près de **201 séances** ont été réalisées ce qui représente plus de **150 heures d'interventions** individuelles auprès de proches aidants. Ce à quoi s'ajoute la tenue de dossiers, l'assistance à compléter certains formulaires, les évaluations sommaires et la rédaction de plans d'intervention afin d'assurer un service de qualité et professionnel.

En raison de la pandémie, les consultations individuelles et familiales en présentiel se sont transformées en soutien téléphonique ou en rencontres virtuelles. Le soutien téléphonique a occupé une grande place dans le soutien des proches aidants tout au long du premier confinement. Certaines personnes pouvaient être appelées à toutes les semaines dans les premières semaines du confinement afin de soutenir leur moral et assurer un suivi de l'évolution de la situation. Ce fut très exigeant pour les membres de l'équipe d'intervention qui ont mis tout leur cœur pour soutenir les proches aidants. Le soutien téléphonique sera maintenu dans nos services puisqu'il a permis d'établir un filet de sécurité pour les proches aidants et d'assurer un meilleur suivi de dossier.

Formation aux aidants « Une approche centrée sur la personne »

Tout au long de l'année, les membres de l'équipe d'intervention offrent la formation *Une approche centrée sur la personne* destinée aux proches aidants afin de les informer sur la maladie Alzheimer et de les outiller afin qu'ils apprennent des techniques de communication avec la personne atteinte de cette maladie. La formation est d'une durée de neuf heures. En 2019-2020, **8 séances de formation** ont été offertes pour un total de **162 heures de formation** auprès de **23 proches aidants** provenant de Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska. Ces formations ont eu lieu de jour ainsi que de soir afin de permettre à des proches aidants qui sont toujours sur le marché du travail d'y participer.

Lorsque nous avons dû fermer nos services, des sessions de formation étaient en cours et en voie de débuter. Elles ont été suspendues et offertes plus tard en avril en mode virtuel.

Cafés-rencontres - groupes de soutien

Les cafés-rencontres sont des occasions d'échanger en groupe où les proches aidants partagent leur vécu, leurs craintes et viennent chercher de l'information et du soutien. L'équipe d'intervention assure l'animation de ces cafés-rencontres en favorisant la prise de parole de chaque personne, en amenant des sujets de conversation qui permettent aux proches aidants de se sentir soutenus par leurs pairs dans un climat de confiance. La magie opère grâce à la participation de chaque personne et la solidarité du groupe se crée au fil des rencontres.

Cette année, nous avons connu une augmentation du niveau de participants dans les cafésrencontres. Ces événements sont tenus à chaque deux semaines à Granby, à Cowansville et à Bedford. En tout, **40 proches aidants** différents ont participé au **37 cafés-rencontres qui** ont eu lieu en 2019-2020, ce qui représente **77 heures d'intervention** de groupe. Des organisations y ont été invitées pour informer et outiller les proches aidants, dont :

- Tania Poirier, notaire
- Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie
- Justice Alternative et Médiation sur la maltraitance et l'intimidation
- Eugeria

Physiothérapie SMobile

Coaching Alzheimer

Ce service consiste à offrir des rencontres thématiques permttant aux proches aidants d'intégrer de nouvelles connaissances, des manières d'agir et façons d'être dans leur parcours de proche aidance. Cette année, nous avons réduit la fréquence des rencontres à raison d'un coaching aux deux mois, soit de jour ou de soir. L'objectif était d'éviter de surcharger l'emploi du temps des proches aidants et favoriser ainsi, une plus grande participation. À la demande de la clientèle, l'équipe d'intervention crée actuellement de nouveaux thèmes et peaufine également les thèmes existants afin de rendre les rencontres plus interactives.

Donc, en 2019-2020, **19 rencontres** furent offertes aux proches aidants totalisant **52 heures d'intervention de groupe** et **33 proches aidants** ont bénéficié du service.

Programme Musclez vos méninges

Programme d'ateliers destinés aux personnes aînées qui vivent un vieillissement intellectuel normal et qui souhaitent réaliser des activités stimulant leur mémoire et leur concentration. Afin d'avoir le droit à participer à cette formation, les personnes intéressées doivent devenir membre de l'organisme.

Au cours de l'année financière, **trois sessions ont été** offertes soit une à Cowansville, une à Granby et une au Centre d'Action bénévole Aux 4 vents de Waterloo grâce au soutien financier de la **Fondation de gérontologie Courville**¹⁹. Cela représente **60 heures d'animation** et **26 personnes aînées** y ont participé.

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté – Critère 5

Historique

En 1984, Madame Jacqueline Moreau a été la personne qui a établi les bases de la Société Alzheimer de Granby. Suite à l'apparition de la maladie d'Alzheimer chez sa mère, sans hésitation, Madame Moreau prend la décision de s'en occuper. Elle va elle-même chercher de l'aide à la Société Alzheimer de l'Estrie et décide de fonder la Société Alzheimer de Granby et région inc. Accompagnée de quelques bénévoles difficilement recrutés et avec peu d'argent en main, elle se lance dans l'action. Rapidement elle constate qu'il faut beaucoup de soutien financier pour répondre aux besoins grandissants dans la population. Dès lors, elle débute, aidée de bénévoles, la campagne de financement de vente de chandelles.

En 1990, accompagné de mesdames Ghislaine Grauls et Simone Robidoux-Plante, elles entament les procédures afin d'obtenir les lettres patentes de l'organisme. Le 23 mars 1990, la Société est légalement constituée.

En 2003, la quatrième pionnière fait son entrée dans la Société, il s'agit de madame Camille Girardot. Dès lors, l'organisme se développera au fil des années pour répondre aux réalités des personnes que nous accompagnerons et selon l'octroi de soutien financier pour assurer le déploiement de services liés.

¹⁹ Revue de presse: https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/3656274667748070

Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale – Critère 6

La **transformation sociale** est, par définition **un changement** plus ou moins profond qui **reconfigure la société** au sens large, mais qui prend racine d'abord dans des actions locales et ensuite dans un mouvement plus général.²⁰

La Société Alzheimer Granby et région fut très présente dans la communauté afin d'informer la population sur la réalité des personnes qui vivent avec un trouble neurocognitif de type Alzheimer et leurs proches aidants ainsi que la présentation des services qu'elle offre. L'équipe d'intervention et de direction ont fait de nombreuses représentations dans divers événements tout au long de l'année.

Les voici:

Évènements	Organisés par	Dates	Nombre de personnes
Un café pour jaser - Bibliothèque Paul-O-Trépanier de Granby	Comité MADA Granby	7 avril 2019	20
Portes ouvertes de l'Université du Troisième Âge	Comité organisateur du colloque annuel	4 septembre 2019	40
Campagne Unis pour la mémoire - succursales Uniprix	Fédération québécoise des sociétés Alzheimer	10, 13 et 19 septembre 2019	50
Tournoi de golf de la Chambre de commerce Haute-Yamaska	Comité organisateur du colloque annuel	12 septembre 2019	100
Townshipper Festival à Cowansville	Townshipper Association	21 septembre 2019	150
Salon Santé Bien-Être 2019	Résidence Soleil – Manoir Granby	25 septembre 2019	50
Journée des Aînés de Knowlton	Table de concertation pôle de Knowlton	1er octobre 2019	50
Concert des Ans Chanteurs - Journée des aînés	Table de concertation des aînés de la Haute- Yamaska et comité MADA Granby	1er octobre 2019	500
Journée des Aînés de Farnham	Table de concertation pôle de Knowlton	1er octobre 2019	150
Pièce de théâtre sur les proches aidants	Table de concertation des aînés de Brome- Missisquoi	1er novembre 2019	150

²⁰ Source : 2013, Regroupement des organismes communautaires (ROC) Estrie, *Les 8 critères en quelques mots* https://www.rocestrie.org/fr/aca.htm?ssid=9xsze2lvh5hu8fg&ssname=les_8_criteres_en_quelques_mots.pdf

Évènements	Organisés par	Dates	Nombre de personnes
Matinée- Biblio Bibliothèque Paul-O-Trépanier de Granby	Comité MADA Granby	5 novembre 2019	15
Un café pour jaser - Bibliothèque Paul-O-Trépanier de Granby	Comité MADA Granby	1er mars 2020	20
·		Total	1 245



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée – Critère 7

La Société Alzheimer Granby et région a pour mandat de sensibiliser et informer la population sur le vécu des personnes vivant avec un trouble neurocognitif, de type Alzheimer et celui de leurs proches aidants. Pour ce faire, nous organisons des séances d'information, de formation dans les établissements scolaires de notre région et des rencontres avec les élus de nos territoires.

Colloque annuel, conférence et autres événements grand public

Colloque annuel

Cette année, le colloque annuel en était à sa 16e édition et il était destiné aux proches aidants sur le marché du travail ainsi que les employeurs. L'événement prévu le 4 octobre 2019 sous le thème Conciliation proches aidants et travail, Pour un meilleur équilibre et attachement, l'événement regroupait deux conférences et des ateliers. Nous avions la chance d'accueillir Patsy Clapperton de la firme Umano-Stratégies conseils qui présentait sa



conférence intitulée *Qu'est-ce que la génération sandwich*? ainsi que Joanie Lacroix conférencière qui animerait la conférence de clôture *Transformer les épreuves en opportunités*. Les participants avaient également l'opportunité de visiter différents kiosques de nos partenaires.

L'événement a été bien couvert par nos médias locaux²¹ et diffusé auprès de nos membres, partenaires, les investissements publicitaires et lors de kiosques promotionnels (Portes ouvertes de l'Université du Troisième Âge, le Tournoi de la Chambre de commerce de la Haute-Yamaska, kiosques de la campagne Unis pour la Mémoire dans les Uniprix de la région ainsi que lors de la journée des Townshippers). Malheureusement, malgré tous les efforts déployés, l'événement a dû être annulé faute d'un nombre insuffisant de participants. Compte tenu la diminution de participation des dernières années à cet événement annuel, le conseil d'administration a entamé une réflexion sur la formule de ce moyen de sensibilisation.

Conférence

Au cours de l'année, nous avions convié la population à la conférence « **Gérer son stress au quotidien** » animée par la conférencière Jacinthe Chaussé. L'événement a eu lieu le 28 janvier 2020 en soirée au Centre culturel France-Arbour de Granby. **Dix personnes** étaient présentes lors de cette conférence grand public. L'événement a pu être réalisé grâce au soutien financier des Résidences Distinction.

Les autres conférences prévues à l'agenda ont dû être annulées en raison de la pandémie. Tout comme le colloque annuel, les conférences destinées au grand public est une formule qui doit être révisée pour s'adapter puisque le nombre de participants est également en diminution. Le tout sera analysé par le conseil d'administration en cours d'année.

Autres événements

Moment Inspir'Aidants

Nous avons collaboré avec l'Appui Montérégie ainsi que la Maison soutien aux aidants à l'organisation d'une journée de ressourcement intitulée *Moment Inspir'Aidant*²². L'événement a eu lieu le vendredi 18 octobre 2019 au Zoo de Granby. Sous le thème du ressourcement, cette journée visait à offrir principalement aux proches aidants à la fois des conférences, des ateliers, des activités pertinentes et utiles ainsi qu'une expérience apaisante, une pause dans leur quotidien souvent exigeant. Au programme : conférence sur la génération sandwich présentée par Sylvie Fortier B.A., atelier sur le



programme Music and Memory présenté par la Société Alzheimer Granby et région²³, une conférence intitulée : *Communication : des stratégies gagnantes pour les proches aidants* par Patsy Clapperton, psychologue organisationnelle d'Umano-Stratégies conseils ainsi que d'une miniconférence sur les services notariés. L'événement s'est clôturé sur une note inspirante avec un souper musical et la conférence *N'attends pas le bonheur, crée-le*, de Chantal Lacroix. Ce fut un événement très apprécié par les 200 personnes qui y ont assisté et nous avons bénéficié d'une belle

https://m105.ca/actualite/une-journee-de-ressourcement-pour-les-proches-aidants-le-18-octobre/?fbclid=lwAR20JZ_pu7FP3eq4JnTeAN8BXQRLMOq43H9YMG3rxtlqpFRM6bUqlWBkni8

²¹ Revue de presse : https://www.lavoixdelest.ca/actualites/societe-alzheimer-de-granby-lart-de-concilier-la-proche-aidance-et-le-travail-

¹cc17d3562e16122dd670ec19d126043?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=lwAR1bbgQMCbmOfGKlQT7tSoMZbgth 9tuAcH4Xla-b0ojRr-xwaH1yZq1qEFQ

Revue de presse: https://www.lavoixdelest.ca/actualites/moment-inspiraidant-une-journee-sur-mesure-pour-les-proches-aidants-a81ab6f19683d3601faf6366e8bf315c?fbclid=lwAR2yU8RWOixpGWej-tRd0cxgLcg7fqlq1qJJ3m3XHNkl2-qtVMzLPvTJ8JU&utm_medium=facebook&utm_source=dlvr.it

²³ Revue de presse : https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/3319950461380494

vitrine pour présenter un programme qui fait la différence dans le quotidien des personnes atteintes et les proches aidants.

Spectacle d'humour de Michaël Rancourt et Steeve Diamond

Pour souligner la Semaine nationale des proches aidants, nous avons organisé en collaboration avec la Maison soutien aux aidants de Granby, deux soirées spectacles d'humour destinées aux

proches aidants²⁴. L'événement s'est tenu les 5 et 6 novembre 2019 à l'Auditorium du Cégep de Granby. Les humoristes invités étaient Michaël Rancourt et Steeve Diamond. L'objectif étant d'offir un moment de ressourcement, de bonheur et surtout des rires! Plus de 150 aidants, provenant de la région, y ont participé et ils furent renseignés sur leur rôle de proches aidants.



Formation aux établissements scolaires

À chaque année, des membres de l'équipe d'intervention vont offrir une formation sur la maladie d'Alzheimer aux futurs préposés aux bénéficiaires du Centre régionale intégré de formation tout comme aux étudiantes et étudiants en

Techniques d'Éducation Spécilalisée du Cégep de Granby. L'objectif est de leur enseigner les notions de base en lien avec la maladie, les moyens de communication ainsi que comment travailler avec des personnes ayant des comportements déroutants. C'est une excellente façon de bonifier leurs connaissances académiques sur ces sujets.



Rencontre avec les élus

Au cours de la dernière année, la direction générale accompagnée du président du conseil d'administration ont rencontré divers élus des territoires que nous desservons afin de leur présenter la réalité des personnes que nous accompagnons ainsi que les enjeux organisationnels que nous vivons.

- En décembre 2019, nous avons rencontré la nouvelle députée fédérale du comté de Shefford, Andréanne Larouche.
- En janvier 2020, nous avons eu un entretien avec la députée provinciale du comté de Brome-Missisquoi, Isabelle Charest.
- En février 2020, Sophie Foisy, directrice générale, a eu la chance de rencontrer la Ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais en compagnie de partenaires sous l'invitation du député provincial du comté de Granby, François Bonnardel.
- En février 2020, nous avons rencontré l'attachée politique de la nouvelle députée fédérale du comté de Brome-Missisquoi, Lyne Bessette.

Revue de presse : https://m105.ca/actualite/deux-spectacles-pour-les-proches-aidants-de-la-region/?fbclid=lwAR3bzqbAoEhskDTjnn4TlK72F3hT0yTfAghiMossUXe_-AocccQ1_vTj-DA
https://www.facebook.com/lamaisonsoutienauxaidants/videos/489181214966994

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public – Critère 8

Conseil d'administration 2019-2020²⁵

Selon les réglements généraux de notre organisme, notre conseil d'administration compte neuf postes d'administrateurs. À l'issu de l'Assemblée générale annuelle du 20 juin 2019, les membres du conseil étaient les suivants²⁶ :

- Yvon St-Hilaire, président
- Louise Fortin, vice-présidente
- Francine Pontbriand, secrétaire
- Laurent-Guy Morin, trésorier
- Jean-Claude Buissière
- Cindy Pelletier-Tremblay
- Julie Desgranges
- Réjean Morin



Un poste est demeuré vacant après l'élection des administrateurs. Les membres ont donc mandaté le conseil d'administration de combler ce dernier en cours d'année. Ce qui fut le cas avec l'arrivée de Brigitte Frégault au sein de conseil en septembre 2019.

Comme la vie nous réserve des opportunités, deux administratrices ont dû quitter leur poste en raison de déménagement et de manque de disponibilité. Il s'agit de Cindy Pelletier-Tremblay en septembre 2019 et Brigitte Frégault en février 2020. En octobre 2019, Tania Poirier s'est jointe au conseil en remplacement de Mme Pelletier-Tremblay. Le poste de Mme Frégault est demeuré vacant jusqu'à la fin de l'année (31 mars 2020).

Dès lors, les membres du conseil d'administration ont entrepris de nouvelles démarches pour combler ce poste. Une stratégie a été élaborée pour identifier des profils d'administrateur recherchés en prévision de la prochaine année.

Puisque la pandémie a reporté la tenue de notre Assemblée générale annuellle, Réjean Morin a cédé son poste à Johanne Dubord en juin 2020.

L'implication des membres du conseil d'administration

Le **conseil d'administration** se réunit mensuellement afin de s'assurer de la saine gestion de la Société. Avec l'arrivée de la pandémie et du changement grandissant de la situation, des rencontres virtuelles se sont tenues hebdomadairement entre le 13 et le 31 mars 2020. L'objectif était de soutenir la direction générale dans la prise de décision quotidienne que nécessitait cet événement inusité.

Au début 2020, un comité de travail composé de Yvon Saint-Hilaire, Tania Poirier et Sophie Foisy a effectué des travaux sur l'élaboration d'une nouvelle **planification stratégique**. Les travaux s'achevait lorsque la pandémie a paralysé notre organisation. Les résultats de ces travaux seront présentés au nouveau conseil d'administration 2020-2021.

²⁵ Photo prise le 20 juin 2019 après l'Assemblée générale annuelle

²⁶ Postes d'officier près du 31 mars 2020

2019-2020 en bref

- 19 employés qui ont œuvré à la réalisation de notre mission et de nos services
- 405 membres actifs
- L'accueil de **79 stagiaires** dans diverses disciplines
- 67 bénévoles pour 3 541 heures de bénévolat furent réalisées, ce qui représente une contribution de 44 262,50\$
- 67 proches aidants qui ont reçus du répit-stimulation ce qui représente 11 390 heures de répit, 73% étant des femmes et 27 % des hommes
- 20 heures de pur plaisir lors des ateliers du programme Rehaussement à la qualité de vie
- 150 heures d'intervention individuelle et familiale auprès de 96 proches aidants
- 129 heures d'intervention en groupe auprès de proches aidants grâce aux cafés-rencontres et Coaching Alzheimer
- 162 heures de formation données aux proches aidants
- 26 personnes aînées ont bénéficié de 30 heures de prévention par le biais des ateliers « Musclez vos méninges »
- 554 marcheurs qui ont amassé 34 280,74\$ (incluant nos commanditaires)
- 11 929\$ ont été amassés pour le troisième souper-spectacle « Pour ne jamais oublier »



Merci à toute notre équipe pour cette magnifique année, à nos membres pour votre confiance, à nos commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds qui nous ont soutenus tout au long de l'année!



Siège social

356, rue Principale, local 3 Granby (Québec) J2G 2W6

Tél.: 450 777-3363 Télec.: 450 777-8677

1-844-623-3363 (sans frais)

Courriel: <u>info@alzheimergranby.ca</u>
Site internet: <u>www.alzheimergranby.ca</u>



https://www.facebook.com/alzheimergranby/

Point de service Cowansville

350, rue Principale, local 120 Cowansville (Québec) J2K 1J5

Tél.: 450 955-3338

1-844-955-3338 (sans frais)