

# *Société* Alzheimer

GRANBY ET RÉGION



En signe de soutien, les membres de l'équipe d'intervention ont livré le 11 mars 2021, une rose blanche aux proches aidants dont la personne est décédée de la COVID-19 ou d'une autre cause au courant de l'année.

## Rapport d'activités 2020-2021

## Table des matières

Mot de la présidence .....	3
Mot de la direction .....	4
Introduction .....	6
Portrait de l'organisme .....	7
Être un organisme à but non lucratif - Critère 1 .....	9
Être enraciné dans la communauté – Critère 2.....	17
Entretenir une vie associative et démocratique – Critère 3.....	20
Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations – Critère 4 .....	24
Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté – Critère 5.....	34
Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée – Critère 7 .....	38
Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public – Critère 8 .....	40
2020-2021 en bref.....	42



## Mot de la présidence

**A** travers les aléas de la pandémie de COVID 19, la Société Alzheimer Granby et région s'est mobilisée et a innové pour offrir des services sécuritaires aux personnes touchées par des maladies cognitives.

Dans cette épreuve, nos employés et les membres du conseil d'administration avaient à cœur de trouver des solutions qui tiennent compte des directives de la santé publique et des besoins de notre clientèle malade et des proches aidants qui s'occupent d'une personne atteinte.

Sous une supervision dynamique et stimulante de notre directrice, le personnel passionné par leur engagement a joué un rôle actif dans le renforcement de l'esprit d'équipe. Ils ont su grandir dans l'épreuve.

Nous étions dans une année où nous devons adopter une nouvelle planification triennale. À travers une démarche rigoureuse, le comité de planification propose un document que le nouveau conseil d'administration pourra s'approprier et l'adapter à leur vision et à la réalité post-COVID 19.

Je remercie tous les employés, les bénévoles et les membres du conseil d'administration pour la qualité de leur participation et la détermination de leur engagement à la réussite de notre organisation.

De plus, je désire souligner le support de tous nos subventionnaires et de tous ceux qui nous appuient dans notre mission.

Vous êtes invités à prendre connaissance de ce rapport qui illustre bien notre rayonnement et le professionnalisme que nos employés, et spécialement notre directrice, qui ont su mettre à contribution leurs connaissances et leurs expériences au service des personnes que nous aidons.

Personnellement, je suis heureux de partager ma fierté à contribuer à notre belle équipe de gens de cœur.

**Yvon Saint-Hilaire**  
Président



**C**hères et chers membres,

L'année 2020-2021 a été une année sous le signe du dévouement, de l'innovation et de l'adaptation.

La pandémie de la COVID-19 a été pour l'équipe de la Société Alzheimer Granby et région une opportunité pour mettre à profit son dévouement pour les personnes que nous accompagnons, son sens de l'innovation ainsi que son sens de l'adaptation en cette période de grand changement.

Dès l'annonce du Premier Ministre, François Legault, le 12 mars 2020, de mettre le Québec en pause ; nous nous devions d'agir pour le bien-être et la sécurité de toutes et tous. Dès le lendemain matin, nous avons statué avec nos homologues de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer que nous cessions nos services en présentiel et que nous mettions en place, avec nos équipes, des services alternatifs pour soutenir et poursuivre notre accompagnement afin de faire face à cette situation extraordinaire.

Dès lors, les membres de l'équipe et du conseil d'administration se sont mis en action. Rencontre virtuelle hebdomadaire pour suivre la situation et prendre des décisions, appels aux proches aidants participants aux café-rencontres et aux formations, appels d'amitié aux personnes participantes à nos groupes de répit-stimulation, préparation et envoi d'une carte de soutien pour l'ensemble de ces personnes, appels de soutien à tous les jours pour prendre de leurs nouvelles, transition des rencontres et des formations vers le mode virtuel, mise sur pied d'un service de livraison d'épicerie ainsi que la création et la publication de plus de 40 capsules d'information produites par les membres de l'équipe et 13 capsules créées par des partenaires diffusées sur notre page Facebook. C'est sans compter que nous avons eu même l'audace de présenter un événement de financement en mode virtuel. Nous avons su transformer notre service de répit-stimulation de groupe en répit à domicile. Nous proposons également du répit-stimulation virtuel avec des personnes atteintes afin de maintenir leur stimulation. Une opportunité que nous n'aurions pas eu sans la pandémie. Ce fut un temps d'arrêt bénéfique que nous avons saisi pour réorienter, planifier et développer nos services afin de répondre adéquatement aux besoins des personnes. Grâce à la pandémie, nous avons découvert des talents cachés parmi les membres de notre équipe. Certaines personnes ont su dépasser leurs limites et se développer professionnellement et personnellement.

La pandémie nous demande de nous adapter continuellement aux changements et le tout est accompagné d'une charge émotionnelle importante pour les personnes que nous accompagnons ainsi que les membres de notre équipe. Ensemble, nous nous soutenons mutuellement et nous adaptons à la situation. Dès le début, nous avons vu rapidement les impacts du confinement sur la condition de santé des personnes, sur leur santé physique et mentale. Un mélange d'émotions est donc le lot quotidien des membres de l'équipe, passant du sentiment du travail accompli à l'impuissance, sans compter la joie de se sentir utiles à la tristesse des deuils blancs<sup>1</sup> et des deuils. Nous nous sommes aperçus de l'importance de notre soutien pour les personnes atteintes et les

---

<sup>1</sup> Signification de deuil blanc : type de deuil que l'on ressent lorsqu'une personne atteinte d'un trouble cognitif n'a plus la même présence mentale ou affective que par le passé, bien qu'elle soit toujours présente sur le plan physique.

proches aidants dans leur quotidien et dans leur qualité de vie. Ces personnes nous ont témoigné leur gratitude pour les services que nous mettons en place pour les aider et pour notre présence. Plusieurs nous expriment qu'ils se sont sentis compris, soutenus et moins seuls grâce à nous. Des liens humains qui ont fait toute la différence et qui apportent du réconfort de part et d'autre.

Fidèles à notre mission qui est d'atténuer les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer ou autre trouble neurocognitif auprès des personnes atteintes et leur entourage, nous avons été proactifs pour le bien-être de ces personnes et nous en sommes fiers ! Et nous continuons !<sup>2</sup>

**Sophie Foisy**  
Directrice générale



---

<sup>2</sup> Ce texte sera inclus dans le recueil de témoignages sur la pandémie *Paroles de Femmes* qui sera publié par l'Afeas locale Granby en septembre 2021.

Saviez-vous que la Société Alzheimer Granby et région est un organisme d'action communautaire autonome (ACA) ?

## Que cela signifie-t-il ?

En 2001, le gouvernement provincial a adopté la politique gouvernementale sur *L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec* qui a donné lieu à une définition précise de ce qu'est l'action communautaire autonome à partir de huit critères.<sup>3</sup>

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'**action communautaire** :

1. **Être un organisme à but non lucratif;**
2. **Être enraciné dans la communauté;**
3. **Entretenir une vie associative et démocratique;**
4. **Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.**

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'**action communautaire autonome (ACA)**, comme nous:

1. **Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;**
2. **Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;**
3. **Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;**
4. **Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.**

**Nous vous présentons notre rapport d'activités en démontrant que notre organisme répond à ces huit critères caractéristiques de notre fonctionnement en tant qu'organisme d'action communautaire autonome.**

**Bonne lecture!**

---

<sup>3</sup> Site internet du Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie : <https://www.rocestrie.org/fr/aca.htm>

# Portrait de l'organisme

## Nos territoires de services

Notre organisme dessert deux réseaux locaux de services (RLS) et une municipalité régionale de comité (MRC). Les voici avec les municipalités dont ils sont composés :

<b>Réseaux locaux de services</b>	<b>Municipalités</b>
Haute-Yamaska	Granby Roxton Pond Saint-Alphonse-de-Granby Sainte-Cécile-de-Milton Saint-Joachim-de-Shefford Saint-Paul d'Abbotsford Shefford Warden Waterloo
La Pommeraie	Abercorn Ange-Gardien Bedford Bolton-Ouest Brigham Brome Bromont Cowansville Dunham East Farnham Farnham Frelighsburg Lac-Brome Notre-Dame-de-Stanbridge Pike-River Saint-Armand Saint-Ignace-de-Stanbridge Sainte-Sabine Standbridge East Standbridge Station Sutton Sainte-Brigide-d'Iberville
<b>Municipalité régionale de comité</b>	<b>Municipalités</b>
Acton Vale	Acton Vale Béthanie Roxton Falls Sainte-Christine Saint-Nazaire d'Acton Saint-Théodore Upton

## Bureau et points de service

Notre siège social est situé à Granby et il est ouvert du lundi au vendredi. Nous avons un point de service à Cowansville ainsi que sur rendez-vous au Centre d'action bénévole d'Acton Vale et au CLCS de Bedford (arrêt temporaire des rendez-vous aux deux dernières installations en raison de la pandémie).

## Membres de l'équipe

Une équipe avec le cœur sur la main est au rendez-vous pour offrir des services de qualité à nos membres. Les voici :

### Animation répit-stimulation

Lysane Brunet (mars 2021 : nouvelle fonction en tant que conseillère au répit et familles)

Sara Martinez Acosta (départ en octobre 2020)

Élisabeth Nickner

Chantal Guitard

Ginette Bannon-Aubry

Élizabeth Demers (congé de maternité)

Normand Lessard

Inès Zongo

Véronique Brouillette

### Intervention

Marion Mutin

Joanie Bérubé

Nathalie Auger

### Administration

Jimmy Cliche

Lynda Laroche

### Direction

Manon Marquis (départ en février 2021)

Sophie Foisy

### Chargée de projet

Josée Perras



## Stagiaires

**2 163 heures** de stage ont été faites par **87 étudiantes/étudiants** provenant :

- **Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Granby :**
  - Inès Zongo de mai à août 2020, soit **450 heures** de stage;
  - Sara-Maude Bourque de septembre à décembre 2020, soit **450 heures** de stages;

De février au 31 mars 2021, **990 heures d'animation** ont été faites par **33 groupes d'étudiants** (4 étudiants/groupe) du Cégep de Granby pour un total de **84 étudiants** en Techniques d'éducation spécialisée. En raison de la pandémie de la COVID-19, ces animations ont eu lieu en mode virtuel lors des minis-groupes.

- **Techniques en travail social du Cégep de Saint-Jean-sur-le-Richelieu**
  - Véronique Brouillette de septembre à novembre 2020, soit **273 heures** de stage.



## Programme Emploi d'Été Canada 2020

Grâce au soutien de la députée fédérale du comté de Shefford, Andréanne Larouche, nous avons obtenu le soutien financier du programme Emploi d'Été Canada pour l'été 2020 pour l'embauche d'un étudiant pour l'animation et l'accompagnement au service de répit-stimulation. Le soutien financier nous permettait de rémunérer cette personne pendant une durée de 8 semaines pour un total de 240 heures. Malheureusement, compte tenu l'arrêt de ce service pendant la période estivale 2020 en raison de la pandémie, nous avons refusé ce soutien financier afin qu'il soit disponible pour un autre milieu de travail.

## Être un organisme à but non lucratif - Critère 1

La Société Alzheimer Granby et région est une personne morale à but non lucratif enregistrée au Registraire des Entreprises du Québec et comme organisme de bienfaisance au gouvernement fédéral. Les Lettres patentes de l'organisme ont été émises en 1990 conformément à la Loi sur les compagnies du gouvernement du Québec - L'inspecteur général des institutions financières.

Voici les divers moyens de financement qui nous ont permis d'offrir des services et remplir notre mission tout au long de 2020-2021.

### Bailleurs de fonds majeurs

En tant qu'organisme en santé et services sociaux, un de nos bailleurs de fonds majeurs est le **Centre Intégré Universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie—Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS-CHUS)**. La subvention que nous recevons de cette instance nous permet de subventionner la mission de base de la Société. Deux ententes particulières, nous ont également permis de poursuivre le service de répit-stimulation à Bedford et Sutton (première entente) ainsi qu'à Granby et Cowansville (deuxième entente). La direction des Services aux personnes en perte d'autonomie (SAPA) responsable de ces deux ententes a été très compréhensive et collaboratrice lorsque nous avons pris la décision de cesser notre service de répit ainsi que de le modifier en répit à domicile et en mini-groupe afin de respecter les consignes sanitaires du confinement. Cette flexibilité nous a permis de développer adéquatement notre service afin d'honorer nos engagements en toute sécurité.



Annuellement, nous bénéficions du soutien financier de l'**APPUI Montérégie** pour deux projets financés, soit les projets Ressource Alzheimer et Répit-Stimulation. Le premier projet vise à offrir du soutien psychosocial et de la formation pour les proches aidants ainsi que d'informer et sensibiliser la population à la réalité d'une personne atteinte d'Alzheimer ou autre trouble neurocognitif et ses proches. Le deuxième projet permet d'offrir du répit pour les proches aidants. Ces services sont déployés sur les territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

L'arrêt de certains de nos services (répit-stimulation de groupe et les activités de formation, les groupes de soutien en présentiel) lors du déclenchement de l'état d'urgence sanitaire, 13 mars 2020, a nécessité une réorganisation de ces derniers. L'équipe de l'Appui Montérégie a été très ouvert à nos propositions d'alternatives afin de répondre aux besoins de base des personnes que nous accompagnons grâce à ce soutien financier.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> La description des services alternatifs sera faite dans la section *Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations – Critère 4*

Nous avons eu la possibilité de réviser à l'été 2020 nos deux projets financés puisque le contexte de la pandémie modifiait considérablement la réalisation initiale de ces derniers. Grâce à cette souplesse, nous avons pu modifier nos projets afin de transformer notre service de répit-stimulation de groupe à du répit-stimulation à domicile ainsi que le soutien psychosocial en mode hybride (virtuel et présentiel selon l'état de la situation dans notre région)<sup>5</sup>. Ainsi, nous avons été en mesure de redémarrer nos services tout en respectant les consignes sanitaires et d'assurer la sécurité de toutes les personnes que nous accompagnons.

En janvier 2021, l'Appui National nous a permis de bonifier financièrement nos deux projets jusqu'au 31 mars 2021 afin de répondre à des besoins des proches aidants liés à la pandémie ou à des nouvelles réalités issues de l'isolement social.

L'année 2020-2021 fut la deuxième année du projet financé par le **Fonds en matière de démence dans les communautés de l'Agence de la santé publique du Canada**



intitulé *L'approche par le plaisir en milieu communautaire : créer des environnements accueillants pour les personnes avec*

*des atteintes cognitives*. L'objectif du projet est d'implanter dans

**dix milieux communautaires** le programme *Ensemble pour le plaisir!* ou *Together for fun!* (anciennement Rehaussement de la qualité de la vie). Ce programme à caractère récréatif mise sur le maintien de la participation sociale des personnes atteintes d'un trouble neurocognitif, de type Alzheimer et leurs proches dans leur milieu communautaire significatif. Nous souhaitons ainsi éviter leur isolement et combattre les préjugés entourant les personnes atteintes afin de les maintenir dans leurs communautés.

En collaboration avec la chercheuse principale, Hélène Carbonneau, PhD en gérontologie, professeure titulaire au département d'études en loisir, culture et tourisme de l'Université du Québec à Trois-Rivières, son équipe ainsi que tous les partenaires impliqués dans le déploiement de ce projet, nous avons transformé le projet en mode virtuel.

Grâce à un soutien financier pour 2020-2021 de l'ordre de 249 997\$ et le transfert de fonds de l'année 2019-2020 d'un montant de 17 487,75\$, nous avons été en mesure de réaliser les composantes suivantes du projet :

- Production de 48 fiches d'activités traduites en anglais pour un total de **96 fiches produites** ainsi que le montage d'outils d'animation pour outiller les milieux d'implantation du projet dans l'animation du programme *Ensemble pour le plaisir!*;
- Production de **12 documents** et de **10 capsules vidéo produites** pour le volet de la formation du programme *Ensemble pour le plaisir!* Ces capsules sont actuellement en processus de traduction;
- Production de **22 outils de promotion et traduits en anglais** du programme *Ensemble pour le plaisir!* ( affiches, encarts, bandeaux signature courriel, etc) ;
- Animation de **deux sessions** de formation pour les animateurs du programme *Ensemble pour le plaisir!* représentant **21 heures de formation** ;
- Animation de **quatre groupes** expérimentaux, soit **28 personnes** qui ont participé (14 aidants/14 aidés) au programme en mode virtuel afin d'adapter le contenu du programme à ce type d'animation;
- Démarches auprès de **quatre milieux d'implantation potentiels** (Centre du Québec,

<sup>5</sup> Idem

- Estrie, Côte-Nord, Québec);
- Réalisation de **trois ententes de partenariat pour l'implantation** du programme (Centre MultiPlus, Nouvelle-Écosse ainsi que Québec) ;
- Mise en place des éléments pour la réalisation du volet recherche avec les partenaires universitaires auprès des milieux d'implantation ;
- Création d'un portail web qui sera disponible pour les animateurs, les milieux d'implantation ainsi que les proches aidants qui participeront au projet;
- Coordination pour l'implantation du programme *Ensemble pour le plaisir!/Together for fun!* en Nouvelle-Écosse.

Le projet permet à la Société Alzheimer Granby et région de collaborer avec de nouveaux partenaires dans la réalisation de ce projet, soit :

- L'Université du Québec à Trois-Rivières avec la collaboration de :
  - Hélène Carboneau, PhD en gérontologie, professeure titulaire au département d'études en loisir, culture et tourisme ;
  - Lyson Marcoux, professeure en psychologie/gérontologie ;
  - Julie Fortier, professeure spécialisée en partenariat ;
  - Camille Joannis, étudiante à la maîtrise en loisir, culture et tourisme (mars à août 2020) ;
  - Katherine Lemay-Crilly, étudiante au doctorat en loisir, culture et tourisme (août 2020 à mars 2021) ;
- L'Université de Sherbrooke, Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance et la bientraitance envers les personnes âgées;
- L'Université Dalhousie en Nouvelle-Écosse, avec la participation de la chercheuse Susan Hutchinson qui enseigne les fondements du programme depuis 2 ans ainsi que Lori Weeks, professeur en Soins infirmiers avec la collaboration de :
  - Christie Stilwell, étudiante au doctorat en Santé et assistante-chargée de projet (novembre 2020 à mars 2021);
  - Jessica Wiener, étudiante au baccalauréat en promotion de la santé, assistance de recherche (février à mars 2021);
- L'Université d'Ottawa, avec la collaboration de Sandra Harrison, professeure en sciences infirmières pour la portion du coaching et de l'évaluation du programme avec la collaboration de :
  - Camille Joannis, étudiante au doctorat en santé des populations (août 2020 à mars 2021);
  - Alycia Bourgoin étudiante au baccalauréat en sciences infirmières et assistante de recherche (février à mars 2021);
- La Fédération québécoise des centres communautaires;
- La Fédération québécoise des loisirs en institution ;
- La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer ;
- Le Centre de loisirs Multi-Plus de Trois-Rivières;
- Umamo, Stratégies-Conseil;
- Blue Boîte Créative.

Les partenaires, le conseil d'administration ainsi que les membres de notre équipe sont fiers de contribuer à l'avancement de ce projet innovant de quatre années (2019-2023).

## Services Québec

En 2020-2021, nous avons obtenu du soutien financier pour une offre de formation comprenant quatre formations destinées au personnel de la Société Alzheimer Granby et région :

- *Gestion des ressources humaines* par Dominique Hébert. Formation de 21 heures offerte par le Centre de services aux entreprises du Cégep de Granby et suivie par la directrice générale ;
- *Type de personnalités MBTI* par Michel Rajotte - Formation de 7 heures suivie par l'ensemble du personnel;
- *Communication éthique et efficace* par Michel Rajotte - Formation de 7 heures suivie par l'ensemble du personnel;
- *Développement des affaires* par Michel Rajotte - Formation de 7 heures suivie par l'ensemble du personnel.



## Soutien d'urgence en lien avec la pandémie de la Covid-19



Au courant de 2020-2021, plusieurs soutiens financiers ont été déployés par les divers paliers gouvernementaux afin de soutenir les organismes et les entreprises à faire face aux enjeux économiques de la pandémie. Nos activités de financement ont été réduites considérablement alors que les besoins et les demandes d'accompagnement ont été en forte augmentation.

Dès le début de la pandémie, le conseil d'administration et la direction générale ont souhaité maintenir en emploi les membres de notre équipe de travail ainsi que de maintenir des services adaptés à la situation et en développer de nouveaux. C'est pourquoi,

nous avons fait des demandes pour obtenir le soutien financier nécessaire pour que le tout soit réalisable.

## Fonds d'urgence Programme de soutien aux organismes communautaires

Avec le confinement total de la première vague, les personnes âgées de 70 ans et plus ou avec une santé précaire ne pouvaient se déplacer dans les commerces essentiels pour faire leurs achats. C'est pour cette raison que nous avons développé un service temporaire de livraison d'épicerie destiné à nos membres.

Grâce au soutien financier du Fonds d'urgence déployé par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) d'un montant de **5 000\$**, nous avons pu :

- Acquérir des téléphones cellulaires professionnels afin d'assurer le soutien téléphonique aux proches aidants à distance;
- Moderniser une partie de nos équipements informatiques pour faciliter le télétravail ainsi que la tenue des rencontres et formations virtuelles avec les proches aidants;
- Couvrir les frais de téléphonie pour l'utilisation des cellulaires personnels des employés pour effectuer les appels d'amitié aux personnes ayant une atteinte cognitive;
- Couvrir les frais de déplacement pour service de livraison d'épicerie pour les proches aidants pendant la pandémie.

## Soutiens des paliers gouvernementaux

Au début de l'année 2020-2021, des demandes de soutien financier ont été faites aux bureaux de nos deux députés provinciaux de nos territoires, soit **François Bonnardel**, comté de Granby et **Isabelle Charest**, comté de Brome-Missisquoi. Ces demandes visaient à nous soutenir dans la mise en place du service temporaire de livraison d'épicerie en couvrant une portion des frais de déplacement pour le service ainsi que les équipements informatiques pour la logistique à distance. Une somme de **700\$** nous a été octroyée grâce au soutien financier de ces deux députés.

Puisque nous ne pouvions organiser d'activités de financement en présentiel et que nos revenus autres que les subventions de nos bailleurs de fonds réguliers, nous avons été éligibles à toutes les périodes des **subventions salariales** et celles pour les **loyers commerciaux** instaurées par le gouvernement fédéral.

De plus, ne sachant pas ce que la situation particulière nous amènerait comme imprévu, le conseil d'administration a consenti à faire les demandes de **prêts fédéraux** disponibles pour les petites entreprises et les organismes pour un soutien de 60 000\$.

## Fonds d'urgence pour l'appui dans les communautés (FUAC)



En mai 2020, partout au Canada, les Centraide ont offert leur soutien aux organismes locaux de services communautaires qui fournissent une aide communautaire d'urgence rapide aux membres vulnérables des communautés. Ce financement fut distribué dans le cadre du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) d'Emploi et Développement social Canada (EDSC). Nous y avons présenté un projet visant à :

- Briser l'isolement des personnes atteintes et leurs proches aidants ;
- Maintenir un niveau d'autonomie fonctionnel des personnes atteintes;
- Préparer la réouverture de nos services de répit-stimulation en toute sécurité ainsi que les rencontres avec les proches aidants.

Nous avons obtenu un soutien financier provenant de **Centraide Richelieu-Yamaska** d'un montant de **34 665,63\$<sup>6</sup>** pour la période du **1<sup>er</sup> juillet 2020 au 31 mars 2021** qui nous a permis de :

- Aménager un nouveau local pour accueillir sécuritairement des personnes dans nos mini-groupes de répit-stimulation à Granby ;
- Défrayer le coût de loyer du nouveau local pour la période du 1<sup>er</sup> juillet 2020 au 31 mars 2021 ;
- Couvrir des frais pour la désinfection des locaux ainsi que l'achat d'équipement sanitaire et de protection individuelle ;
- Acheter des équipements informatiques pour faciliter le télétravail et la tenue d'activités virtuelles.

<sup>6</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/Centraiderichelieuyamaska/photos/a.214316502013627/2871049066340344/>

## Fondation *Telus* pour un futur meilleur

La Société Alzheimer Granby et région est fière d'avoir reçu un don majeur de **20 000\$** provenant de la **Fondation TELUS pour un futur meilleur** afin de soutenir le projet *Approche par le plaisir et soutien aux proches aidants*. Ce projet visait à rendre accessible nos services à l'ensemble de nos membres. C'est pour cette raison que nous avons décidé d'acquérir des tablettes numériques et un service de connexion internet afin de favoriser la participation de nos membres aux activités numériques. Grâce à ce généreux don, nous pouvons offrir le service de prêt d'équipement et de soutien technique pour répondre à cette nouvelle réalité<sup>7</sup>.



## Soutien de la communauté

Les membres de la communauté peuvent soutenir notre organisme sous forme de dons. Trois types de dons peuvent être émis à la Société, soit les dons personnels, les dons corporatifs et les dons In Memoriam.

Depuis les dernières années, nous sollicitons les gens à faire des dons via notre site Web. De plus, à chacun de nos événements, nous recueillons des dons afin de nous permettre de poursuivre notre mission. Cette année, les événements ont été moins nombreux, mais le soutien de la communauté a connu une augmentation par les dons personnels tout au long de l'année. Cela est dû à notre accompagnement soutenu pendant la pandémie ainsi que notre présence dans les médias.

Cette année encore, la couverture médiatique couvrant nos initiatives ainsi que la réalité des proches aidants que nous accompagnons a permis d'augmenter notre visibilité dans la communauté, ce qui a influencé positivement les dons corporatifs. Des **Fondations et Associations de travailleurs** nous ont offert leur support au courant de la dernière année, c'est le cas des Employés IBM et les entreprises participant à Partenaire Santé Québec. De plus, nous avons obtenu le soutien financier par des Fondations régionales en soutien à nos programmes et services, dont la Fondation Horace-Boivin, la Fondation de gérontologie Courville<sup>8</sup> et la Fondation Bergeron-Jetté.



FONDATION DE GERONTOLOGIE  
— COURVILLE —  
GERONTOLOGY FOUNDATION

FONDATION  
BERGERON-JETTÉ

Nous avons également participé à deux campagnes de dons en collaboration avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer en partenariat avec les pharmaciens affiliés Uniprix. Les campagnes **DONNEZ POUR LA MÉMOIRE** ont permis de sensibiliser la clientèle de cette chaîne de pharmacie à la réalité des personnes atteintes et leurs proches aidants. La première campagne a eu lieu en septembre 2020 dans le cadre de la Journée internationale de la maladie d'Alzheimer où nous avons reçu la somme de **3 109\$** grâce à l'extraordinaire participation de la pharmacie **Uniprix N. Jean, P. Côté - Pharmacie affiliée d'Acton Vale**<sup>9</sup>.



<sup>7</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/4981192825256241>

<sup>8</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/5233149513393903/>

<sup>9</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/4757411887634337/>

La deuxième campagne a eu lieu en janvier 2021 dans le cadre du mois de sensibilisation à la maladie<sup>10</sup>, pour un montant de **808\$**. Ces deux campagnes ont permis d'amasser **3 917\$**.

Pour une cinquième année, nous poursuivons le programme de soutien des **Partenaires annuels**. Les entreprises privées qui participent au programme, soutiennent la mission de notre organisme. Ces derniers bénéficient habituellement de visibilité lors de nos événements annuels en échange d'une contribution financière ou de services. Cette année, compte tenu de la situation et l'annulation de toutes nos activités en présentiel, nous leur avons offert une visibilité accrue sur notre nouveau site internet ainsi que sur notre page Facebook. **Quatre entreprises privées** sont demeurées nos partenaires annuels, soit Les Résidences Distinctions, Santé Courville de Waterloo, Physiothérapie S.MOBILE S.E.N.C.R.L ainsi que la station de radio M-105.



Nous avons eu le soutien de l'entreprise **Les escapades de Lyne** qui a amassé des fonds lors des soupers-spectacles organisés à l'été 2020 pour briser l'isolement des personnes âgées pendant la pandémie. Un partenariat qui s'annonce prometteur !



Pour ce qui est des dons In Memoriam, chaque salon funéraire a en sa possession des dépliants de la Société invitant les personnes endeuillées à faire des dons en la mémoire de leur proche décédé. Les dons In Memoriam représentent une somme importante pour notre organisme. C'est souvent un moyen pour nous remercier pour les services offerts à la personne et/ou à la famille.

## Activités de financement

Les activités de financement sont également un moyen pour soutenir notre mission. Dans le cadre des travaux d'élaboration de notre planification stratégique, le comité de travail a entamé des réflexions au sujet des activités de financement. Le tout avait pour objectif d'évaluer les activités en cours ainsi que d'identifier de nouvelles stratégies de financement. Les travaux du comité ont cessé en 2020-2021 en raison des mesures exceptionnelles occasionnées par la pandémie. Les travaux ont repris en mai 2021.

En 2020-2021, raison de la pandémie de la COVID-19, l'organisation d'activités de financement a été remise en question par le conseil d'administration afin de respecter les consignes sanitaires. Il a été décidé de participer à l'organisation d'un événement virtuel et de donner notre accord pour la réalisation d'une activité de financement en présentiel à l'automne 2020 si les consignes le permettrait.

Grâce au soutien et à l'implication de personnes au sein de deux comités organisateurs, nous avons réalisé les activités suivantes.

<sup>10</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/5080624718646384/>

## Marches pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine

La situation exceptionnelle nous a forcée à réinventer l'événement, qui en était à sa **13<sup>e</sup> édition**, en présentant un événement virtuel simultané qui s'est tenu le dimanche 31 mai 2020.<sup>11</sup> En collaboration avec *Société Alzheimer Canada*, la *Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer* ainsi que *IG Gestion de Patrimoine*, les marcheurs participaient à l'événement en marchant de leur domicile et de suivre l'événement pancanadien en direct diffusé sur notre page Facebook de notre organisme. Cette façon virtuelle de récolter des fonds a permis de soutenir nos programmes et services de soutien.



Pour une première édition, **45 personnes** se sont inscrites à l'événement virtuel ce qui nous a permis d'amasser la somme de 8 667\$ plus la contribution d'IG Gestion de Patrimoine de 1 571\$ pour un total de **10 238\$**. Le tout a été possible grâce à la collaboration de nos élus : Andréanne Larouche, députée fédérale de Shefford, Lyne Bessette, députée fédérale de Brome-Missisquoi, François Bonnardel, député provincial de Granby, Isabelle Charest, députée provinciale de Brome-Missisquoi, Pascal Bonin, maire de Granby ainsi que Sylvie Beauregard, mairesse de Cowansville. Ces derniers ont produit une vidéo soutenant notre événement qui a été diffusé sur notre page Facebook. Nous avons la chance d'être l'une des activités de financement réalisées en mode virtuel et de bénéficier d'une belle couverture médiatique.<sup>12</sup> La participation de nombreux proches aidants a contribué à la réussite de l'événement tout comme le travail des membres

du comité organisateur.

Le comité organisateur de la Marche de Bedford avec l'accord du conseil d'administration ont souhaité présenter un événement en présentiel en octobre 2020. Compte tenu de la situation, l'événement n'a pu avoir lieu. Par contre, les entreprises sollicitées ainsi que des personnes inscrites à l'événement ont accepté que leurs contributions soient versées en guise de dons. Ce qui nous a permis d'ajouter le montant de 4 116\$ à l'édition **2020** de la **Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine** pour un **grand total de 14 354\$**.

<sup>11</sup> Vidéo explicative : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/3974217342620466>

<sup>12</sup> Entrevue CanalM, la radio des Vues et Voix, 11 mai 2020 : <https://canalm.vuesetvoix.com/revue-de-presse-et-entrevues-avec-helene-denis-28/>

Entrevue radio M-105, 19 mai 2020 : [https://m105.ca/extrait\\_audio/la-marche-alzheimer-en-mode-virtuel/?fbclid=IwAR0Ldlf26VBevCBC7nRAOean1Hr6iCukSw6AmAld7zKJ1gGFpQn2Ahb0vMI](https://m105.ca/extrait_audio/la-marche-alzheimer-en-mode-virtuel/?fbclid=IwAR0Ldlf26VBevCBC7nRAOean1Hr6iCukSw6AmAld7zKJ1gGFpQn2Ahb0vMI)

La Voix de l'Est, 3 mai 2020 : Une marche virtuelle pour la Société Alzheimer de Granby : [https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/une-marche-virtuelle-pour-la-societe-alzheimer-de-granby-5fbadd6cfd02e14349de403d71f890bc?fbclid=IwAR0uzEuxjLCArAolrbsbKciWjuskfhn39U88LVa3cBnC8baIC3qRQp8uXs&utm\\_medium=facebook&utm\\_source=dlvr.it](https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/une-marche-virtuelle-pour-la-societe-alzheimer-de-granby-5fbadd6cfd02e14349de403d71f890bc?fbclid=IwAR0uzEuxjLCArAolrbsbKciWjuskfhn39U88LVa3cBnC8baIC3qRQp8uXs&utm_medium=facebook&utm_source=dlvr.it)



## Être enraciné dans la communauté – Critère 2

La Société Alzheimer Granby et région est enracinée dans la communauté depuis **36 ans**. Plus que jamais, l'organisme s'implique au sein de sa Fédération qui est la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer en participant aux rencontres régulières de la Table des directions générales ainsi que des présidents, au comité pour l'élaboration de contenu de formation vidéo pour l'aide déployée dans les CHSLD pendant la première vague de la pandémie, au Rendez-vous 2020 sur la mobilisation de notre mouvement et aux démarches d'implantation de l'entente de référencement entre la Fédération et le Ministère de la Santé et des services sociaux. Nous avons uni nos forces pour faire face ensemble aux défis que la pandémie de la COVID-19 nous a apportés tout au long de l'année.

La Société Alzheimer de Granby et région est membre de divers regroupements d'organismes dans le but de représenter la réalité des besoins de la clientèle dont elle offre des services, de nommer ses besoins organisationnels ainsi que de travailler des enjeux communs. Malgré la pandémie, la participation à plusieurs de ces regroupements nous a permis d'échanger sur les enjeux vécus ainsi que les adaptations de nos services respectifs.

Au cours de l'année, nous avons participé ou suivi les démarches de plusieurs regroupements, Tables de concertation et comités de travail. Certains regroupements ont été suspendus ou transformés en raison de la pandémie, nous demeurerons tout de même membre de ces derniers. Les voici par territoire.

Territoires	Regroupements, des Tables de concertation et des comités de travail
<b>MRC d'Acton</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Table de concertation des aînés de la MRC d'Acton Vale Sous-comité Maltraitance – travaux suspendus</li> </ul>
<b>MRC de Brome-Missisquoi</b> <b>*Rencontres hebdomadaires et mensuelles avec les acteurs du milieu en lien avec la pandémie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chambre de commerce de Brome-Missisquoi - membre</li> <li>• Comité consultatif des aînés Municipalité Amie Des Aînés (MADA) Bromont – rencontres en cours d'année</li> <li>• Corporation de Développement Communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi * - rencontres en cours d'année</li> <li>• Gens d'affaires de Bedford - membre</li> <li>• Table de concertation des aînés de Brome-Missisquoi – rencontres en cours d'année Sous-comité sur l'accessibilité – travaux suspendus</li> <li>• Table de concertation du pôle de Bedford*</li> <li>• Table de concertation du pôle de Bromont *</li> <li>• Table de concertation du pôle de Cowansville*</li> <li>• Comité accès aux services communautaires – Co-construction MRC – rencontres en cours d'année</li> </ul>
<b>MRC de la Haute-Yamaska</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chambre de commerce Haute-Yamaska- membre</li> <li>• Comité de suivi Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de Granby – travaux suspendus</li> <li>• Corporation de Développement Communautaire (CDC) de la Haute-Yamaska – rencontres en cours d'année Sous-comité Formation– rencontres en cours d'année Sous-comité Politique– rencontres en cours d'année</li> </ul>

Territoires	Regroupements, des Tables de concertation et des comités de travail
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupement des associations pour les personnes handicapées Richelieu-Yamaska (GAPHRY) – rencontres en cours d’année</li> <li>• Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité exécutif de la Table – rencontres en cours d’année</li> <li>Sous-comité Maltraitance et Journée internationale des aînés – rencontres en cours d’année</li> <li>Comité fondateur de Gériatrie sociale– rencontres en cours d’année pour le déploiement</li> <li>Représentation de la Table Développement Haute-Yamaska – travaux suspendus</li> </ul> </li> </ul>
<b>Régionaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L’Appui Montérégie</li> <li>• Regroupement des Organismes Communautaires (ROC) de l’Estrie</li> <li>• Regroupement des organismes montérégiens pour les aidants naturels (ROMAN)</li> </ul>
<b>Nationaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA)</li> <li>• Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)</li> </ul>

Il faut savoir que de novembre 2020 au 31 mars 2021, en raison de la pandémie de la COVID-19, les organisatrices communautaires responsables de l’animation des Tables de concertation et des comités reliés, ont été délestées pour effectuer les enquêtes épidémiologiques. Ce qui a eu pour impact le ralentissement des travaux de ces concertations.

## Nos partenaires du milieu

Nous entretenons des liens avec des partenaires clés de nos territoires afin d’assurer l’accompagnement, le référencement et la mise en commun de nos connaissances et ainsi assurer des services qui répondent à la réalité des personnes que nous soutenons. Il s’agit des partenaires suivants :

- CIUSSS de l’Estrie CHUS
  - Clinique de la mémoire du RLS<sup>13</sup> de la Haute-Yamaska
  - Clinique de la cognition du RLS de La Pommeraie
  - Soutien à l’autonomie des personnes âgées (accueil psychosocial)
  - Équipe d’organisation communautaire du RLS de la Haute-Yamaska
  - Équipe d’organisation communautaire du RLS de La Pommeraie
- CISSS de la Montérégie-Est
  - Soutien à l’autonomie des personnes âgées (accueil psychosocial)
  - Équipe d’organisation communautaire du RLS d’Acton
- Maison soutien aux Aidants (Haute-Yamaska)
- SOS Dépannage Moisson Granby
- Transport adapté Ami-Bus inc.
- Centre d’action bénévole de Granby
- Coop Autonomie Chez-Soi
- Centre de prévention du suicide Haute-Yamaska
- Justice Alternative et Médiation
- Centre d’action bénévole Aux 4 Vents de Waterloo

<sup>13</sup> RLS : Réseau local de service

- Sclérose en plaques Haute-Yamaska-Richelieu
- Association granbyenne pour les personnes aphasiques
- Association féminine d'éducation et d'action sociale (Afeas) locale Granby
- Travailleuse de milieu pour les aînés vulnérables (ITMAV) en Haute-Yamaska
- Service de garde de l'École Avé Maria
- Vie Culturelle et Communautaire de Granby
- Ville de Granby
- Groupe de Ressources Technique (GRT) de Saint-Hyacinthe
- Association québécoises des Groupes de Ressources Techniques (AQGRT)
- Centre de services aux entreprises du Cégep de Granby
- Tania Poirier, notaire (entreprise privée)
- Marie-Jeanne Bellemare, auteure du livre *L'Aventure Alzheimer*
- Physiothérapie SMOBILE S.E.N.C.R. (entreprise privée)
- Marie-Claude Tremps, nutritionniste (entreprise privée)
- Les Petits Frères – section régionale de Sherbrooke
- Regroupement soutien aux aidants Brome-Missisquoi – Maison Gilles-Carles (Brome-Missisquoi)
- Coop des Vergers
- Centre d'action bénévole de Farnham
- Association des personnes handicapées de Brome-Missisquoi
- Les travailleurs de milieu pour les aînés vulnérables (ITMAV) de Sutton, Bedford, Farnham et Cowansville
- Ville de Bedford
- Ville de Bromont
- Ville de Cowansville
- Centre d'action bénévole d'Acton Vale
- Centre d'Accompagnement et d'Assistance aux Plaintes (CAAP) Estrie
- Eugeria
- Fondation AGES

Afin d'obtenir une visibilité dans la communauté, nous avons la chance de collaborer avec les divers médias locaux qui couvrent la réalité des personnes que nous accompagnons, nos événements et nos activités. Leur soutien est précieux et nous entretenons une relation d'échange afin de bien informer la population de notre mission et de nos services. Il s'agit :

- Quotidien La Voix de l'Est ;
- Hebdomadaire GranbyExpress.com ;
- Hebdomadaire Le Guide ;
- Radio M-105 ;
- Radio Acton ;
- Radio Brome-Missisquoi.

# Entretenir une vie associative et démocratique – Critère 3

## Vie associative

En 2020-2021, les conséquences de la pandémie ont affecté le taux d'adhésion des membres de notre organisation. Nous comptons donc **281 membres pour l'année entière**, soit **254 membres actifs** et **27 membres à vie**. Une **diminution de 31 %** comparativement à l'année précédente. En 2019-2020, nous avons eu une augmentation de 20%. Le confinement, les mesures sanitaires, l'insécurité financière et l'arrêt de certains de nos services sont les causes qui expliquent la situation. De plus, nous avons constaté un taux plus élevé de mortalité chez nos personnes atteintes.

Être membre de notre organisme donne droit :

- À contribuer au maintien et au développement des services diversifiés et de qualité que nous offrons à la population d'Acton Vale, de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska;
- D'assister gratuitement à toutes les activités offertes par la Société;
- De recevoir le bulletin d'information publié trois fois par année et l'envoi mensuel de l'infolettre le Alz-Info ;
- D'avoir droit de vote à l'Assemblée générale annuelle en juin.

Les catégories de membres sont :

- Individuel (20 \$)
- Membre famille (30\$ )
- Membre à vie (250\$)
- Corporatif (125\$)

Avec le contexte de la pandémie, nous avons pu organiser qu'une sortie avec nos membres. Puisque les mesures sanitaires étaient allégées à l'été et au début de l'automne 2020, nous avons organisé le 23 septembre 2020 une **Sortie familiale au grand air** aux

Vergers Le Roi de la  
Fraise de Saint-Paul-

d'Abbotford<sup>14</sup>. Toute l'équipe a accueilli **17 membres** pour une **cueillette de pommes amicale**. Le plaisir, la joie de se voir en personne et les éclats de rire étaient au rendez-vous!



En novembre 2020, les responsables du **service de garde de l'école primaire Avé Maria de Granby** nous ont proposé que les enfants confectionnent des **cartes de vœux pour le temps des Fêtes**. Ces magnifiques créations ont été distribuées par l'équipe d'animation aux personnes atteintes ainsi que leurs proches aidants lors des répités à domicile et des minis-groupes. Un bel échange intergénérationnel!

<sup>14</sup> Photo prise par Réjean Perreault, photographe bénévole officiel de la Société Alzheimer Granby et région

Les membres de l'équipe ont également emboîté le pas et ont remis une photo et un mot personnalisé à chaque personne qu'ils accompagnent pour leur témoigner le soutien pendant la période des Fêtes. Une attention très appréciée par les familles!

En signe de soutien, les membres de l'équipe d'intervention ont livré le **11 mars 2021**<sup>15</sup>, une **rose blanche** aux proches aidants dont la personne est décédée de la COVID-19 ou d'une autre cause au courant de l'année.<sup>16</sup>

Le **temps des sucres** est une période qui fait appel à des souvenirs heureux, c'est pourquoi les membres de l'équipe d'animation des répités à domicile et de mini-groupes ont distribué des **beignes aux patates au sirop d'érable** de l'Érablière Bernard de Granby. Une douceur pour les papilles et pour l'âme!

## Communication

Les membres de la Société Alzheimer Granby et région et la population sont informés de nos services et de nos événements via divers moyens de communication.



Les publications imprimées sont notre dépliant officiel de l'organisme où tous nos services sont inscrits, ainsi que notre infolettre le Alz-Info. Cette année, en raison de la situation particulière, nous n'avons pas produit de dépliant d'activités par session (automne, hiver et printemps) puisque nous adaptions constamment la formule des activités. Nous utilisons notre infolettre, notre site internet ainsi que notre page Facebook pour diffuser les activités à nos membres et à la population.

En janvier 2021, notre agent à l'information et à l'informatique, Jimmy Cliche, a reconfiguré notre site internet afin qu'il soit plus facile à consulter. Ce dernier est mis à jour régulièrement: <https://www.alzheimergranby.ca/>. Nous nous faisons un devoir

d'alimenter quotidiennement notre page Facebook afin d'informer la population sur nos services, nos actions ainsi que des informations utiles : <https://www.facebook.com/alzheimergranby>.

Nous publions nos activités dans les agendas communautaires des médias écrits et radiophoniques sur nos trois territoires, via les bulletins municipaux (exemple : Granby vous informe, section MADA) ainsi que dans les infolettres des deux Corporations de développement communautaire (Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska).

## Sensibilisation

Tout au long de l'année 2020-2021, des membres de l'équipe, des proches aidants et des personnes atteintes ont accepté de partager leur vécu publiquement afin de sensibiliser la population sur leur réalité. Les impacts de la pandémie et les moyens pour y faire face ont été des sujets également traités pour faire état de la situation et nommer que nous étions là pour soutenir les personnes qui le souhaitaient.<sup>17</sup>

<sup>15</sup> Journée nationale de commémoration des personnes décédées de la COVID-19, fleur emblématique : rose blanche

<sup>16</sup> Photo de la page couverture du rapport

<sup>17</sup> GranbyExpress.com, 23 avril 2020 : *Bien s'outiller pour l'après-crise* <https://www.granbyexpress.com/2020/04/23/societe-alzheimer-bien-soutiller-pour-lapres-crise/?fbclid=IwAR0uzEuxjLCArAolrbsbKciWjuskfhn39U88LVa3cBn8baIC3qRQp8uXs>

Pour souligner la **Journée internationale de la maladie d'Alzheimer** (21 septembre), **Lysane Brunet**, animatrice au service de répit-stimulation a rédigé une lettre ouverte qui présente sa vision de ce qu'elle vit avec les personnes atteintes de la maladie qu'elle côtoie au quotidien.<sup>18</sup>

En **janvier 2021**, pour le **mois de sensibilisation à la maladie Alzheimer**, en compagnie de proches aidants, nous avons accordé des entrevues avec les médias afin qu'ils puissent témoigner de leur parcours.<sup>19</sup> Nous avons également eu la chance de faire une entrevue avec une personne atteinte afin de sensibiliser la population sur ce qu'est de vivre avec la maladie.

Nous tenons à remercier les personnes suivantes qui ont participé aux entrevues avec les médias au courant de l'année 2020-2021.

- Johanne Dubord
- Mario Delorme
- Caroline Bouchard
- Claude Prévost
- Pierre Bourbonnais

Merci pour leur ouverture, leur générosité et leur implication dans les moyens de sensibilisation destinés à mieux faire connaître leur réalité!

---

La Voix de l'Est, 4 juin 2020 : *Soutenir les proches aidants à distance* <https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/soutenir-les-proches-aidants-a-distance->

[c97a4c57fa7f619921e91fc7fb7c6c2d?fbclid=IwAR2WKInFTauHVNwVaYwKX3HQ3ZBxRNYQ0HnEKCe1WFPRnMwmBPEbbXIVhAY](https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/soutenir-les-proches-aidants-a-distance-c97a4c57fa7f619921e91fc7fb7c6c2d?fbclid=IwAR2WKInFTauHVNwVaYwKX3HQ3ZBxRNYQ0HnEKCe1WFPRnMwmBPEbbXIVhAY)  
GranbyExpress.com, 20 juin 2020 : *Réalité des proches aidants* <https://www.granbyexpress.com/2020/06/06/le-retour-des-visites-fait-une-enorme-difference-aux-aides/?fbclid=IwAR2SwgwaC-EEtEUxNw2XY1V0PTu2dltFZEaGy5DifLt8fHWJeZuTGQwyY>

La Voix de l'Est, novembre 2020 : *Un don de soi qui fait la différence* [https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb\\_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FXw7TnokehRp7bPVKy07CWctAhnyXPAiBAleMPPPoLch?fbclid=IwAR3Jou9k4HlnmbGRbuPJ5UUu7piDzFDxdME6S5zhlp9XCfe0F1dBm4WuN\\_A](https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FXw7TnokehRp7bPVKy07CWctAhnyXPAiBAleMPPPoLch?fbclid=IwAR3Jou9k4HlnmbGRbuPJ5UUu7piDzFDxdME6S5zhlp9XCfe0F1dBm4WuN_A)

La Voix de l'Est, novembre 2020 : *À chaque proche aidant son histoire* [https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb\\_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FZnVIGB4TqvAGBQM6BdNazv-u4n3rTa0iB56RcljKw8?fbclid=IwAR1PR53UB\\_tD-haVsaGUzL0hwwjnUI2A11Ay4xn62QjuRSqdge\\_zpFe8\\_8](https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FZnVIGB4TqvAGBQM6BdNazv-u4n3rTa0iB56RcljKw8?fbclid=IwAR1PR53UB_tD-haVsaGUzL0hwwjnUI2A11Ay4xn62QjuRSqdge_zpFe8_8)

<sup>18</sup> La Voix de l'Est, 18 septembre 2020 : *La Société Alzheimer Granby et région, espace de magie* [https://www.lavoixdelest.ca/opinions/la-societe-alzheimer-de-granby-et-region-espace-de-magie-6ea3d837b6f34ea1def621b5326c988e?utm\\_source=dlvr.it&utm\\_medium=facebook&fbclid=IwAR0\\_31VSu0xchBIQpfgr1xuEZqITGujKnEorUnzUXO\\_pwgodX2ZeS7pS60s](https://www.lavoixdelest.ca/opinions/la-societe-alzheimer-de-granby-et-region-espace-de-magie-6ea3d837b6f34ea1def621b5326c988e?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=IwAR0_31VSu0xchBIQpfgr1xuEZqITGujKnEorUnzUXO_pwgodX2ZeS7pS60s)

<sup>19</sup> La Voix de l'Est, janvier 2021 : *Un cheval de Troie en cent morceaux* : [https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb\\_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FdkuyktlwA33LIVUveHcQVzOrLyAu-5eQoGN7B7jPXE?fbclid=IwAR0uzEuxjLcaRAolrbsbKciWjuskfhn39U88Lva3cBn8baIC3qRQp8uXs](https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FdkuyktlwA33LIVUveHcQVzOrLyAu-5eQoGN7B7jPXE?fbclid=IwAR0uzEuxjLcaRAolrbsbKciWjuskfhn39U88Lva3cBn8baIC3qRQp8uXs)

La Voix de l'Est, janvier 2021 : *Toujours plus isolé* : [https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb\\_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FYkyk-xymkEcllt-Dk8eSGCIMtaluZq1J5Zu06ALS4xQ?fbclid=IwAR1kqpr63REykbqEdwFknyVVDbryvbfEJrZEhD2ifvbckR--S7SNvVVsOU](https://lavoixdelest.pressreader.com/@nickname13549842/csb_SGj2ih-rb-44w6kSvn45FYkyk-xymkEcllt-Dk8eSGCIMtaluZq1J5Zu06ALS4xQ?fbclid=IwAR1kqpr63REykbqEdwFknyVVDbryvbfEJrZEhD2ifvbckR--S7SNvVVsOU)

GranbyExpress.com, 27 janvier 2021 : *Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer : l'art de trouver ses repères* [https://www.granbyexpress.com/2021/01/27/mois-de-la-sensibilisation-a-la-maladie-dalzheimer-lart-de-trouver-ses-reperes/?fbclid=IwAR3EyVBCIPD-swlqfYmFpWYumkReHApI4cNy9fudD7gp\\_BXpDvzQ3-0cDWw](https://www.granbyexpress.com/2021/01/27/mois-de-la-sensibilisation-a-la-maladie-dalzheimer-lart-de-trouver-ses-reperes/?fbclid=IwAR3EyVBCIPD-swlqfYmFpWYumkReHApI4cNy9fudD7gp_BXpDvzQ3-0cDWw)

La Voix de l'Est, 5 février 2021 : *Faire le deuil de petits bonheurs* : <https://www.lavoixdelest.ca/actualites/faire-le-deuil-de-petits-bonheurs-cb7cc920b62a8006445d3e3609fe5e53?fbclid=IwAR2peaQoQ1roSlq1MREthLrZVdhyMI6O0HpzpaKB1vC5w59dlk0o1TJISG8>

En mars 2021, une **campagne de notoriété** fut déployée dans l'ensemble du Québec par la **Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer**. Cette campagne d'envergure avait pour objectif de présenter à la population que la maladie ne touche pas que les personnes atteintes. Le slogan de cette campagne fut : ***Trop souvent, les proches aussi s'oublie. Votre Société Alzheimer est là pour vous***<sup>20</sup>.

La campagne s'est déroulée du 2 au 31 mars 2021 et s'est déclinée avec les outils suivants :

- Entrevue à *Salut Bonjour* ;
- Entrevue à *Deux filles, le matin* ;
- Messages publicitaires de 30 secondes sur les heures d'antenne de la populaire émission *Les beaux malaises 2.0* ;
- Page entière publicitaire dans le Journal de Montréal et le Journal de Québec dans les éditions de fin de semaine ;
- Site internet : [MaSociete.com](http://MaSociete.com) ;
- Bandeau électronique sur les pages Facebook du groupe Québecor, sur nos signatures courriel, sur notre page Facebook ainsi que sur notre site internet.



Cette campagne a connu un franc succès!



## Implication

En 2020-2021, **près de 2 488 heures** de bénévolat incluant les heures des stagiaires ont été réalisées par des **bénévoles** au sein de la Société Alzheimer Granby et région dans divers volets tels que événementiel, gouvernance et animation. Une contribution qui représente **32 592,80\$** si nous avons dû verser du salaire<sup>21</sup> si ces membres, ces étudiants et ces personnes de la communauté ne s'étaient pas impliqués bénévolement.

Nous souhaitons remercier les bénévoles qui se sont impliqués dans l'organisation des éditions 2020 de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine (comité de la marche de Bedford et comité de l'édition virtuelle de Granby). Nous tenons à les remercier pour leur implication, leur dévouement et leur

soutien qui ont permis d'amasser des fonds malgré la situation particulière.

### Comité organisateur de la marche de Bedford

- Lise Gnocchini
- Johanne Nadon
- Astrid Gagnon

### Comité organisateur de la marche de Granby

- Louise Fortin
- Francine Pontbriand

<sup>20</sup> Message publicitaire : <https://www.alzheimergranby.ca/votre-societe/>

<sup>21</sup> Calculer selon un salaire de 13,10\$/h (taux en vigueur en décembre 2020).

De plus, cette année, nous avons la chance d'avoir un **photographe officiel** pour immortaliser nos événements. Il s'agit de monsieur **Réjean Perreault**, membre de notre organisme. Nous tenons à le remercier pour ses services qu'il nous offre gratuitement.

## Vie démocratique

Avec le contexte particulier et suite à des assouplissements des exigences gouvernementales en matière de reddition<sup>22</sup>, nous avons tenu le 25 novembre 2020 notre Assemblée générale annuelle en mode virtuel. Selon les règlements généraux de notre organisme, les membres présents ont **réélu deux administrateurs** et **élu une nouvelle administratrice** au sein du conseil d'administration. Un poste est demeuré vacant à l'issue de cette élection et les membres présents ont mandaté le conseil d'administration de le combler en cours d'année.

Afin d'assurer de répondre aux enjeux et à la qualité des services, les membres peuvent émettre leurs commentaires sur leur niveau de satisfaction, notamment lors des formations offertes tout au long de l'année.

# Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations – Critère 4

## Notre mission

- Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des affections connexes chez les personnes atteintes et leurs proches.
- Promouvoir la recherche biomédicale et psychosociale.
- Défendre les droits des personnes atteintes et de leurs proches.



## Notre vision

Être reconnus pour l'excellence de nos services, de notre expertise et notre approche humaniste dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées ainsi que de leurs proches.

- La Société Alzheimer de Granby et région (SAGR) est **reconnue** pour sa **compétence** et son **expertise** en constante **évolution**, ainsi que pour la **passion** qui anime les gens qui y œuvrent. Elle offre ses **services** dans un **milieu de vie convivial** et **chaleureux** durant les différentes **phases de la maladie**.
- Ses services sont dispensés dans un **cadre exceptionnel** par sa **diversité**, son **professionnalisme** et la **formation continue** et **spécifique** à la maladie. Elle est **présente** et **dynamique** sur l'ensemble de son **territoire**.
- Cette vision s'appuie sur le principe que la Société Alzheimer de Granby et région croit fermement que chaque individu occupe une place importante dans la communauté, qu'il soit touché ou non par la maladie d'Alzheimer.<sup>23</sup>

<sup>22</sup> Vidéo explicative : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/268693687548108/>

<sup>23</sup> Inspiré de la *Mémoire des mots* par Jacques Boulerice.



## Nos valeurs

- **Reconnaissance et individualité** : Reconnaître l'individualité de chaque personne et du caractère unique de ses expériences de vie, sa personnalité, ses valeurs, ses croyances et ses opinions; faire respecter ces éléments et les intégrer dans la planification du soutien.
- **Dignité et respect** : Créer des conditions positives permettant à la personne de vivre sans craindre la honte ou la dérision; des conditions dans lesquelles elle sera traitée avec chaleur et authenticité, sera écoutée sans qu'on la juge et bénéficiera de la possibilité de s'autodéterminer et de s'exprimer.
- **Acceptation et compréhension** : Accepter chacun inconditionnellement avec les mêmes égards; reconnaître dans un comportement une forme de communication exprimant des émotions ou besoins insatisfaits et aider une personne à bénéficier de libertés personnelles de base.
- **Relations** : Soutenir et préserver les relations actuelles, aider la personne à développer d'autres relations positives.
- **Relations de confiance** : Fournir les conditions nécessaires pour satisfaire aux besoins fondamentaux et créer un climat propice à la réalisation de soi en établissant une relation reposant sur la confiance. Dans une relation de confiance, la personne sait que ses confidences seront respectées, que ses choix seront maintenus et qu'elle ne sera pas abandonnée.
- **Le professionnalisme** : Faire référence à la compétence, à la qualité et à la rigueur attendue dans l'exercice de toute fonction. Il vise à un esprit d'amélioration continue où chacun a le souci d'offrir le meilleur service, en s'appuyant sur les pratiques exemplaires qui correspondent à son champ d'expertise. Le professionnalisme se reflète également dans un travail en équipe empreint de courage et de détermination pour assurer des services de qualité, sécuritaires et efficaces. Cela implique la rigueur, le souci de la qualité et l'efficacité dans l'atteinte des résultats visés. La compétence suppose la responsabilité de nos actes et de nos décisions ainsi que l'utilisation judicieuse des ressources et des informations mises à notre disposition. Elle s'illustre également par la créativité dans la recherche d'amélioration continue et par le haut niveau d'autonomie.
- **L'engagement** : S'illustre par le souci de chacun de se dépasser en vue de l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts au public et aux membres. Il se manifeste par la solidarité entre les membres de l'équipe et un fort sentiment d'appartenance.

## Un regard différent, une approche différente

La **Société Alzheimer Granby et région** sensibilise annuellement la population sur la réalité des personnes atteintes et leurs proches aidants. Malgré la maladie, il existe de l'aide pour soutenir ces personnes. L'évolution d'une personne dépend, en grande partie, de la façon dont on la regarde, l'envisage ou la perçoit. Il est possible de trouver les moyens et les interventions qui vont favoriser son épanouissement et de lui insuffler l'espoir d'un avenir qui vaille la peine d'être vécu. Notre objectif est de promouvoir une approche respectueuse de la dignité des personnes. **L'approche par le plaisir est à la base de notre philosophie quotidienne.**

## Formation continue

La **formation continue** est un aspect important pour notre organisation. La mise à niveau des connaissances des membres de l'équipe de travail permet d'assurer des services de qualité et le développement professionnel de notre personnel.

En 2020-2021, les formations suivantes ont été suivies par l'équipe :

- **Prévenir le suicide chez les personnes âgées**<sup>24</sup> animée par le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska (équipe d'intervention) ;
- **Formation Sentinelle en prévention du suicide** animée par le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska – (administration et équipe d'animation) ;
- **Formation sur le deuil - Accompagnement des personnes endeuillées** animée par Formations Monbourquette sur le deuil de l'Université de Montréal (équipe d'intervention);
- **Comment animer en ZOOM** animée par la CDC de Drummondville (administration, équipe d'animation et intervention).



## Nos services

En raison de la pandémie, nous avons adapté nos services afin de répondre aux besoins de nos membres de façon sécuritaire pour toutes et tous. Nous avons osé des solutions innovantes afin de les desservir. Le numérique a vite fait partie de notre quotidien et nous avons su accompagner les membres vers cette solution (vidéo explicative et procédure écrite sur l'utilisation de la plate-forme ZOOM, accueil à notre bureau pour participer à des activités virtuelles, prêts de tablettes numériques et soutien logistique personnalisé).

De plus, nous avons fait preuve de rigueur en établissant des procédures spécifiques à la situation :

- Port de l'équipement de protection individuelle
  - Déclaration de symptômes avant chaque répit et activité regroupant plusieurs personnes
  - Ratio réduit de participants
  - Aménagement des locaux pour respecter la distanciation
- Mesures de désinfection des surfaces-objets-lieux
  - Quarantaine des objets utilisés pour l'animation.

Nous avons pris le temps d'expliquer les procédures et les changements aux proches aidants et aux personnes atteintes afin qu'ils se sentent en sécurité et en confiance pendant nos services.

## Répit-stimulation

### Rencontres de groupe pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs transformés

Ces rencontres ont pour but premier d'offrir du répit d'une journée (5h) ou plus aux proches aidants tout en stimulant les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif de type Alzheimer par des activités adaptées et plaisantes qui favorisent leur socialisation. Ce service permet aux proches aidants de se ressourcer, de vaquer à leurs occupations quotidiennes ou de socialiser avec leurs pairs par le biais de nos services.

Les activités animées dans le cadre de ce service ont pour objectif de **maintenir l'autonomie personnelle** le plus longtemps possible des personnes qui y participent, de **créer des liens d'amitié**

<sup>24</sup> Revue de presse : Formation Prévenir le suicide chez les aînés - Centre prévention suicide Haute-Yamaska  
<https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/4134086776633521/?type=3&theater>

entre eux, d'utiliser leur potentiel résiduel, de briser l'isolement, de hausser leur estime personnelle et tout simplement vivre positivement l'instant présent. Les activités sont variées et adaptées : activités cognitives, activités physiques, stimulation sensorielle, activités de réminiscence, musicothérapie, activités culinaires, zoothérapie, activités de création et intergénérationnelles avec le milieu de garde.

Ce service est réparti habituellement comme suit :

- **Cinq jours** par semaine à Granby (quatre jours financés par l'Appui Montérégie et une journée par l'entente avec le CIUSSS de l'Estrie CHUS) ;
- **Trois jours** par semaine à Cowansville (deux jours financés par l'Appui Montérégie et une journée par l'entente avec le CIUSSS de l'Estrie CHUS) ;
- **Un jour** par semaine à Bedford (journée financée par le CIUSSS de l'Estrie CHUS) ;
- **Un jour** par semaine à Sutton en formule de répit à domicile (journée financée par le CIUSSS de l'Estrie CHUS).

**Compte tenu de la pandémie, nous avons dû cesser les services de groupe de répit-stimulation de mars à la mi-août 2020.** Nous avons fait une demande de révision de notre projet en ce sens à l'Appui Montérégie en avril 2020. Cette dernière nous a été octroyée.

Nous avons fait des **appels d'amitié** pendant cette période et le tout s'est poursuivi tout au long de l'année. Un répit de courte durée pour les proches aidants qui permet d'améliorer l'humeur de leur aidé. Les proches aidants nous mentionnent que ces appels ont une **répercussion positive** sur leur qualité de vie au quotidien.

Nous avons également offert le **service de livraison d'épicerie** d'avril à juin 2020 pour soutenir les proches aidants. Ce service n'a pas été très utilisé puisque les proches aidants s'étaient trouvés des alternatives pour leur commission (voisins, enfants, livraison par les épiceries). Par contre, les personnes qui ont utilisé le service, ont été très satisfaits.

En juillet et en août 2020, nous avons organisé de **courtes visites de répit-stimulation à l'extérieur** pour des personnes habitant en résidence privée et de type intermédiaire.



À la mi-août 2020, suite à la **transformation intégrale du service de répit en groupe** et à la planification de la logistique du service, nous avons débuté le **service de répit à domicile et en mini-groupe** (2-3 personnes) d'une durée de **3 h/répit**. Compte tenu que nous avons une équipe de travail pour offrir des services de répit-stimulation en groupe (ratio un employé pour 3 personnes participantes), nous avons dû planifier l'offre de service selon l'évaluation des besoins des proches aidants. De plus, nous avons des personnes participantes qui demeuraient en résidence. Afin de réduire les risques de contamination au virus, nous avons dû soit cesser le service pour ces personnes, soit entretenir un lien via les **appels d'amitié** et même, proposer du **répit virtuel** pour les personnes capables d'y participer.

Nous avons pu offrir **27 répits différents par semaine** pour respecter les mesures sanitaires et éviter les risques de propagation de la COVID. Nous avons offert de **deux à trois mini-groupes** (2-3 personnes) à **Granby**, un **mini-groupe à Cowansville** et en **mars 2021**, nous avons ajouté un **mini-groupe à Farnham** grâce à la collaboration de notre partenaire le **Centre d'action bénévole de Farnham**. Grâce au professionnalisme des membres de l'équipe d'animation du répit-stimulation, les proches aidants ont tous accepté de nous ouvrir leur domicile ou de joindre un mini-

groupe. Ils ont été très collaborateurs et honnêtes en répondant à la déclaration de symptômes avant chaque répit et en étant très compréhensifs lors de certains arrêts temporaires préventifs.

Donc pour l'année 2020-2021, **54 proches aidants au total** ont bénéficié du service de répit-stimulation sous les déclinaisons suivantes:

- **18 proches aidants par les appels d'amitié**
- **27 proches aidants par les répits à domicile et en mini-groupes**
- **5 proches aidants par les répits virtuels**
- **4 proches aidants par le service temporaire de livraison d'épicerie**

De ce nombre,

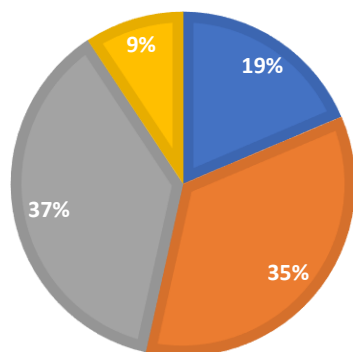
- **69% étaient des femmes**
- **31% étaient des hommes**
- **78% des personnes qui prennent part aux activités du services ont la maladie d'Alzheimer et 22% ont une maladie apparentée.**

Une proportion qui diffère de **2019-2020** où nous avons **88% de personnes atteintes d'Alzheimer** et **12% d'une maladie apparentée.**

- **22 proches aidants** étaient sur le **marché de l'emploi**
- **31 proches aidants** étaient **retraités**<sup>25</sup>.

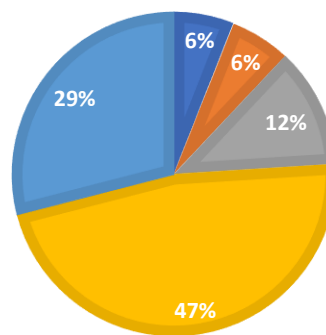
#### RÉPARTITION DES GROUPES D'ÂGES CHEZ LES FEMMES PROCHES AIDANTES 2020-2021

■ 45 à 54 ans ■ 55 à 64 ans ■ 65 à 74 ans ■ 75 ans et plus



#### RÉPARTITION DES GROUPES D'ÂGES CHEZ LES HOMMES PROCHES AIDANTS 2020-2021

■ 35 à 44 ans ■ 45 à 54 ans ■ 55 à 64 ans ■ 65 à 74 ans ■ 75 ans et plus



Au total **8 093 heures** de service de répit-stimulation ont été réalisées sous les déclinaisons suivantes :

- **294 h 30 d'appels d'amitié et du service temporaire de livraison d'épicerie**
- **4 510 h 30 de répit individuel à domicile**
- **3 288 h de répit en mini-groupe**

Une diminution de **3 297 heures** comparativement à l'année dernière (11 390 heures) due à la pandémie. Le nombre de proches aidants est toujours tributaire de l'état de santé de la personne dont ils prennent soin. Au cours de l'année, des personnes quittent notre service puisque la maladie a évolué et de nouvelles s'ajoutent.

<sup>25</sup> Occupation principale inconnue pour 1 proche aidant.

Avec le contexte de la pandémie et avec la révision de notre service, nous avons atteint nos objectifs fixés et nous en sommes fiers. Nous avons su répondre aux besoins des proches aidants selon la mesure de notre capacité financière et en terme de ressources humaines.

## Services d'intervention et d'information

Comme vous le savez, nous avons dû cesser toute rencontre individuelle et de groupe d'avril à juin 2020. En avril 2020, nous avons fait la transition vers le soutien téléphonique et les rencontres virtuelles afin d'offrir du soutien aux proches aidants. Au fil des mois et des consignes sanitaires, nous avons pu reprendre des activités en présentiel au grand bonheur des proches aidants.

Grâce à la révision et la bonification de notre projet financé par l'Appui Montérégie, nous avons été en mesure de réaliser l'ensemble des activités prévues de ce service. Nous avons été en mesure d'offrir du soutien quotidien aux proches aidants en nous adaptant selon les consignes de la Santé publique.

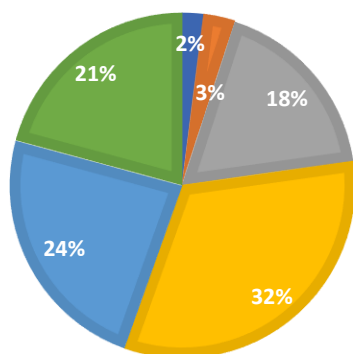
En 2020-2021, nous avons offert des services de soutien psychosocial à **329 proches aidants différents**.

De ce nombre :

- **72 %** étaient **des femmes**
- **28%** étaient **des hommes**
- **78%** des **personnes qui prennent part aux activités du services** ont la **maladie d'Alzheimer** et **22%** ont **une maladie apparentée**
- **152 proches aidants** étaient sur le **marché de l'emploi**
- **170 proches aidants** étaient **retraités**<sup>26</sup>

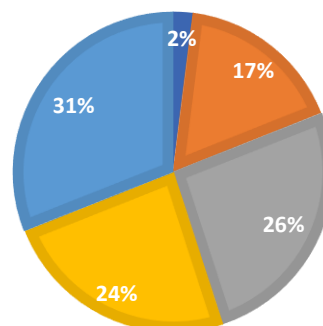
### RÉPARTITION DES GROUPES D'ÂGES CHEZ LES FEMMES PROCHES AIDANTES 2020-2021

Moins de 35 ans 35 à 44 ans 45 à 54 ans  
55 à 64 ans 65 à 74 ans 75 ans et plus



### RÉPARTITION DES GROUPES D'ÂGES CHEZ LES HOMMES PROCHES AIDANTS 2020-2021

35 à 44 ans 45 à 54 ans 55 à 64 ans 65 à 74 ans 75 ans et plus



En 2020-2021, nous avons offert :

- **1 574 séances individuelles** représentant un **peu plus de 5 576 heures de services de soutien individuels** aux proches aidants ;
- **154 séances de groupes** représentant **597 heures de services de soutien de groupe** aux proches aidants.

<sup>26</sup> Occupation principale inconnue pour 7 proches aidants.

Ce service a été en très forte demande tout au long de l'année, c'est pour cette raison que l'équipe d'intervention a dû s'agrandir afin de répondre au grand nombre de demandes de soutien et d'accompagnement des proches aidants. Évidemment, cette augmentation est en partie due aux effets du confinement et de la pandémie. Par contre, ce qui a le plus influencé cette augmentation est le professionnalisme des membres de l'équipe d'intervention ainsi que les liens de confiance créés avec les proches aidants et les partenaires du milieu. Ce sont les fruits de plusieurs années de travail de collaboration.

## Consultations individuelles et familiales<sup>27</sup>

Les membres de l'équipe d'intervention sont disponibles pour effectuer des **rencontres individuelles ou familiales** avec des proches aidants afin de leur offrir de l'information sur la maladie d'Alzheimer, de l'accompagnement dans les moments difficiles et la possibilité d'exprimer leurs émotions dans un climat de confiance et confidentiel. Le tout se déroule à nos points de service, à domicile et en établissement d'hébergement. Afin d'identifier adéquatement le ou les besoins du proche aidant et d'y répondre efficacement, les rencontres sont d'une durée approximative d'une heure trente.

En **raison de la pandémie**, les consultations individuelles et familiales en **présentiel** se sont **transformées en soutien téléphonique** ou en **rencontres virtuelles**. Le soutien téléphonique a occupé une grande place dans le soutien des proches aidants tout au long du premier confinement. Certaines personnes pouvaient être appelées à toutes les semaines dans les premières semaines du confinement afin de **soutenir leur moral** et **assurer un suivi de l'évolution de la situation**. Ce fut très exigeant pour les membres de l'équipe d'intervention qui ont mis tout leur cœur pour soutenir les proches aidants. Le soutien téléphonique fut **maintenu tout au long de l'année** puisqu'il a permis d'établir un filet de sécurité pour les proches aidants et d'assurer un meilleur suivi de dossier.



Nous avons connu une augmentation des ouvertures de nouveaux dossiers de proches aidants tout au long de l'année. Cette augmentation est due au fait que les proches aidants ont eu besoin de soutien pour faire face à la situation et notre présence marquée sur les réseaux sociaux et dans les médias (capsules d'information, plusieurs entrevues avec les journalistes tout au long de l'année).

En 2020-2021, **258 proches aidants** ont bénéficié de ce service lors de **976 séances** ce qui représente plus de **440 heures d'interventions individuelles ou de groupe** auprès de ces proches aidants. **Quatre proches aidants** ont suivi un **accompagnement familial** lors de **six rencontres** (4 rencontres individuelles et 2 en groupes).

De plus, **289 proches aidants** ont fait des demandes d'informations auprès des membres de l'équipe d'intervention ce qui représente **190 heures d'intervention**.

Ce à quoi s'ajoute la tenue de dossiers, l'assistance à compléter certains formulaires, les évaluations sommaires et la rédaction de plans d'intervention afin d'assurer un service de qualité et professionnel.

---

<sup>27</sup> Veuillez prendre note que les données statistiques suivantes représentent le nombre de fois que les proches aidants ont utilisés les services. Le nombre de proche aidant unique est nommé dans l'introduction de la section.

## Formation aux aidants « *Une approche centrée sur la personne* »

Tout au long de l'année, les membres de l'équipe d'intervention offrent la formation *Une approche centrée sur la personne* destinée aux proches aidants afin de les informer sur la maladie Alzheimer et de les outiller afin qu'ils apprennent des techniques de communication avec la personne atteinte de cette maladie. La formation est d'une durée de neuf heures. En 2020-2021, **huit séances de formation** ont été offertes pour un total de **63 heures de formation** auprès de **33 proches aidants** provenant de Brome-Missisquoi, Haute-Yamaska et de la région d'Acton Vale. Ces formations ont eu lieu de jour ainsi que de soir afin de permettre à des proches aidants qui sont toujours sur le marché du travail d'y participer.

## Cafés-rencontres - groupes de soutien

Les cafés-rencontres sont des occasions d'échanger en groupe où les proches aidants **partagent leur vécu**, leurs **craintes** et viennent **chercher de l'information** et du **soutien**. L'équipe d'intervention assure l'animation de ces cafés-rencontres en favorisant la **prise de parole de chaque personne**, en amenant des **sujets de conversation** qui permettent aux proches aidants de **se sentir soutenus par leurs pairs** dans un **climat de confiance**. La magie opère grâce à la participation de chaque personne et la solidarité du groupe se crée au fil des rencontres.

Cette année les cafés-rencontres ont été présentés sous différentes formules : **virtuelle, en présentiel dans les parcs pendant la période estivale ainsi qu'en présentiel dans nos locaux avec les mesures de distanciation**. La fréquence a été aux deux semaines pour Granby, une fois par semaine pendant la première partie de l'année (avril à septembre) et aux deux semaines à Cowansville et aux deux semaines pour le groupe anglophone.

Grâce à la bonification de notre projet par l'Appui Montérégie, nous avons débuté à la **fin février 2021** des **cafés-rencontres avec des personnes atteintes en début de maladie**. Ce service répond à un besoin majeur pour ces personnes. Ce groupe, composé **exclusivement d'hommes**, leur permet de s'exprimer librement et un sentiment d'appartenance s'est rapidement développé entre les personnes. C'est un service que nous souhaitons maintenir et bonifier au courant de la prochaine année.

En 2020-2021, **89 cafés-rencontres ont eu lieu et 413 proches aidants<sup>28</sup>** y ont participé, ce qui représente **178 heures d'intervention** de groupe. Des partenaires y ont été invités pour informer et outiller les proches aidants, dont :

- Tania Poirier, notaire
- Marie-Jeanne Bellemare, auteure du livre *L'Aventure Alzheimer*

## Coaching Alzheimer

Ce service consiste à offrir des rencontres thématiques permettant aux proches aidants d'intégrer de nouvelles connaissances, des manières d'agir et façons d'être dans leur parcours de proche aidance. Cette année, nous avons réduit la fréquence des rencontres à raison d'un coaching aux deux mois, soit de jour ou de soir. L'objectif était d'éviter de surcharger l'emploi du temps des proches aidants et favoriser ainsi, une plus grande participation. À la demande de la clientèle, l'équipe d'intervention crée actuellement de nouveaux thèmes et peaufine également les thèmes existants afin de rendre les rencontres plus interactives. En 2020-2021, **huit proches aidants ont participé aux deux coaching** dans le cadre de cafés-rencontres.

---

<sup>28</sup> Veuillez prendre note que les données statistiques suivantes représentent le nombre de fois que les proches aidants ont utilisé les services. Le nombre de proches aidants unique est nommé dans l'introduction de la section.



## Programme *Ensemble pour le plaisir!*

Le programme Ensemble pour le plaisir! (anciennement nommé *Rehaussement de la qualité de vie*) est une série de dix rencontres de deux heures offertes dans les locaux de la Société Alzheimer de Granby et de Cowansville, en plus de résidences pour personnes âgées. Ces rencontres sont destinées à des dyades composées d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif de type Alzheimer et un de ses proches aidants. Le but de ces rencontres est de retrouver le lien qui unissait les deux personnes avant l'apparition de la maladie, de leur faire vivre des moments de pur plaisir ensemble, de redécouvrir qu'il est toujours possible d'être heureux, et que, parfois, il s'agit d'une simple activité du quotidien pour redonner le sourire. Le service est divisé en deux phases :

- La première heure, nous effectuons des activités de groupe visant toujours le maintien du lien entre la personne atteinte et le proche aidant.
- La deuxième heure, les personnes atteintes, accompagnées par un membre de l'équipe d'animation, effectuent des activités physiques, cognitives ou occupationnelles. Quant aux proches aidants, ils partent avec un membre de l'équipe d'intervention afin d'être formés sur *l'Approche par le plaisir* développée par la chercheuse Hélène Carbonneau de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Cette année, nous avons adapté le programme en mode virtuel en réduisant le nombre de rencontres, leur durée à 1 h 30 et de personnes participantes afin de maintenir l'attention de ces dernières. Ainsi, nous avons offert **trois mini-séries du programme en mode virtuel**. Au total, ce sont **neuf dyades** (duo personne atteinte et proche aidant), soit **18 personnes** qui ont participé au programme. Ce programme leur a permis de s'outiller sur comment interagir avec la personne atteinte et adapter sa relation. Les proches aidants ont beaucoup apprécié le contenu et le suivi après le programme. Un groupe de trois proches aidantes s'est même formé et elles se rencontrent avec une intervenante virtuellement aux deux semaines depuis la mi-août 2020.

## Outils de communication

À compter du 1<sup>er</sup> avril 2020, nous avons conçu et diffusé sur notre page Facebook **29 capsules d'information**<sup>29</sup> sur des suggestions d'activités de stimulation ainsi que des trucs de communication et

<sup>29</sup> Capsule 1er avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/1126757470990346/>

Capsule 2 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/648105025733760/>

Capsule 3 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/224307585608633/>

Capsule 6 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/529718227690743/>

Capsule 7 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/584254968855260/>

Capsule 8 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/248846059581386/>

Capsule 9 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/516535402317569/>

Capsule 10 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/630739401103315/>

Capsule du 13 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/151460416253854/>

Capsule 14 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/213177273446778/>

Capsule 15 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/474145465961022/>

Capsule 16 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/532248657479870/>

Capsule 17 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/474145465961022/>

Capsule 20 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/677953769647878/>

Capsule 21 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/217362129491533/>

Capsule 22 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/512538376100874/>

Capsule 23 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/2916341711738014/>

Capsule 24 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/2294484764187842/>

Capsule 27 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/248077646579260/>



des méthodes d'intervention adaptées. Ces outils, dont le but était de faciliter le quotidien des proches aidants, ont eu un impact positif.

De plus, nos partenaires **Physiothérapie SMOBILE S.E.N.C.R. (8 capsules)** ainsi que la **nutritionniste Marie-Claude Trempe (3 capsules)** ont réalisé gratuitement **11 capsules d'information**.<sup>30</sup> Ces outils d'information ont été vus et consultés par près de **10 727 personnes**.

## Soutien professionnel *Coup de pouce*

La pandémie a ravivé plusieurs difficultés au sein des parcours de vie de nos proches aidants. C'est pour cette raison que nous avons demandé, lors de la bonification de notre projet à l'Appui Montérégie, d'offrir des blocs d'heures chez des professionnels (psychologues pour des situations conjugales ou familiales difficiles).

Seulement **huit proches aidants** ont bénéficié de ce soutien financier pour avoir accès aux services professionnels. Le tout s'explique par le court délai (**février-mars 2021**) pour mettre en place ce type de soutien non récurrent et que l'accès à ces professionnels était difficile en raison d'une forte demande liée à la pandémie. Nous aurions souhaité aider plus de proches aidants. Par contre, ceux et celles qui ont obtenu ce coup de pouce financier, ont été très reconnaissants.



## Programme *Musclez vos méninges*

Programme d'ateliers destinés aux personnes âgées qui vivent un vieillissement intellectuel normal et qui souhaitent réaliser des activités stimulant leur mémoire et leur concentration. Afin d'avoir le droit à participer à cette formation, les personnes intéressées doivent devenir membre de l'organisme.

Au cours de l'année financière, **huit sessions et demie** ont été offertes en **mode vituel**. Cela représente **170 heures d'animation** et **38 personnes** y ont participé.

---

Capsule 28 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/364885814428527/>

Capsule 29 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/958244674632217/>

Capsule 30 avril 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/559328138313467/>

Capsule 6 mai 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/1160439627637472/>

Capsule 10 mai 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/242607200324708/>

Capsule 22 mai 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/1154924728179479/>

Capsule 5 juin 2020: Poème aidant <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/257000322381932/>

Capsule 12 juin 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/3035400143370570/>

Capsule 16 juin 2020 : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/1135910993430373/>

Capsule 21 juin 2020 - Fête des Pères <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/560082604692568/>

<sup>30</sup>Capsule 13 mai 2020 Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/vb.474145465961022/2553567868215416/>

Capsule 20 mai 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/3140664662652008/>

Capsule 25 mai 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/869956206837656/>

Capsule 27 mai 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/2640566036199579/>

Capsule 3 juin 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/1525177720995351/>

Capsule 10 juin 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/2535137806703228/>

Capsule 11 juin 2020 – Marie-Claude Trempe, nutritionniste <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/266124784746753/>

Capsule 17 juin 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/572163697020840/>

Capsule 18 juin 2020 - Marie-Claude Trempe, nutritionniste <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/181593306610942/>

Capsule 24 juin 2020 - Physiothérapie SMOBILE <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/801277030277362/>

Capsule 25 juin 2020 - Marie-Claude Trempe, nutritionniste <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/613016032633713/>

Grâce au soutien financier de la **Fondation de gérontologie Courville**<sup>31</sup>, nous avons pu :

- **Terminer la session** avec les personnes qui participaient au groupe du Centre d'Action bénévole Aux 4 vents de Waterloo;
- Offrir **une session** dans l'offre de loisirs municipale de Shefford;
- Offrir **trois sessions** dans l'offre de loisirs municipale de Bromont.

De plus, nous avons offert **quatre sessions adaptées** aux membres de la Sclérose en plaques Haute-Yamaska-Richelieu. Les personnes qui y ont participé, ont tellement aimé leur expérience qu'une session spéciale d'activités est en élaboration et sera offerte au courant de la prochaine année (2021-2022).

## Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté – Critère 5

### Historique

En 1984, Madame Jacqueline Moreau a été la personne qui a établi les bases de la Société Alzheimer de Granby. Suite à l'apparition de la maladie d'Alzheimer chez sa mère, sans hésitation, Madame Moreau prend la décision de s'en occuper. Elle va elle-même chercher de l'aide à la Société Alzheimer de l'Estrie et décide de fonder la Société Alzheimer de Granby et région inc. Accompagnée de quelques bénévoles difficilement recrutés et avec peu d'argent en main, elle se lance dans l'action. Rapidement elle constate qu'il faut beaucoup de soutien financier pour répondre aux besoins grandissants dans la population. Dès lors, elle débute, aidée de bénévoles, la campagne de financement de vente de chandelles.

En 1990, accompagné de mesdames Ghislaine Grauls et Simone Robidoux-Plante, elles entament les procédures afin d'obtenir les lettres patentes de l'organisme. Le 23 mars 1990, la Société est légalement constituée.

En 2003, la quatrième pionnière fait son entrée dans la Société, il s'agit de madame Camille Girardot. Dès lors, l'organisme se développera au fil des années pour répondre aux réalités des personnes que nous accompagnerons et selon l'octroi de soutien financier pour assurer le déploiement de services liés.

## Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale – Critère 6

*La **transformation sociale** est, par définition **un changement** plus ou moins profond qui **reconfigure la société** au sens large, mais qui prend racine d'abord dans des actions locales et ensuite dans un mouvement plus général.*<sup>32</sup>

La Société Alzheimer Granby et région fut très présente dans la communauté afin d'informer la population sur la réalité des personnes qui vivent avec un trouble neurocognitif de type Alzheimer et leurs proches aidants ainsi que la présentation des services qu'elle offre. Compte tenu de la situation de la pandémie

<sup>31</sup> Revue de presse: <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/5233149513393903>

<sup>32</sup> Source : 2013, Regroupement des organismes communautaires (ROC) Estrie, *Les 8 critères en quelques mots* [https://www.rocestrie.org/fr/aca.htm?ssid=9xsze2lvh5hu8fg&ssname=les\\_8\\_criteres\\_en\\_quelques\\_mots.pdf](https://www.rocestrie.org/fr/aca.htm?ssid=9xsze2lvh5hu8fg&ssname=les_8_criteres_en_quelques_mots.pdf)

de la COVID-19, nous n'avons pu faire de représentations puisqu'aucun rassemblement ou événement n'était permis.

Par contre au cours de l'année, la directrice générale, Sophie Foisy, s'est impliquée au sein de plusieurs projets visant la transformation sociale. En collaboration avec des partenaires du milieu, ces projets innovants visent à favoriser un vieillissement actif, l'inclusion et le respect ainsi que la bienveillance.

## Vieillessement actif

### Promotion de l'activité physique chez les 65 ans et plus

À la fin de la première vague (juin 2020), les acteurs du milieu ont décelé tout comme nous que le confinement total avait eu des **impacts sur le niveau d'activité physique des personnes âgées de 65 ans** et plus demeurant à domicile et celles habitant en résidence.

En collaboration avec plusieurs personnes du **CIUSSS de l'Estrie CHUS** et la **Ville de Granby**, nous avons travaillé à élaborer des solutions pour faire bouger ces personnes sur le territoire de la Haute-Yamaska.

Avec le **CIUSSS de l'Estrie**, nous avons collaboré à l'organisation de la production de capsules vidéo pour faire la promotion de l'importance de l'activité physique mettant en vedette le Dr Alain Poirier<sup>33</sup>, les députés provinciaux François Bonnardel<sup>34</sup> et Isabelle Charest<sup>35</sup>. Ces capsules ont été diffusées sur le réseau communautaire MaTV de la chaîne Vidéotron, sur leur page Facebook, la nôtre ainsi que celles des membres de la Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska.

La **Ville de Granby** a soutenu financièrement et en ressources une programmation d'animation extérieure destinée aux personnes habitant les résidences privées de la municipalité. L'objectif était de les faire sortir et de leur donner un moment de plaisir<sup>36</sup>.

### Rencontre d'échange sur la vaccination contre la COVID-19



Afin d'informer les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que les acteurs du milieu sur la vaccination contre la COVID-19, les membres de la Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska ont invité le directeur de la Santé publique de l'Estrie, Dr Alain Poirier, à participer à une rencontre d'échange sur la question. Nous avons collaboré avec la Dynamique des Handicapés de Granby et l'Afeas local Granby à l'organisation de cette rencontre.

L'événement s'est tenu le **23 mars 2021**<sup>37</sup> sur l'heure du dîner, **44 personnes** résidant sur le territoire de la Haute-Yamaska y ont participé. Le tout a permis d'éclaircir plusieurs interrogations au sujet de la vaccination.

## Inclusion et respect

Les restrictions émises par les gouvernements pour protéger la population du virus de la COVID-19 et éviter sa propagation ont eu des impacts sur les personnes âgées de 65 ans et plus. Isolement social,

<sup>33</sup> Capsule positive MaTV : <https://www.facebook.com/watch/?v=672691959955443>

<sup>34</sup> Vidéo sur Facebook : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/4377412275634302>

<sup>35</sup> Vidéo sur Facebook : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/4249957391713125>

<sup>36</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/posts/4100679786640887>

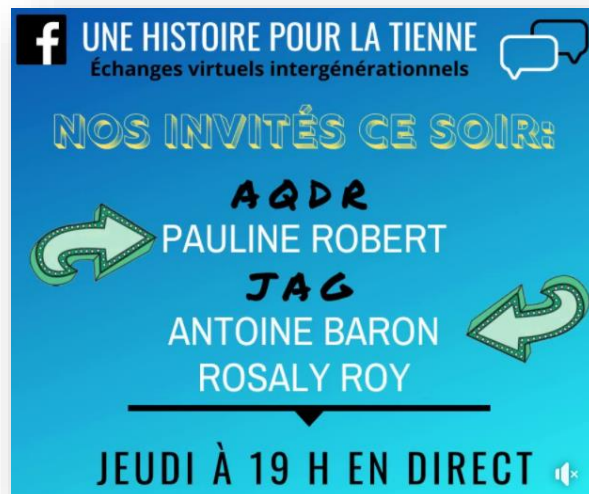
<sup>37</sup> Rencontre d'échange : [https://www.youtube.com/watch?v=K\\_mtcEleD-w&t=411s](https://www.youtube.com/watch?v=K_mtcEleD-w&t=411s)

sentiment de ne plus être utile dans la communauté, limite dans leur déplacement, perception négative sur le vieillissement, enjeux majeurs en lien avec l'habitation et les services offerts et tension entre générations.

## Une histoire pour la tienne

À la fin de la première vague (mai 2020), **Justice Alternative et Médiation** nous a approchés avec l'idée de créer un pont entre les générations, un moment **d'échange virtuel** sur le vécu des personnes âgées de notre communauté ainsi que les adolescents et les jeunes adultes. Sachant pertinemment que ces échanges pourraient améliorer le dialogue entre ces deux générations, nous avons contribué à l'élaboration et la diffusion du projet.

C'est donc, à la fin juin que le projet a débuté. Ce dernier consistait à des **rendez-vous trois fois par semaine en direct** sur une **page Facebook** créée dans le cadre du projet<sup>38</sup>. Ce projet a été soutenu par plusieurs membres de la Table de concertation des aînées de la Haute-Yamaska et a contribué au **respect** ainsi qu'à **l'échange de savoir** et de **connaissances**. De belles rencontres!



## Bienveillance

### Journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées

La maltraitance envers les personnes âgées est une problématique importante dans notre société. Depuis de nombreuses années, notre organisme travaille avec les partenaires du milieu, les membres des Tables de concertation des aînées des trois territoires que nous desservons afin de trouver des moyens pour contrer cette problématique et faire la promotion de la bienveillance.

Cette année, nous avons réitéré notre engagement en faisant la **signature de la Charte de la bientraitance**<sup>39</sup> élaborée par la Concertation estrienne pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées. Nous nous sommes engagés à offrir des services en toute bienveillance et assurer une surveillance et un accompagnement auprès des personnes qui vivraient une telle situation.

Des projets majeurs ont également poursuivi leur développement tout au long de l'année 2020-2021 puisqu'ils étaient en lien direct avec des enjeux soulevés pendant la pandémie. Ce fut le cas du projet de déploiement de la Gériatrie sociale sur le territoire de la Haute-Yamaska ainsi que du projet Réseau Bon Voisin'Âge.

<sup>38</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/unehistoirepourlatienne/videos/1351421448386580>  
[https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/a-la-recherche-daines-qui-ont-une-histoire-a-raconter-40f09c8df1765d98e48bde636e3fd111?utm\\_source=dlvr.it&utm\\_medium=facebook&fbclid=IwAR0uoAHC8CfLHAvEYtF-cG7YdhWmWcercldyUI1X9K3lvPURihnhQANtDw0](https://www.lavoixdelest.ca/actualites/covid-19/a-la-recherche-daines-qui-ont-une-histoire-a-raconter-40f09c8df1765d98e48bde636e3fd111?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=IwAR0uoAHC8CfLHAvEYtF-cG7YdhWmWcercldyUI1X9K3lvPURihnhQANtDw0)

<sup>39</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/4615767991798728/>

## Gériatrie sociale en Haute-Yamaska

La Gériatrie sociale est une initiative développée par le **Dr Stéphane Lemire**, gériatre, qui consiste à identifier des personnes âgées qui vivent des situations propices à **accélérer leur vieillissement** et mettre les ressources en place pour éviter que la **condition de ces personnes ne se détériore**.

En Haute-Yamaska, le projet d'implantation de cette initiative est en élaboration suite à une **journée de réflexion sur l'isolement des personnes âgées** qui a eu lieu en **novembre 2018**. Grâce au soutien de la **Fondation AGES**, les partenaires du milieu ont constitué un comité fondateur en octobre 2020. C'est la Coop Autonomie Chez Soi qui est le porteur du projet.



Nous avons la chance de participer à la mise sur pied du projet qui a connu plusieurs avancées au courant de l'année :

- Soutien financier de démarrage;
- Octroi des professionnels provenant du département du Soutien à l'autonomie des personnes âgées;
- Embauche d'une navigatrice;
- Début des formations pour les Sentinelles.

## Réseau Bon Voisin'Âge



Après avoir identifié un trou de service pour les personnes âgées de la classe moyenne en termes de logement abordable, l'incorporation du Réseau Bon Voisin'âge en novembre 2019 vise à répondre à cette problématique. En effet, le vieillissement accéléré de la population québécoise représente un véritable défi auquel l'Association des Groupes de Ressources Techniques du Québec et le réseau comptent bien faire face en proposant un concept novateur d'habitations

communautaires pour aînés, en collaboration avec le Ministère de la Santé et des services sociaux, les CISSS/CIUSSS, les entreprises d'économie sociale en aide domestique (EÉSAD) et les communautés locales.

Sur le territoire, cette réalité ne nous échappe pas! C'est pour cette raison que le premier projet du Réseau Bon Voisin'Âge sera développé à Granby.

Le but est de répondre aux besoins des personnes âgées de la classe moyenne en termes de logement abordable et qu'elles n'aient pas à déménager lorsqu'elles auront besoin de plus de soutien. Ainsi, le projet propose de développer un concept d'habitations communautaires créé pour et par eux, où elles pourront bénéficier de soins adaptés à leur état au fil du temps en demeurant dans leur communauté.

La Société Alzheimer Granby et région a été interpellée comme professionnelle afin de participer au comité consultatif dans l'élaboration du projet. Notre proximité avec la réalité des proches aidants et les personnes vivant avec un trouble neurocognitif de type Alzheimer permettra aux concepteurs du projet de prendre en considération les besoins de ces personnes.

## Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée – Critère 7

La Société Alzheimer Granby et région a pour mandat de sensibiliser et informer la population sur le vécu des personnes vivant avec un trouble neurocognitif, de type Alzheimer et celui de leurs proches aidants. Pour ce faire, nous organisons des séances d'information, de formation dans les établissements scolaires de notre région et des rencontres avec les élus de nos territoires.

### Programme d'Études Internationales – Projet scolaire

À l'automne 2020, **Rémi Ouellette**<sup>40</sup>, étudiant au programme d'Études internationales de l'école secondaire J-H-Leclerc de Granby a communiqué avec nous afin que nous participions à son projet de fin d'études. Étudiant de secondaire 5, Rémi souhaitait produire un **documentaire sur la maladie d'Alzheimer et ses conséquences dans la vie des personnes**<sup>41</sup>. C'est avec plaisir que nous avons accepté d'y participer. Marion Mutin, intervenante sociale, a participé à la réalisation du documentaire.

C'est avec un professionnalisme exemplaire que cet étudiant a produit son documentaire. C'est avec beaucoup de fierté que nous l'avons diffusé sur notre page Facebook, via notre infolettre ainsi que sur notre site internet dans le cadre du mois de sensibilisation de la maladie d'Alzheimer, en janvier 2021.

### Formation aux établissements scolaires

À chaque année, des membres de l'équipe d'intervention offre une formation sur la maladie d'Alzheimer aux étudiantes et étudiants en Techniques d'Éducation Spécialisée du Cégep de Granby. L'objectif est de leur enseigner les notions de base en lien avec la maladie, les moyens de communication ainsi que la façon d'intervenir auprès des personnes qui ont des comportements déroutants. C'est une excellente façon de bonifier leurs connaissances académiques sur ces sujets.



### Formation de sensibilisation en milieu de travail

En 2020-2021, nous avons été sollicités pour offrir de la **formation de sensibilisation** destinée aux équipes de travail par deux organisations sur nos territoire. Par la formation de sensibilisation d'une durée de **trois heures**, nous outillons ces personnes à mieux comprendre la maladie, à utiliser des moyens de communication mieux adaptés avec les personnes atteintes afin de faciliter leur travail et leur relation avec ces dernières. Nous avons eu le plaisir de former :

- Chauffeurs/chauffeuses du service de **Transport adapté AmiBus** (12 personnes) ;
- Préposés de l'aile prothétique de la **Résidence Bromont** (12 personnes).

Il faut savoir que le milieu de travail ne possède pas une certification officielle suite à ces formations de sensibilisation. Pour se faire, les milieux doivent investir dans une formation professionnelle que nous offrons également.

<sup>40</sup> Revue de presse : La Voix de l'Est, 15 janvier 2021 : *Jamais trop jeune pour s'intéresser à l'Alzheimer* :

[https://www.lavoixdelest.ca/actualites/jamais-trop-jeune-pour-sinteresser-a-lalzheimer-940fd3d3dbbd1d6b5eaacc3c9cfba82e5a?utm\\_source=dvr.it&utm\\_medium=facebook&fbclid=IwAR1kgpr63REykgbEdwFknyVVDbrvbfEJrZEHd2ifvbckR--S7SNvlvVsOU](https://www.lavoixdelest.ca/actualites/jamais-trop-jeune-pour-sinteresser-a-lalzheimer-940fd3d3dbbd1d6b5eaacc3c9cfba82e5a?utm_source=dvr.it&utm_medium=facebook&fbclid=IwAR1kgpr63REykgbEdwFknyVVDbrvbfEJrZEHd2ifvbckR--S7SNvlvVsOU)

<sup>41</sup> Documentaire de Rémi Ouellette : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/videos/503513180611946>

## Rencontres avec les élus

Au cours de la dernière année, la direction générale s'est entretenue régulièrement avec les équipes des divers bureaux de circonscription des députés fédéraux et provinciaux afin d'obtenir des informations et des précisions sur les mesures en lien avec la pandémie.

Elle fut invitée à participer le **8 octobre 2020** à une **Table ronde sur la condition des Aînés avec Stéphane Lauzon, Secrétaire parlementaire de la ministre des Aînés** et les députées fédérales Élisabeth Brière et Lyne Bessette. Cette discussion fut l'occasion pour nous d'entrer en contact direct avec un membre du cabinet de la ministre des Aînés. Elle a pu exprimer les enjeux et les pistes de solutions pour améliorer la situation des personnes âgées.

Dans le cadre du mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer, une rencontre virtuelle fut organisée **14 janvier 2021**, entre les élus de **tous les paliers gouvernementaux** et **trois proches aidants**. Cette rencontre a permis d'initier une **collaboration** avec les trois paliers gouvernementaux sur **trois enjeux et des opportunités identifiées** :

- La reconnaissance de la proche aidance ;
- Le maintien à domicile et les services;
- L'habitation.

Un document regroupant ces informations a été acheminé aux élus. Nous avons parmi nous :

- **Andréanne Larouche**<sup>42</sup>, députée fédérale de Shefford;
- **Isabelle Grenier**, attachée politique de **Lyne Bessette**, députée fédérale de Brome-Missisquoi,;
- **Jennifer Ross**, attachée politique de **François Bonnardel**, député provincial de Granby;
- **Isabelle Charest**<sup>43</sup>, députée provinciale de Brome-Missisquoi ;
- **Sylvie Beauregard**, mairesse de Cowansville ;
- **Julie Bourdon**, conseillère à la Ville de Granby n'a pas pu être avec nous, mais un suivi téléphonique a permis de lui présenter les points de la rencontre.

L'enregistrement de cette rencontre a été envoyé aux élus. La réponse des élus a été très positive et nous les avons invités à prendre part à une **deuxième rencontre le 21 septembre 2021** où ce seront eux qui nous présenteront les développements qu'ils ont faits suite à notre rencontre. Cette activité politique fut un succès!

## Reconnaisances

L'année 2020-2021 en fut une exceptionnelle! Grâce au dévouement de notre équipe, à l'innovation et à l'adaptation de nos services, notre directrice générale a reçu deux reconnaissances pour souligner son travail à la tête de notre organisme.

- L'hebdomadaire Le GranbyExpress.com l'a nommée Personnalité féminine 2020.<sup>44</sup>
- La députée provinciale de Brome-Missisquoi, Isabelle Charest, lui a décerné un certification de reconnaissance pour son travail.<sup>45</sup>

<sup>42</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/votredeputeedeShefford/videos/2938141016430069>

<sup>43</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/IsabelleCharestBRMI/photos/a.1490460714393752/3230705980369208/>

<sup>44</sup> GranbyExpress.com, 23 décembre 2020: [https://www.granbyexpress.com/archives/23-decembre-2020/?fbclid=IwAR3UHRh1UGBBw6qNV4Utpuf\\_5adv6bNYO9j9MDkcryT7YXoSpsc\\_AD-loU4](https://www.granbyexpress.com/archives/23-decembre-2020/?fbclid=IwAR3UHRh1UGBBw6qNV4Utpuf_5adv6bNYO9j9MDkcryT7YXoSpsc_AD-loU4)

<sup>45</sup> Revue de presse : <https://www.facebook.com/alzheimergranby/photos/a.479145275461041/5379960365379483/>

# Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public – Critère 8

## Conseil d'administration 2020-2021

Selon les règlements généraux de notre organisme, notre conseil d'administration compte neuf postes d'administrateurs. À l'issue de l'Assemblée générale annuelle du 25 novembre 2020, les membres du conseil étaient les suivants :

- Yvon St-Hilaire, président
- Louise Fortin, vice-présidente
- Tania Poirier, secrétaire
- Laurent-Guy Morin, trésorier
- Jean-Claude Buisière
- Francine Pontbriand
- Johanne Dubord

Deux postes sont demeurés vacants après l'élection des administrateurs. Les membres ont donc mandaté le conseil d'administration de combler ces derniers en cours d'année. Dès lors, les membres du conseil d'administration ont entrepris de nouvelles démarches pour combler ces postes. Une stratégie a été élaborée pour identifier des profils d'administrateur recherchés en prévision de la prochaine année.

## L'implication des membres du conseil d'administration

Le **conseil d'administration** se réunit **deux fois par mois d'avril à juin 2020** afin de soutenir la direction générale dans la prise de décision quotidienne que nécessitait cet événement inusité qu'est la pandémie. Par la suite, les rencontres ont eu lieu **mensuellement**. Les rencontres du conseil ont pour but d'assurer la saine gestion de la Société.

Au courant de 2020-2021, deux comités consultatifs de travail ont été formés par des membres du conseil d'administration pour travailler des dossiers particuliers. Nous tenons à remercier l'implication des membres de ces comités pour leur travail et leur rigueur.

### Comité Contrat SAPA<sup>46</sup> – Septembre à novembre 2020

- Yvon Saint-Hilaire
- Tania Poirier

### Comité proposition livre **Grandir ou souffrir à force d'aider** – Janvier à février 2021

- Louise Fortin
- Francine Pontbriand
- Johanne Dubord

Au début 2020, un comité de travail composé de Yvon Saint-Hilaire, de Tania Poirier et de Sophie Foisy a effectué des travaux sur l'élaboration d'une nouvelle **planification stratégique**. Les travaux s'achevaient lorsque la pandémie a paralysé notre organisation. Les résultats de ces travaux seront présentés au nouveau conseil d'administration 2021-2022. La planification stratégique sera effective pour une durée de **trois ans** (2021-2024) et portera sur **cinq orientations** :

- Consolider et développer l'offre de services;
- Diversifier et augmenter nos sources de revenus;
- Étendre notre notoriété;
- Mobiliser les partenaires;
- Améliorer la gouvernance.

<sup>46</sup> SAPA : Soutien à l'Autonomie des Personnes Aînées



Merci à toute notre équipe pour cette magnifique année, à nos membres pour votre confiance, à nos commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds qui nous ont soutenus tout au long de l'année !



## 2020-2021 en bref

- **17 employés** qui ont œuvré à la réalisation de notre mission et de nos services
- L'accueil de **87 stagiaires** dans diverses disciplines
- **281 membres actifs**
- **2 488 heures** de bénévolat furent réalisées, ce qui représente une contribution de **32 592,80\$**

### Services de répit-stimulation

**54 proches aidants** ont bénéficié du service de répit-stimulation sous les déclinaisons suivantes:

- **18 proches aidants par les appels d'amitié**
- **27 proches aidants par les répits à domicile et en mini-groupes**
- **5 proches aidants par les répits virtuels**
- **4 proches aidants par le service temporaire de livraison d'épicerie**

De ce nombre,

- **69%** étaient **des femmes**
- **31%** étaient **des hommes**
- **78%** des **personnes qui prennent part aux activités du services** ont la **maladie d'Alzheimer** et **22%** ont **une maladie apparentée**  
Une proportion qui diffère de **2019-2020** où nous avons **88%** de **personnes atteintes d'Alzheimer** et **12%** d'**une maladie apparentée**
- **22 proches aidants** étaient sur le **marché de l'emploi**

Au total **8 093 heures** de service de répit-stimulation ont été réalisées sous les déclinaisons suivantes :

- **294 h 30 d'appels d'amitié et du service temporaire de livraison d'épicerie**
- **4 510 h 30 de répit individuel à domicile**
- **3 288 h de répit en mini-groupe**

### Service de soutien psychosocial

En 2020-2021, nous avons offert des services de soutien psychosocial à **329 proches aidants différents**.

De ce nombre :

- **72 %** étaient **des femmes**
- **28%** étaient **des hommes**
- **78%** des **personnes qui prennent part aux activités du services** ont la **maladie d'Alzheimer** et **22%** ont **une maladie apparentée**
- **152 proches aidants** étaient sur le **marché de l'emploi**
- **170 proches aidants** étaient **retraités**<sup>47</sup>

En 2020-2021, nous avons offert :

- **1 574 séances individuelles** représentant un **peu plus de 5 576 heures de services de soutien individuels** aux proches aidants
- **154 séances de groupes** représentant **597 heures de services de soutien de groupe** aux proches aidants.

<sup>47</sup> Occupation principale inconnue pour 7 proches aidants.

# *Société* Alzheimer

GRANBY ET RÉGION

## **Siège social**

356, rue Principale, local 3  
Granby (Québec) J2G 2W6

Tél.: 450 777-3363

Télec.: 450 777-8677

1-844-623-3363 (sans frais)

Courriel : [info@alzheimergranby.ca](mailto:info@alzheimergranby.ca)

Site internet : [www.alzheimergranby.ca](http://www.alzheimergranby.ca)

 <https://www.facebook.com/alzheimergranby/>

## **Point de service Cowansville**

350, rue Principale, local 120  
Cowansville (Québec) J2K 1J5

Tél. : 450 955-3338

1-844-955-3338 (sans frais)